

東武日光駅の観光案内所をリニューアル！

外国人の皆様がますます便利になるサービスをはじめました！

東武鉄道株式会社

東武鉄道では、世界遺産「日光の社寺」の最寄駅である東武日光駅構内の観光案内所を大幅にリニューアルしました。

今回のリニューアルでは、外国語に対応した宅配カウンターや、様々な券が購入できる多言語券売機を新設するなど、訪日外国人観光客の方々にとって利用しやすいサービスを新たに開始します。

宅配カウンターでは、大きなお荷物を一日お預かりしたり、宿泊施設や空港などに配送するサービスを開始します。これにより、手ぶらで観光をお楽しみいただけるようになります。

新たに設置する自動券売機では、世界遺産に登録されている「日光東照宮」や「輪王寺」の入場拝観券や、日光エリアを走るバス路線のフリーパスがクレジットカード等で購入できます。自動券売機は4か国語以上に対応しており、駅の中でスムーズに購入することができるようになります。

また、多言語に対応した観光案内カウンターは、スペースを拡大してより利用しやすくします。

そのほか、多言語案内看板の整備や内装のリニューアルもすすめます。世界遺産観光の玄関口として、利用しやすい駅を目指します。

各種サービスの詳細は、別紙をご覧ください。

東武鉄道では、皆様のお越しを心よりお待ちしております。

以上



△リニューアル後の観光案内所エリア

東武日光駅観光案内所リニューアル 概要

1. 観光案内カウンター ※スペース拡大

- (1) 営業時間 8時30分～17時00分 ※年中無休
- (2) 運営 一般社団法人日光市観光協会
- (3) その他
 - ・訪日外国人観光客対応として、英語対応可能なスタッフが常駐します。
 - ・無料公衆無線 LAN サービス『TOBU FREE Wi-Fi』がご利用いただけます。

2. 宅配カウンター ※新設

- (1) 営業時間 9時00分～17時00分 ※年中無休
 - (2) 運営 ヤマト運輸株式会社
 - (3) サービス内容
 - ①近隣の宿泊施設へ当日中に配送するサービス
 - ・受付時間 9時00分～12時00分
 - ・利用料金 サイズにより料金が異なります
 - ・配送地域 東武日光駅および下今市駅周辺、鬼怒川温泉、中禅寺湖、湯元温泉、川治温泉、足尾周辺の宿泊施設
 - ②空港ほか日本国内に翌日までに配送するサービス
 - ・受付時間 9時00分～17時00分
 - ・利用料金 サイズや配送場所により料金が異なります
 - ・配送地域 全国翌日配送(一部地域除く)
 - ③手荷物を当日中お預かりするサービス
 - ・受付時間 9時00分～17時00分
 - ・利用料金 3辺(縦/横/高さ)の合計が120cmまで 700円
3辺(縦/横/高さ)の合計が160cmまで 900円
- ※当日17時までの利用となります。
※高額品等一部お預かりできないものもございます。

3. 多言語券売機 ※新設

- (1) 取扱券種
 - ①「日光東照宮」
 - ②「日光山輪王寺」
 - ③「東武バス日光」企画乗車券

※バスの券種や料金等は以下のウェブサイトをご参照ください。
<http://www.tobu-bus.com/pc/area/nikkou.html>
 - (2) 決済手段 クレジットカード、現金(日本円のみ)、交通系ICカード「PASMO」等
 - (3) 対応言語 英語、中国語(簡体字/繁体字)、韓国語、日本語
- ※「日光東照宮」「輪王寺」入場拝観券はフランス語、ドイツ語にも対応

以上