



平成29年2月15日

(お知らせ)

府，経済，青灯クラブ，
陸運記者会（ハイタク部会），
近畿電鉄記者クラブ同時



京都市域訪日外国人向けタクシー認定制度
実証実験実行委員会 事務局

京 都 市
産業観光局観光 MICE 推進室
TEL：075-746-2255

国 土 交 通 省
近畿運輸局京都運輸支局
TEL：075-681-9765

J a p a n T a x i 株 式 会 社

フォーリンフレンドリータクシー配車アプリ（全国タクシー）の運用及び 本格運行の開始について

京都市では、昨年3月から、京都駅に全国初となる訪日外国人向けタクシー（フォーリンフレンドリータクシー）専用乗り場を設置する実証実験を開始しました。

この度、Japan Taxi 株式会社の運用する全国初のタクシー配車アプリ「全国タクシー(※)」において、平成29年3月1日（水）から、フォーリンフレンドリータクシーを指定して配車できるようになりますので、お知らせします。

このアプリの導入により、利用者アンケートでも要望が多かった、京都駅以外の場所からもフォーリンフレンドリータクシーの利用が可能になります。

また、フォーリンフレンドリータクシーは実証実験を終了し、4月1日（土）から本格運行を開始しますので、併せてお知らせします。

今後とも、フォーリンフレンドリータクシーの利便性向上をはじめ、より多くの訪日外国人観光客の方に満足いただけるよう、引き続き満足度向上に向けた取組を進めてまいります。

記

1 配車アプリについて

(1)運用開始日

平成29年3月1日（水）

(2)対応言語

日本語，英語，中国語（繁，簡），韓国語



(3)概要

タクシー配車アプリ「全国タクシー(※)」からフォーリンフレンドリータクシーを指定して呼べるようにしたもの。

利用者が現在地及び目的地を入力し、「タクシーを呼ぶ」をタップすると、全フォーリンフレンドリータクシーに通知があり、近くにいるフォーリンフレンドリータクシーがお迎えに上がる仕組み。

(4)利用方法

(ア)アプリの使い方

①利用者は、位置情報サービス (GPS) により表示される現在地の地図をタップするか、住所を入力して出発地及び目的地を指定する

②タクシー会社は「Foreign Friendly TAXI (フォーリンフレンドリータクシー)」を選択する



配車アプリの「フォーリンフレンドリータクシー」マーク

③「タクシーを呼ぶ」をタップする

(イ)ダウンロード方法

①Apple

App Store で「全国タクシー」と検索するか、以下の URL または QR コードからダウンロード
<https://itunes.apple.com/jp/app/id481647073?mt=8>

②Android

Google Play で「全国タクシー」と検索するか、以下の URL または QR コードからダウンロード
https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.nikko_data.japantaxi



※QR コードは Apple, Android 共用

※全国タクシー:全国初のタクシー配車アプリで、加盟タクシー台数4.4万台、累計280万ダウンロード、月間配車数28万台を誇る、全国一利用されているタクシー配車アプリ



「全国タクシー」のアイコン



2 本格運行について

(1)本格運行開始日

平成29年4月1日（土）

(2)専用乗り場概要

(ア)京都駅烏丸口

①運用時間：午前9時～午後11時

②場 所：烏丸口タクシー乗り場内（東端）

(イ)京都駅八条口

①運用時間：24時間

②場 所：八条口タクシー乗り場内（東端）

(3)特徴

外国語（英語，中国語）研修及び接客研修を受けた運転者が，スーツケースを2個以上搭載できる車両またはユニバーサルデザイン車両・ワゴン車両でお迎えに上がります。各種クレジットカードのほか，ICOCA等の交通系ICカードが利用できます。

(4)その他

外国人優先乗り場ですが，外国人に限らず，車いすやベビーカーを利用されている方，大きな荷物をお持ちの方も御利用いただけます。