

2013年8月21日
三菱地所・サイモン株式会社

報道関係者各位

御殿場・りんくうプレミアム・アウトレット
訪日外国人にも、より快適なショッピング環境を提供します
 礼拝などに対応「サイレンスルーム」「無料公衆無線 LAN サービス」導入
更に、御殿場・酒々井・りんくう・鳥栖 プレミアム・アウトレット
「Welcome to Premium Outlets® Campaign」10月1日(火)より開催

プレミアム・アウトレット(三菱地所・サイモン株式会社 本社:東京都千代田区 代表取締役社長:山中拓郎)では、年々来場が増加する訪日外国人においても、より快適にアウトレットショッピングをお楽しみいただけるよう、外国人旅行者の来場の多い一部センターにて、受入環境の整備・充実を図り、下記のサービスを新たに導入いたします。

新たに導入する受入環境・サービス	実施センター	開始日
礼拝などに利用できる「サイレンスルーム」設置	御殿場	8月16日(金)
	りんくう	10月1日(火)
場内特定エリアの無料公衆無線LANサービス	御殿場	9月中旬
	りんくう	9月中旬
英語・中国語のインフォメーションデスク	りんくう	10月1日(火)
英語・中国語・韓国語・タイ語のコールセンターショッピングサポート ※期間限定	御殿場	10月1日(火)～3月31日(月)
タイ語のウェブサイト	全センター	9月3日(火)

更に、2013年10月1日(火)～2014年3月31日(月)までの期間、一部センターにおいて、外国人旅行者を対象にした「Welcome to Premium Outlets® Campaign」を開催いたします。本キャンペーン限定の、出店ブランドの一部でアウトレット価格からさらにお得にお買い物ができる「スペシャルクーポン」を差し上げます。

プレミアム・アウトレットは、アメリカで誕生したビレッジスタイルのアウトレットセンターで、2000年に日本国内1号店として、御殿場プレミアム・アウトレットを開業いたしました。全世界共通のプレミアム・アウトレットのビジネスモデルとして、都市部から一定の距離をおいた場所に開発していることから、観光との親和性が高く、国内はもとより、海外からの旅行者についても、戦略的に誘致活動を実施してまいりました。

現在、日本国内では、9箇所のプレミアム・アウトレットを運営しており、外国人団体旅行者に人気の“ゴールドルート”沿いには、世界文化遺産に登録された富士山を望む「御殿場プレミアム・アウトレット」(静岡県)、関西国際空港の対岸に位置する「りんくうプレミアム・アウトレット」(大阪府)、成田国際空港に近接する「酒々井プレミアム・アウトレット」(千葉県)の3箇所の拠点があります。また、アジアの主要都市からも近い九州にも「鳥栖プレミアム・アウトレット」(佐賀県)があり、この4施設を中心に、プレミアム・アウトレット全体では、年間約22万5千人の外国人団体旅行者の来場があります。(2012年1月-12月 全センター合計 個人旅行者は除く)

尚、今年は、東南アジアからの旅行客が急増しており、タイからは、約4万2千人、インドネシアからは、約1万5千人の来場がありました。(2013年1月～6月 全センター合計 個人旅行客は除く)日本政府観光局(JNTO)の発表した訪日外客数と比較すると、同期間、タイの約4.8人に1人が、インドネシアの約4.3人に1人が、プレミアム・アウトレットへ訪れている計算となります。

プレミアム・アウトレットは、今後も様々なお客様のニーズにお応えできるよう、サービス向上に取り組んでまいります。

【1.新たに導入する受入環境・サービスの概要】

■礼拝などにご利用いただける「サイレンスルーム」設置

- 導入センター 御殿場、りんくうプレミアム・アウトレット
 開始日 【御殿場】8月16日(金) 【りんくう】10月1日(火)
 利用方法 【御殿場】営業時間中は、予約なしでご利用いただけます。
 【りんくう】インフォメーションにお申し込みの上、ご利用下さい。



御殿場プレミアム・アウトレットのサイレンスルーム

■場内特定エリアの無料公衆無線 LAN サービス

- 導入センター 御殿場、りんくうプレミアム・アウトレット
 開始日 【御殿場・りんくう】9月中旬
 導入サービス FREESPOT <http://www.freepot.com/>
 サービス提供エリア 【御殿場】Gap 横休憩コーナー (West ゾーン)
 【りんくう】Food Alley (Sea Side エリア フードコート)
 概要 サービス提供エリアにて、メール認証を行うと、半年間無料でご利用いただけます。(日本語・英語)
 ※メール認証しない場合は、10分無料でご利用いただけます。
 ※国内のお客様もご利用いただけます。

■英語・中国語のインフォメーションデスク

- 導入センター りんくうプレミアム・アウトレット
 開始日 10月1日(火)
 概要 インフォメーションセンター内に、英語・中国語対応が可能なスタッフが常駐します。

■コールセンターショッピングサポート

- 導入センター 御殿場プレミアム・アウトレット
 実施期間 10月1日(火)～2014年3月31日(月) ※期間限定
 概要 コールセンター経由で、英語・中国語・韓国語・タイ語の通訳サービスを実施します。

【2.「Welcome to Premium Outlets® Campaign」概要】

- 開催センター 御殿場、酒々井、りんくう、鳥栖プレミアム・アウトレット
 期間 2013年10月1日(火)～2014年3月31日(月)
 概要 外国人旅行者を対象に、本キャンペーン限定の、出店ブランドの一部でアウトレット価格からさらにお得にお買い物ができる「スペシャルクーポン」を差し上げます。
 スペシャルクーポン
 入手方法 【個人での来場】プレミアム・アウトレットのウェブサイトの「キャンペーン画面」をインフォメーションセンターにご提示ください。
 【団体での来場 御殿場・りんくう】
 プレミアム・アウトレットの外国語ウェブサイトから、「団体バス駐車場予約」をいただくと、事前に主催者へ郵送いたします。
 【団体での来場 酒々井・鳥栖】
 プレミアム・アウトレットの外国語ウェブサイトから、「団体バス駐車場予約」をいただくと、当日インフォメーションセンターでお渡しいたします。

【3.すでに実施している外国人旅行者への主な受入環境・サービス】


ジャンル	すでに提供している受入環境・サービス	実施センター
言語	英語・中国語(繁体字・簡体字)・韓国語のウェブサイト	全センター
	英語・中国語(繁体字・簡体字)・韓国語のフロアガイド	全センター
	タイ語のフロアガイド	御殿場
	英語・中国語のインフォメーションサービス	酒々井
	英語・中国語の館内放送標準化 ※酒々井は韓国語も含む	御殿場・りんくう・酒々井
	英語・中国語(繁体字・簡体字)・韓国語の「指さし会話集」の利用	全センター


ジャンル	すでに提供している受入環境・サービス	実施センター
精算	銀聯カード決済端末全館一斉導入	酒々井・りんくう
	ディスカバーカードとの加盟店契約	全センター
	免税対応	一部出店テナントで実施
	外貨両替所	酒々井
場内環境	場内特定エリアの無料公衆無線LANサービス	酒々井
	フードコート団体専用ルーム ※要事前予約	酒々井
従業員教育	外国人接客研修	御殿場・りんくう・酒々井
インフォメーション	成田国際空港及び関西国際空港のフライトインフォメーション提供	酒々井(成田)・りんくう(関西)
アクセス	成田国際空港及び関西国際空港との路線バス	酒々井(成田)・りんくう(関西)

【三菱地所・サイモン株式会社について】

三菱地所・サイモン株式会社は、三菱地所株式会社と Simon Property Group, Inc. の2社の出資による合併会社で、日本におけるプレミアム・アウトレットの開発、所有、運営を主な事業としています。現在、日本国内に9箇所のプレミアム・アウトレットを運営しています。

*PREMIUM OUTLET SHOPPING®および PREMIUM OUTLETS®は Simon Property Group, Inc.の商標です。

御殿場プレミアム・アウトレット	りんくうプレミアム・アウトレット
静岡県御殿場市深沢 1312 約 210 店舗	大阪府泉佐野市 約 210 店舗
世界文化遺産に登録された富士山を望むプレミアム・アウトレットのフラッグシップ。国内のアウトレットでは最大の店舗面積を誇ります。	関西国際空港の対岸、りんくうタウンに位置し、駅から徒歩で来場できるアクセス便利なセンター。関西国際空港間のシャトルバスも運行。
	

酒々井プレミアム・アウトレット	鳥栖プレミアム・アウトレット
千葉県酒々井町 約 120 店舗	佐賀県鳥栖市 約 150 店舗
都心からアクセス至便で成田国際空港からも近いプレミアム・アウトレットの最新センター。成田国際空港間の路線バスも運行。	福岡空港まで約 30 分、博多港まで約 50 分、福岡天神まで約 40 分でアクセスできる九州最大規模のアウトレットセンター。
	

上記以外に、佐野プレミアム・アウトレット(栃木県)、あみプレミアム・アウトレット(茨城県)、神戸三田プレミアム・アウトレット(兵庫県)、土岐プレミアム・アウトレット(岐阜県)、仙台泉プレミアム・アウトレット(宮城県)を運営しています。

＜本件に関する報道関係の方の問い合わせ先＞

三菱地所・サイモン株式会社 マーケティング部 担当:角田、渋谷

TEL:03-3275-5276 FAX:03-3275-5295 公式ウェブサイト:<http://www.premiumoutlets.co.jp/>
chiemi-tsunoda@premiumoutlets.co.jp misato-shibuya@premiumoutlets.co.jp