

2024年12月23日

京成電鉄株式会社

AI 顔認証でスカイライナーに乗車できる新サービス 「Skyliner e-ticket Face Check in Go」を導入します！

2025年1月24日(金)よりサービス開始！

京成電鉄(本社:千葉県市川市、社長:小林 敏也)では、丸紅(本社:東京都千代田区、社長:柿木 真澄)が運営する顔認証プラットフォームを活用して、インターネットチケット購入サービス「Skyliner e-ticket」に顔認証で乗車が可能となる新サービス「Skyliner e-ticket Face Check in Go」を2025年1月24日(金)より導入します。この導入により、京成上野駅～成田空港駅間を結ぶスカイライナーの更なる利便性向上及びお客さまへスムーズな乗車サービスの提供を図ります。



「Skyliner e-ticket Face Check in Go」は「Skyliner e-ticket」で、事前に顔情報をご登録いただき、乗車駅の改札通過時に設置されたタブレットに顔をかざすだけで、直前に発車するスカイライナーの座席指定チケット(*)が発券され、窓口や券売機に並ぶことなくそのままご乗車いただけるサービスです。顔認証を活用して座席指定列車に乗車可能となる仕組みは、国内の鉄道事業者では初の取り組みとなります。

(*)顔認証から最も近い発車時刻(「Skyliner e-ticket」のご利用規約に準ずる)のチケットが発券されます。

「Skyliner e-ticket」は、訪日外国人のお客さまを対象に、スカイライナーの乗車券・特急券などをお得に事前購入いただけるサービスです。なお、「Skyliner e-ticket Face Check in Go」は、日本人を含む全てのお客さまにもご利用いただけます。

さらに便利となる「Skyliner e-ticket」をぜひご利用ください。京成電鉄では、今後もお客さまのご利用状況に応じて、本サービスの一層の利便性向上に努めてまいります。

本件の詳細は、次項の通りです。

「Skyliner e-ticket」への顔認証乗車導入について

1. 概要 インターネットチケット購入サービス「Skyliner e-ticket」の新たなサービスとして、顔認証を活用することで、窓口等での事前引換をすることなく、スカイライナーへの乗車が可能となるサービスの導入。
※1窓口等での事前引換は引き続きご利用いただけます
※2お客さまご自身で座席指定をされる場合や乗車駅を直近に発車するスカイライナー以外のご利用を希望される場合は窓口・券売機での引換が必要になります

2. サービス名 Skyliner e-ticket Face Check in Go
※Skyliner e-ticket サイトよりご利用できます
[日本語サイト]
<https://www.keisei.co.jp/keisei/tetudou/skyliner/e-ticket/jp/>
[英語サイト]
<https://www.keisei.co.jp/keisei/tetudou/skyliner/e-ticket/en/>
[中国語(簡体字)サイト]
<https://www.keisei.co.jp/keisei/tetudou/skyliner/e-ticket/zhs/>
[中国語(繁体字)サイト]
<https://www.keisei.co.jp/keisei/tetudou/skyliner/e-ticket/zht/>
[韓国語サイト]
<https://www.keisei.co.jp/keisei/tetudou/skyliner/e-ticket/ko/>

3. 開始日 2025年1月24日(金)より
※1月24日(金)以降の購入・決済で顔情報登録・顔認証乗車が可能になります

4. 対象列車 スカイライナー

5. 対象券種 Skyliner e-ticket(片道)
※往復及び Keisei Skyliner & Tokyo Subway Ticket での購入は対象外となります

6. 対象駅 4駅(京成上野駅、日暮里駅、空港第2ビル駅、成田空港駅)
※日暮里駅では北改札口(A改札)のみ対応

7. ご利用方法

<p>1</p>  <p>e-ticketサイトより購入・決済後にご自身のPC・スマートフォン等のカメラ機能を使用して、顔情報を登録してください。</p>	<p>2</p>  <p>乗車駅に到着したら「Face Check in Go」対応改札に設置されたタブレットで顔認証をしてください。 ※日暮里駅は北改札口（A改札）のみ対応となります</p>
<p>3</p>  <p>認証が完了したら前方に進んでください。発券機から購入人数分のチケットが発券されます。 ※同行者の方は代表者の顔認証後、一緒に改札を通過してください</p>	<p>4</p>  <p>Reserved seat</p> <p>チケットをご確認いただき、指定されたスカイライナーにご乗車ください。ご乗車の際は指定された座席にお座りください。</p>
<p>5</p>  <p>チケットは到着までなくさないください。</p>	<p>6</p>  <p>降車駅に到着したら各駅有人窓口から出場してください。 ※自動改札機は利用できません</p>

8. その他 本事業は、東京都の「鉄道駅におけるユニバーサルコミュニケーションシステム整備事業費補助金」を活用しています。

以上

【参考：顔認証乗車への参加企業及び各社役割】

京成電鉄	：	顔認証乗車に関するスキーム開発、顔認証乗車の運営
丸紅	：	顔認証プラットフォーム提供、事業化検討
Melon Technologies	：	顔認証技術開発
日立製作所	：	座席予約システムの改修

会社名	：	丸紅株式会社
所在地	：	東京都千代田区大手町一丁目4番2号
代表者	：	代表取締役社長 柿木 真澄
設立	：	1949年12月
事業内容	：	ライフスタイル、情報ソリューション、食料、アグリ事業、フォレストプロダクト、化学品、金属、エネルギー、電力、インフラプロジェクト、航空・船舶、金融・リース・不動産、建機・産機・モビリティ、次世代事業開発、次世代コーポレートディベロップメント、その他の広範な分野における輸出入（外国間取引を含む）及び国内取引の他、各種サービス業務、内外事業投資や資源開発等の事業活動
ウェブサイト	：	https://www.marubeni.com/jp/

会社名	：	株式会社 Melon Technologies
所在地	：	東京都渋谷区恵比寿4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー18F
代表者	：	代表取締役社長 齋藤 英樹
設立	：	2023年12月
事業内容	：	① 顔認証を含む AI プロダクトの開発・販売・運用保守 ② ソフトウェア開発
ウェブサイト	：	https://melon.co.jp/ ※顔認証事業詳細は以下サイトをご確認ください。 https://www.saffe.jp/

会社名	：	株式会社日立製作所
所在地	：	東京都千代田区丸の内一丁目6番6号
代表者	：	執行役社長兼 CEO 小島 啓二
創業	：	1910年
事業内容	：	IT、OT(Operational Technology)およびプロダクトを組み合わせた社会イノベーション事業
ウェブサイト	：	https://www.hitachi.co.jp/