プレスリリース

2024年1月29日

Klook Travel Technology Limited /Klook Travel Technology合同会社

Klook、広島平和記念資料館の電子チケットを2月16日より訪日客向けに販売開始

事前予約・多言語対応可能な電子チケットで、窓口の混雑緩和とインバウンド集客に貢献

世界をリードする旅行・レジャー予約サイトのKlookは、広島市と契約し、広島平和記念資料館の電子チケットを、2月16日（金）に販売開始します。Klook上で訪日観光客向けに14言語で販売するほか、広島平和記念資料館の公式サイトでも14言語で販売します。

【背景】

広島平和記念資料館（以下、資料館）は、原爆による被害の実相をあらゆる国々の人々に伝え、平和について学ぶ貴重な資料を展示・保管する重要な公共施設です。昨年5月に開催されたG7広島サミット後、資料館への関心が一層高まり、2023年実績で年間来館者数は200万人近くに上ります。昨年の水際対策制限撤廃で訪日外国人観光客が急回復する中、来館者数の外国人比率は約3割を超えています。国内の休日や修学旅行等の団体客と重なる時期、また時間帯によっては、入館待ちの行列や館内の混雑が課題となっていました。

こうした課題解決のため、今回、これまで当日の窓口販売のみだった資料館のチケットを、オンラインで事前購入・予約可能にする試験的な取り組みの開始を広島市が決定しました。訪日客向けには、自社サイト・アプリでのチケット販売のほか、資料館公式サイトにおいても多言語で販売を可能とするKlookが、唯一の海外オンライン旅行代理店として採用されました。

これにより、Klook上及び資料館公式サイト上で、時間帯別に電子チケットを事前購入・予約可能（予約は一部の時間帯に限ります）となり、現地窓口の行列解消や館内の混雑緩和が期待できます。また、多言語、多通貨、多決済システムに対応可能となるため、訪日客にとっての利便性が向上します。

月間6,000万人、訪日客の30%以上*が利用するKlookは、今後も観光スポットのDXをサポートしながら、日本の観光業界にオーバーツーリズム対策とインバウンド集客の両面で貢献してまいります。

【広島市コメント】
Klookさんとの契約により、世界中から訪れる外国人観光客の皆様が広島平和記念資料館のチケットをオンラインで事前に購入・予約可能となりました。来館者の皆様がスムーズに入館し、これまでより余裕を持って見学いただけるようになることを期待しています。また、オンラインでの海外向け情報発信もKlookさんを通じて強化していきたいと考えています。

【「広島平和記念資料館」チケット概要】
販売開始日：2024年2月16日（金）
販売期間：2024年2月16日（金）～ 2025年3月31日（月）
商品販売ページURL（英語）：https://www.klook.com/en-US/activity/106604/
（2月16日に公開予定。英語含む14言語で販売予定。）
料金：大人200円 、高校生100円、シニア（65歳以上）100円、中学生以下無料

＊2023年11月時点。日本政府観光局（JNTO）が毎月発表している訪日外客統計の訪日外客数推計値と、Klookの利用人数概算を比較して算出。
日本政府観光局「訪日外客統計（報道発表資料）」:
https://www.jnto.go.jp/jpn/statistics/data_info_listing/

【Klook（クルック）について】

2024年1月29日

プレスリリース　　Klook Travel Technology Limited /Klook Travel Technology合同会社

Klookは世界をリードする旅行・レジャー予約サイトです。世界中の観光施設チケットやツアー、交通機関、Wi-Fi/SIM、レンタカー、ホテルまで、旅先で必要なもの全てをお届けしています。2014年の設立以降、いつでもどこでも、旅行者がワクワクする瞬間をサポートしています。

Klook（日本語版）：https://www.klook.com/ja/

Android: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.klook&hl=ja

iOS: https://itunes.apple.com/JP/app/klook/id961850126

【日本での実績】

当社は2017年9月に日本法人を設立し、訪日外国人観光客向けの旅行・レジャー商品によるインバウンド事業を開始しました。JTB、JR西日本、JR九州、小田急電鉄ほか多数のパートナーと提携し、180か国以上に広がるKlookユーザーに日本の魅力をアピールしています。2019年4月には日本語版サービスをリリースし、日本人向け海外旅行商品を提供開始。2020年6月に国内の旅行・レジャー商品をリリースし、インバウンド・アウトバウンド双方で培った商品ラインナップや強みのテクノロジーを生かして、日本人の国内旅行・レジャー市場も強化しています。

【Klook Travel Technology Limited　会社概要】

社名：　Klook Travel Technology Limited（クルック・トラベル・テクノロジー・リミテッド）

本社：　香港（22/F, Kinwick Centre, 32 Hollywood Road, Central, Hong Kong）

代表者：　共同創業者兼CEO, 林照圍（英語名：イーサン・リン）

設立：　2014年9月

事業内容：旅行・レジャー予約サイト「Klook」の開発および運営

URL：　https://www.klook.com/

【Klook Travel Technology合同会社　会社概要】

社名　：　Klook Travel Technology合同会社

日本本社　：　東京都渋谷区渋谷2-24-12 渋谷スクランブルスクエア39F WeWork

設立：　2017年9月

事業内容：　旅行・レジャー予約サイト「Klook」の開発および運営

URL：　https://www.klook.com/ja/