

※本業務は TOPPAN 株式会社へ委託しています。

2024 年 9 月 5 日

## 2024 年度第 2 回 旅ナカの満足度向上のための JNTO オンラインセミナー 参加申込受付中（締切：10/4（金）17 時）

日本政府観光局（JNTO）では、訪日外国人旅行者の旅ナカの満足度向上を目的として、主に全国の観光案内所や観光業界に携わる方々を対象としたオンラインセミナーを開催しています。10 月 8 日（火）の第 2 回オンラインセミナーでは、現役の全国通訳案内士お 2 人に登壇いただき、それぞれの働き方や、全国通訳案内士の魅力、そして観光案内所の皆さまにも役立つ、訪日客のニーズの探り方やご案内のヒントなどをお聞きます。

本セミナーは、観光案内所や観光業界関係者以外の方や、学生の方など、どなたでもご視聴いただけます。ぜひ多くの皆さまのご参加をお待ちしております！

- イベント名：2024 年度第 2 回旅ナカの満足度向上のための JNTO オンラインセミナー  
～通訳案内士の仕事に迫る！訪日客のニーズの探り方～
- 開催日時：2024 年 10 月 8 日（火）14:00～15:30
- 開催方法：オンライン開催（後日 Zoom URL をお送りします）
- 対象：・全国の観光案内所カウンタースタッフ、管理団体の方（JNTO の認定有無は問いません）  
・観光案内所関係者を含む、観光業界に携わっている方  
・観光業界や全国通訳案内士などに関心のある学生の方  
など、どなたでもご参加いただけます。
- 参加費：無料
- セミナー内容：
  - ◎ パネルディスカッション（全国通訳案内士という職業について、お客様とのエピソード、ニーズの探り方など）
    - ・ご登壇者／全国通訳案内士（英語）：伊藤映子氏、伊藤えりか氏
    - ・ファシリテーター：羅針盤 代表取締役 佐々木文人氏
  - <https://compasscorp.jp/company/>
  - ◎ 全国通訳案内士試験についてのご紹介（JNTO）
- 申込方法：以下の URL に必要事項を入力し、参加申込をお願いいたします。  
<https://forms.gle/j39vpBt1zM2t9T5P7>
- 申込締切：2024 年 10 月 4 日（金）17:00

<お問い合わせ先>

JNTO 2024 年度 JNTO 認定外国人観光案内所研修会 事務局 (TOPPAN 株式会社内)

担当：山本・神谷・秋田

E-mail : [rep@jnto-support.info](mailto:rep@jnto-support.info)

<JNTO 担当部署>

地域連携部 受入対策グループ

担当：長岡・達賀

Tel : 03-5369-3337 Email : [ukeire@jnto.go.jp](mailto:ukeire@jnto.go.jp)