

## 【緊急調査】訪日外国人2,000人に聞いた、新型コロナウイルス感染症の影響と実態

### COVID-19以降の旅行の変化と対策をAirporterが調査

宿泊施設と空港間の手荷物当日配送サービスを展開する株式会社 Airporter（本社：東京都千代田区、代表：泉谷邦雄）は、新型コロナウイルス感染症（以下、COVID-19）の報告が世界的に続き、東京オリンピックの延期も決まる中、過去のサービス利用者（訪日経験者）を対象に、COVID-19が回答者の旅程にいかに関与するか、その実態を調査しました。

なお、本リリースに記載している分析結果は一部であり、全体で140ページ以上にわたる結果をAirporterでは分析いたしました。全分析結果をご希望の方はリリース下部の問い合わせ先までご請求いただけますと幸いです。

#### 【調査概要】

実施責任者：株式会社Airporter

調査目的：COVID-19がインバウンド客に与える影響や実態の調査

調査対象：Airporterの過去の利用者

調査実施日：2020年3月23日-2020年3月29日

調査方法：Webアンケート調査（チャット形式）

#### 【記述統計】

有効回答数：204

回答者の属性

性別：男性 41.2%（84） / 女性 58.8%（120）

年代：10代 1.5%（3） / 20代 20.6%（42） / 30代 46.1%（94） / 40代 26.5%（54）

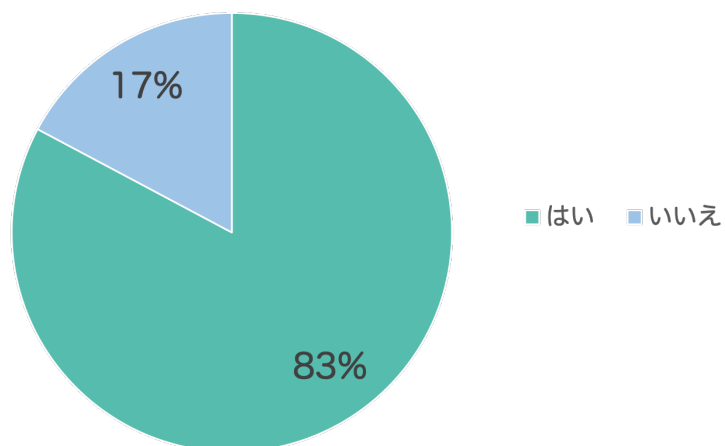
50代 4.4%（9） / 60代 0.5%（1） / 70代以上 0.5%（1）

出身地：中国 21.6%（44） / 香港 20.6%（42） / 台湾 11.3%（23） / シンガポール 8.3%（17） / インドネシア 6.9%（14） / フィリピン 4.9%（10） / アメリカ 4.4%（9） / オーストラリア 3.4%（7） その他

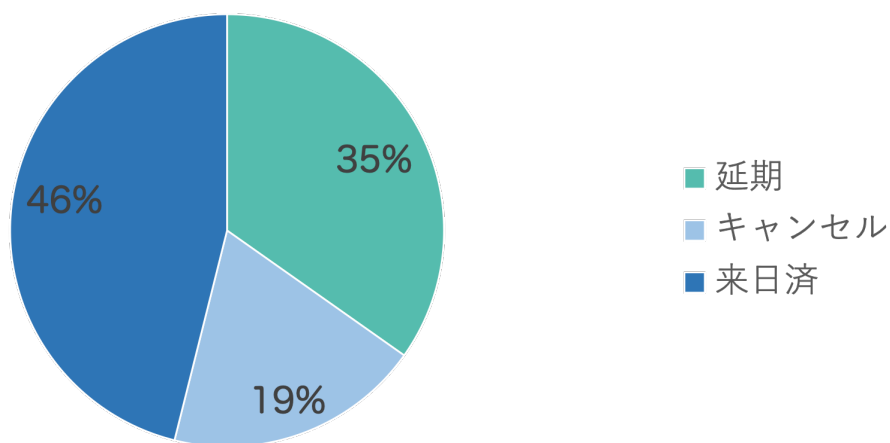
#### 【全体傾向】

ここでは、全体で140ページにわたる調査結果のうち、COVID-19と回答者の旅程の関係についての回答結果を抜粋しました。

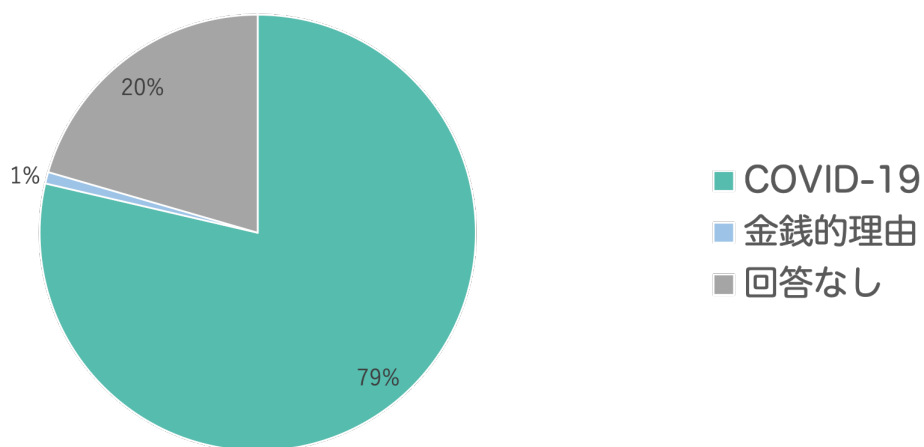
2020年、来日予定はありますか？あるいは来日されましたか？



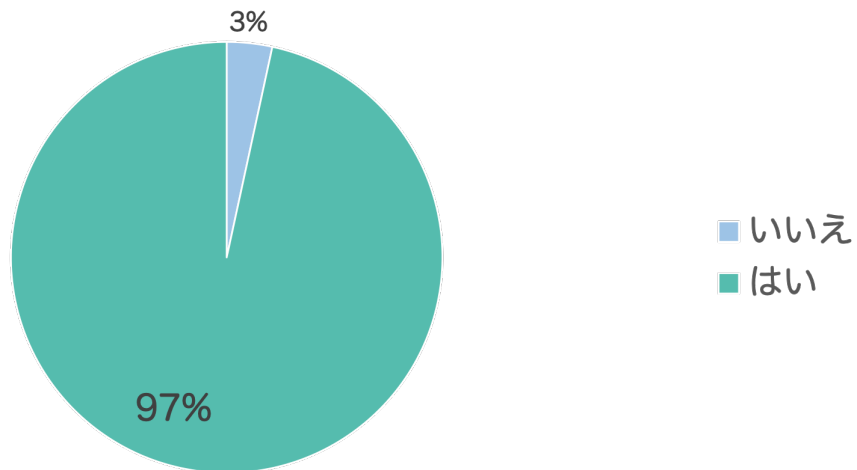
予定はどうなりましたか？



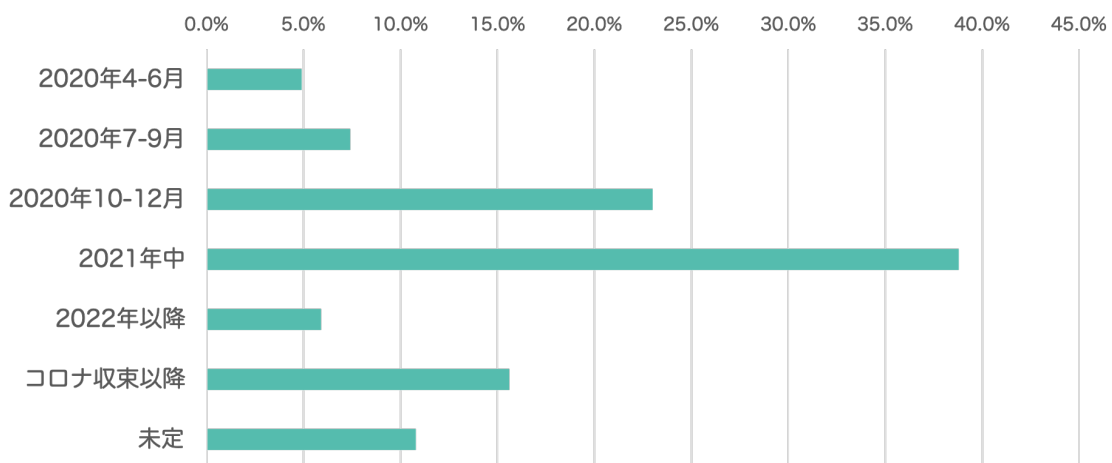
延期と中止と答えた方だけ解答をお願いします。  
その理由はなぜですか？



延期と中止と答えた方だけ解答をお願いします。  
今後、来日する予定はありますか？



来日するとすれば、いつ頃になりますか？



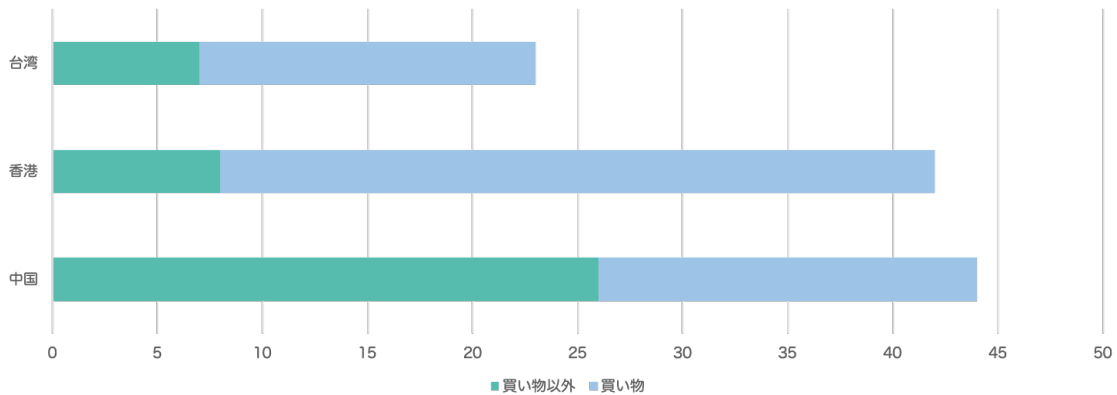
#### 【考察】COVID-19以降の旅行者の変化

今回は、調査結果の一部を紹介いたします。詳細なレポートは下部問合せ先までお問い合わせください。

#### ●買い物目的の訪日外国人籍の変化

買い物を目的にする中国人の割合が減少しているようです。一方で台湾の買い物意欲は70%、香港は81%と高い購買意欲を維持しています。

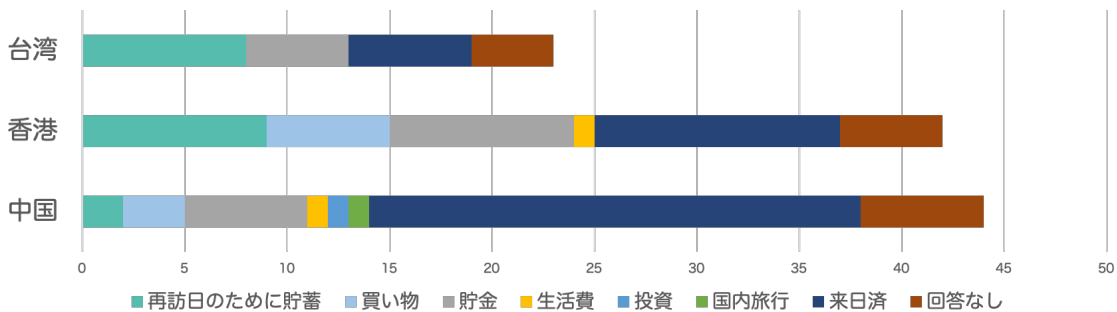
出身地	買い物以外	買い物
中国	26人	18人
香港	8人	34人
台湾	7人	16人



### ●キャンセル・延期した旅行の旅費の使い道(国・地域別)

中国は延期した旅行代金を貯蓄に回す割合が一番多く、香港台湾は次の日本旅行での消費意欲が一番高いです。香港、台湾出身者がより次回訪日へのモチベーションが高いことがわかります。

出身地	再訪日のために貯蓄	買い物	貯金	生活費	投資	国内旅行	来日済	回答なし
中国	2人	3人	6人	1人	1人	1人	24人	6人
香港	9人	6人	9人	1人	0人	0人	12人	5人
台湾	8人	0人	5人	0人	0人	0人	6人	4人

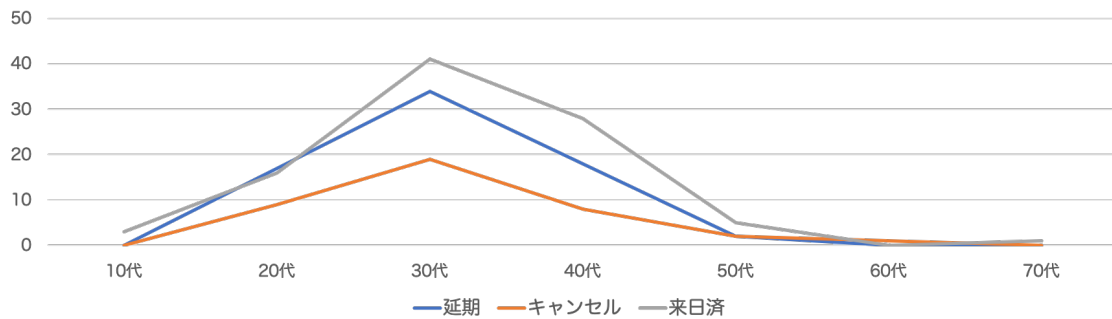


### ●年代と旅程の関係

一般的には、高齢の方ほど致死率が高いと言われている中で、旅行を延期やキャンセルしているのは、20,30代が相対的に高いです。

若年層ほど、SNSを活用しているために、COVID-19に対する危機感が高くなっている可能性があります。

年齢	延期	キャンセル
10代	0人	0人
20代	17人	9人
30代	34人	19人
40代	18人	8人
50代	2人	2人
60代	0人	1人
70代	0人	0人

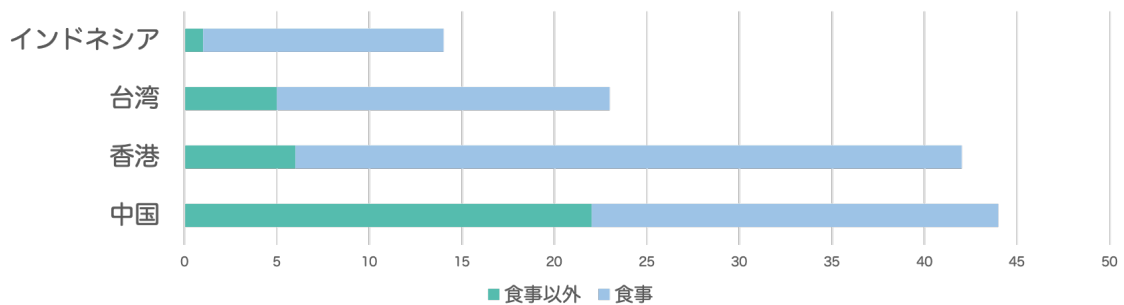


### 【国・地域別の訪日目的】

#### ●食事目的の訪日

中国の食事目的観光が50%であるのに対して、台湾は78%、香港は88%と突出して高い数字になっています。顕著だったのはインドネシアで、93%ありました。

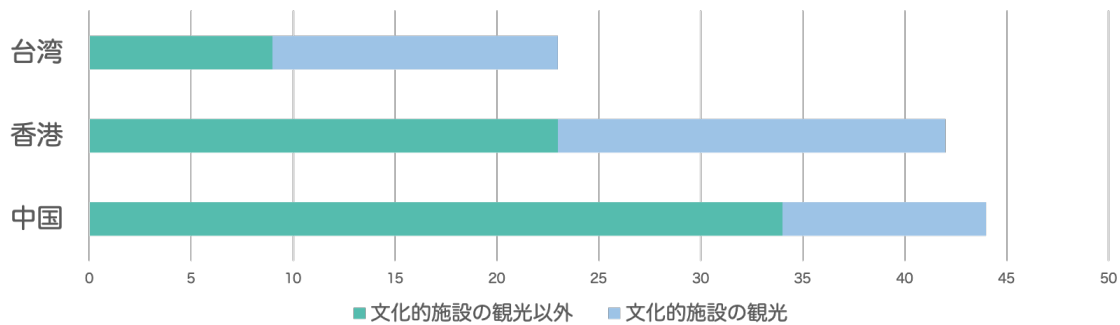
出身地	食事以外	食事
中国	22	22
香港	6	36
台湾	5	18
インドネシア	1	13



#### ●文化的施設が目的の訪日

台湾のみ、唯一文化的観光施設への観光意欲が50%を超えていました。

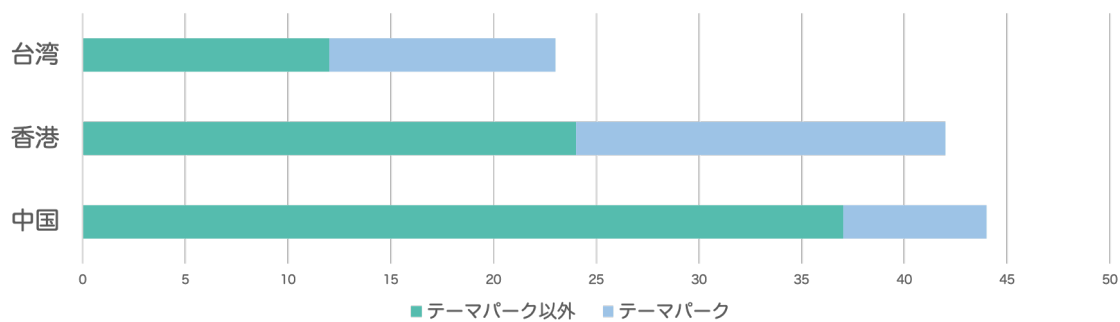
出身地	文化的施設の観光以外	文化的施設の観光
中国	34人	10人
香港	23人	19人
台湾	9人	14人



### ●テーマパークが目的の訪日

テーマパークへの観光意欲は中国が低く、15%となっています。(台湾47%、香港42%)

出身地	テーマパーク以外	テーマパーク
中国	37人	7人
香港	24人	18人
台湾	12人	11人



### 【訪日外国人から日本へのメッセージ】

最後に、今回アンケートと合わせて、世界各国のAirporterユーザーから、日本へのメッセージもいただきましたので、一部ここでご紹介させていただきます。

(インドネシア40代男性)

We can do this together. Lets support each other. We need to support and help each other - and put aside politics, differences - we must unite for humanity. Lets share love and good news! We can do this.

訳：私たちならこの困難を一緒に乗り越えることができます。お互いに助け合いましょう。文化や政治の違いを乗り越え、同じ人間として団結するのです。悪いニュースだけではなく、いいニュースを、そして愛を分け合いましょう。

(台湾 30代女性)

日本加油，期待再去日本的那一天早日到來

訳：日本頑張って。もう一度日本に行く日が早く来るのを楽しみにしています。

(香港 30代男性)

大家一起加油，疫情后我再一次大声笑！

訳：みんな一緒に頑張ろう、パンデミックが終わってからまた一緒に大声で笑おう！

(中国 30代男性)

☑☑持下去, 你☑做得非常好, 静待疫情☑去, 我☑一定来!

訳: 頑張ってください、みんなが頑張っています。パンデミックが終わるのを静かに待って、私達はきっとまた日本に来ます!

(スペイン 30代男性)

From our Lockdown situation in Spain, across the ocean, we send you all our energy and support. We are looking forward to travel to Japan again, you have a wonderful country and you made us feel like at home.

Thanks for your efforts. Thanks Japan for your support, you are an example for us. We will cross the oceans again, we will share our cultures again soon! Thank you.

訳: ロックダウンされたスペインから海を越えて、今私たちが持てるだけのエネルギーとサポートを送ります。私たちが温かくもてなしてくれる素晴らしい国、日本をまた訪れることを楽しみにしています。日本人の努力とサポートに感謝しています。あなた方は私たちにとって一つの目標でもあるのです。いつかまた海を越え、互いの文化を交流できる日がすぐ来ることを願っています。ありがとう。

【本件に対するお問い合わせ先】

リリースには本調査のレポートの一部のみを掲載しております。

全体で140ページにわたる分析レポートを用意いたしましたので、ご興味のある方は下記連絡先までお問い合わせください。

■ 株式会社Airporter

会社名: 株式会社Airporter

代表者: 泉谷邦雄

設立: 2017年11月1日

所在地: 東京都千代田区大手町二丁目6-2日本ビルディング12F

URL: <https://airporter.delivery/jpnl/>

■ 本件に関するお問い合わせ先(詳細レポートご請求もこちらから)

担当: 亀谷

info@airporter.co.jp

050-3702-9200

---

当プレスリリースURL

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000007.000031032.html>

株式会社Airporterのプレスリリース一覧

[https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company\\_id/31032](https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/31032)