

2024年4月18日

報道関係者各位

株式会社ナビタイムジャパン

訪日外国人観光客向けサービス『Japan Travel by NAVITIME』 月間アクティブユーザー数(MAU)が170万を突破

～旅マエの情報収集・旅アトの体験シェアで Web 利用者が上昇、旅ナカでのアプリ利用も増加～

株式会社ナビタイムジャパン（代表取締役社長：大西 啓介、本社：東京都港区）は、訪日外国人観光客向けナビゲーションサービス『Japan Travel by NAVITIME』が、2024年3月実績において、月間アクティブユーザー数（MAU）が170万を突破したことをお知らせいたします。なお、2024年4月17日に日本政府観光局（JNTO）によって発表された、2024年3月の訪日外客数は308万人※1となっています。



- 『Japan Travel by NAVITIME』の2024年3月実績におけるWebサイトとアプリのMAUの合計値が170万となりました。内訳は、Webサイト120万MAU、アプリ50万MAUです。
- 旅マエの情報収集として、Webサイトの鉄道チケットやパスなど移動に関するHow To記事、プランニング機能などが旅行計画に活用されています。旅ナカの移動シーンでは、アプリのJAPAN RAIL PASSなど周遊チケットを考慮したルート検索機能、ルート検索結果から連携している鉄道周遊パスの購入機能などが利用されています。
- コロナ禍においても、需要回復期を見据えた記事コンテンツ拡充や機能改善を続けてきました。水際対策緩和前の2022年9月頃からWebサイトのアクセス数が急増し、2023年には実際に訪日旅行者が体験した旅程を投稿・閲覧できる旅アトの「旅程投稿」機能を追加したことでさらに増加し、MAUは伸び続けています。また、WebサイトのMAU増加にあわせて、日本国内滞在中のアプリMAUも増えています。
- 今後も需要拡大が見込める多くの利用者に対し、ユーザーニーズに即した機能開発を続けていくことでサービス向上に努め、日本を訪れる外国人観光客の快適な移動・旅行をサポートしてまいります。

『Japan Travel by NAVITIME』は、2013年10月にアプリを提供開始し、訪日外国人観光客の主にFIT（個人手配旅行者）向けに、日本国内の観光スポットの検索、観光ガイド記事、アクティビティ予約、路線図乗換検索、さまざまな移動手段を組み合わせた経路検索・ナビゲーションを、13言語※2で提供しています。2017年9月にWebサイトを開始、その後も、旅マエ・旅ナカを支援する機能拡充、旅アトに旅行を振り返ることのできる旅程投稿機能を追加するなどのアップデートを続けており、2023年10月でサービス開始から10年となりました。

※1 日本政府観光局（JNTO）：訪日外客数（2024年3月推計値）3,081,600人

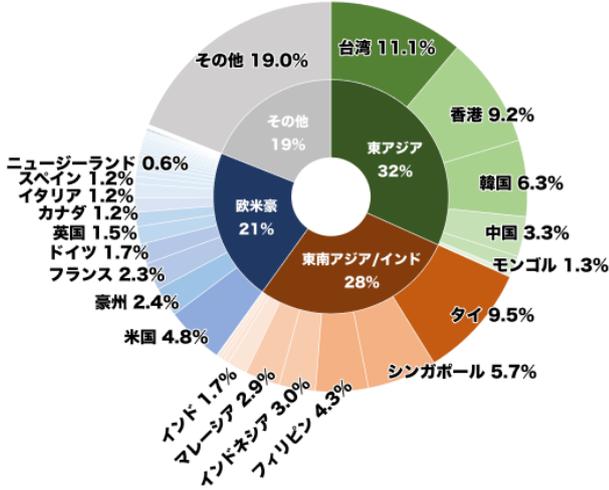
(https://www.jnto.go.jp/statistics/data/20240417_monthly.pdf)

※2 英語、中国語（繁体字・簡体字）、韓国語、スペイン語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、ポルトガル語、ロシア語、タイ語、インドネシア語、ベトナム語（13言語）

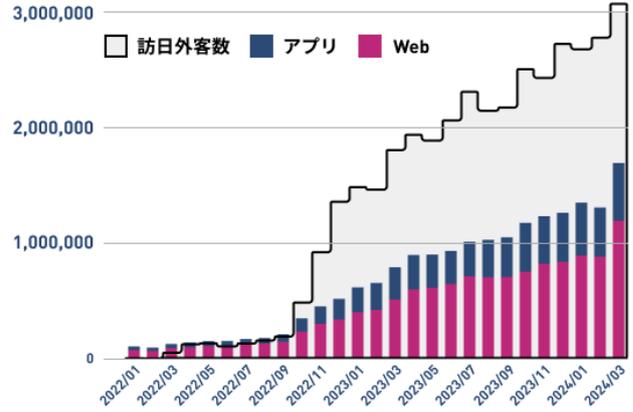
■ 『Japan Travel by NAVITIME』 ユーザーの国籍の割合※3、MAUの推移



国籍の割合



MAUの推移



※3 「国籍の割合」は、『Japan Travel by NAVITIME』アプリアンケートより、2024年3月1ヶ月間の回答を集計。

■ 『Japan Travel by NAVITIME』の特長



訪日観光のオールインワンアプリ

旅マエの計画・手配から、旅ナカの経路案内、旅アトのプランシェアまで

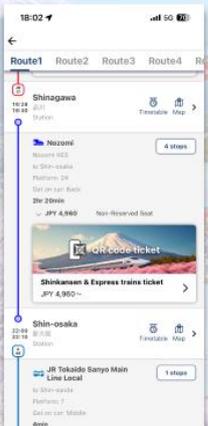
観光コンテンツ



旅行プランニング

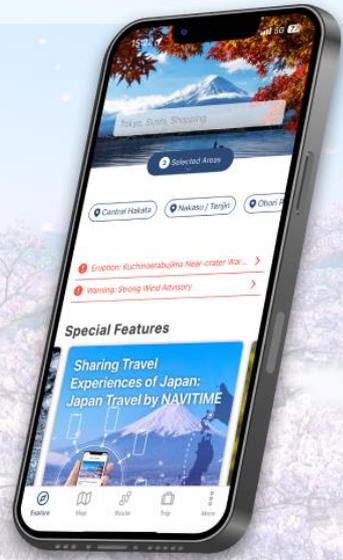


経路案内/チケット購入



旅行プランシェア





1位 投稿プランのPV数ランキング

15 days
Tokyo, Chiba, Kanagawa, Kyoto, Osaka, Hyogo, Nara

旅程

- Day 1: Tokyo
- Day 2: Tokyo
- Day 3: Tokyo, Chiba
- Day 4: Tokyo, Kanagawa
- Day 5: Tokyo, Kanagawa
- Day 6: Kanagawa
- Day 7: Kanagawa, Kyoto
- Day 8: Kyoto
- Day 9: Kyoto
- Day 10: Kyoto
- Day 11: Kyoto, Osaka
- Day 12: Osaka, Hyogo
- Day 13: Osaka, Nara
- Day 14: Osaka
- Day 15: Osaka

1位 記事PV数ランキング

Save on sightseeing in Tokyo! Introducing the Tokyo Subway Ticket

2023.05.30
NAVITIME TRAVEL EDITOR

2023.05.30

CONTENTS

- 01 What is the Tokyo Subway ...
- 02 Where to buy?
- 03 Prices and types
- 04 Recommended sightseeing...
- 05 Japan Travel by NAVITIME E...

1 SHARE /

■ 「旅程投稿」(旅行プランシェア) PV数ランキング (2023年10月~2024年3月)

「旅程投稿」機能は、ユーザーが旅行体験を投稿する機能で、旅マエの計画や旅アトの振り返りとして利用されています。投稿されているプランの平均日数は6日間ですが、大阪を拠点とした京都日帰りプランや、10日間の九州ロードトリップのプラン、15日間で東京・千葉・神奈川・京都・大阪・兵庫・奈良を巡るプランなどがユーザーによって作成・投稿されています。ランキング外にも最大28日間の長期滞在プランなど、さまざまな旅程が投稿されています。

順位	旅行プラン名称・URL
1	15 days: Tokyo, Chiba, Kanagawa, Kyoto, Osaka, Hyogo, Nara https://japantravel.navitime.com/en/area/jp/model-plan/detail/bc15546911aaf6c099676b0e1c3cd0d2fa95746497764d3deb6c7812363c0e4c/
2	Japan updated Late November https://japantravel.navitime.com/en/area/jp/model-plan/detail/21c994de219ea3f0183e3e6a4f7a7662833da2e2fe1017eace7ba81a144119b1/
3	KYOTO DAY TOUR https://japantravel.navitime.com/en/area/jp/model-plan/detail/e21a96398aecca8ada1c5393ecdf566136c5dc656deaec4954b9f70f1d46eb0/
4	3 days: Tokyo https://japantravel.navitime.com/en/area/jp/model-plan/detail/56a0800de43b4179d5b4783fc6a9e7b674df4ebe45e228b5cb9ef0c1ff7f8349/
5	17 days: Tokyo, Hakone, Kyoto, Nara, Osaka https://japantravel.navitime.com/en/area/jp/model-plan/detail/caa814badb281ba1521daffc4ef298de912612c4c8dd959a8ac9b962fb5604a4/
6	5 days: Osaka, Kyoto https://japantravel.navitime.com/en/area/jp/model-plan/detail/844ff322c4ca44d35763b199cbc2fc156993fb4c55d415dc4daf5de11ee08729/
7	10 Days : Kyushu Road Trip https://japantravel.navitime.com/en/area/jp/model-plan/detail/ald595b9588709fff998deee07121ce358637901405ca6a454bfde7cb3d20d88/
8	10 days: Tokyo, Kyoto, Yamanashi, Yamagata, Niigata, Gifu, Osaka https://japantravel.navitime.com/en/area/jp/model-plan/detail/ab4b50a9f9dee38828c74bc4b421d4c6b3476670bb8b990722f93b23b456c208/
9	Japan 2024 https://japantravel.navitime.com/en/area/jp/model-plan/detail/ca5f381707f55f9bb509f7776950c1c2e6273f25e65c1fff634d887d2fe0b7d4/
10	2024 日本東京 https://japantravel.navitime.com/en/area/jp/model-plan/detail/8c2b20679adfa18baf57bf4cf3f1dlb8cc226cba91f8dbde101ff3e2a7ea8f88/

(参考) 最も日数の多かったプラン

28 days: Tokyo, Tochigi, Chiba, Yamanashi, Hiroshima, Osaka, Nara, Kyoto, Aichi, Saitama

<https://japantravel.navitime.com/en/area/jp/model->

[plan/detail/a4c834ed2501a4baca9f20f5174cb05b8c4d572351e891d07fa0edfe3532af82/](https://japantravel.navitime.com/en/area/jp/model-plan/detail/a4c834ed2501a4baca9f20f5174cb05b8c4d572351e891d07fa0edfe3532af82/)

■記事PV数ランキング (2023年10月～2024年3月・英語記事のみ)

観光コンテンツとして、観光ガイドや移動に関する How To 記事を提供しています。「Tokyo Subway Ticket」や「JAPAN RAIL PASS」など周遊パスの活用方法や、「リアルタイムの鉄道運行情報」「IC カードの払い戻し方法」「天候情報」「荷物の預け方」など、交通・移動に関する記事が多く閲覧されています。また、レストラン情報や、旅行体験のシェア方法、歓楽街の治安に関する記事もランクインしています。

順位	記事タイトル・URL
1	Save on sightseeing in Tokyo! Introducing the Tokyo Subway Ticket https://japantravel.navitime.com/en/area/jp/guide/NTJhowto0103-en/
2	The 12 Must-Visit Restaurants in Shibuya That Won't Break the Bank https://japantravel.navitime.com/en/area/jp/guide/NTJnews0221-en/
3	JR Rail Pass Calculator - Save money on your trip https://japantravel.navitime.com/en/area/jp/guide/NTJhowto0081-en/
4	Track the weather visually with the Japan Travel by NAVITIME weather layers https://japantravel.navitime.com/en/area/jp/guide/NTJtrvpr0023-en/
5	How to send packages at convenience stores https://japantravel.navitime.com/en/area/jp/guide/NTJhowto0037-en/
6	Real-Time Train Status in Japan https://japantravel.navitime.com/en/area/jp/guide/NTJtrvsp0005-en/
7	Suica and Pasma : How to Refund IC Cards https://japantravel.navitime.com/en/area/jp/guide/NTJhowto0015-en/
8	Sharing Travel Experiences of Japan https://japantravel.navitime.com/en/area/jp/guide/NTJtrvpr0035-en/
9	How to Leave your Luggage in Shibuya https://japantravel.navitime.com/en/area/jp/guide/NTJhowto0070-en/
10	Public Safety in Japan: Tokyo Red-light Districts https://japantravel.navitime.com/en/area/jp/guide/NTJhowto0155-en/

■『Japan Travel by NAVITIME』について

『Japan Travel by NAVITIME』は、訪日外国人観光客向けのナビゲーションサービスです。

主な機能は、ドア to ドアのルート検索、徒歩ナビゲーション、カーナビゲーション、スポット検索（フリーWi-Fi、手荷物預かり所等）、観光記事、旅行プランニング、旅程投稿、モデルプラン、ホテル・アクティビティの予約などが可能です。アプリとWebを、13言語で提供しています。2013年10月よりサービス開始。

アプリ：https://www.navitime.co.jp/pcstorage/html/japan_travel/english/

Web：<https://japantravel.navitime.com/en/>

■『Japan Travel by NAVITIME』を活用した法人向けサービス

インバウンド集客に向けたプロモーションや、訪日外国人の行動分析などのサービスを法人・自治体向けに提供しています。

株式会社ナビタイムジャパン トラベル事業

<https://www.navitime.co.jp/tourism-solution/products/inbound.html>

「NAVITIME」は、株式会社ナビタイムジャパンの商標または登録商標です。

その他、記載されている会社名や商品名等は、各社の商標又は登録商標です。