

2023年7月27日

WHILL 株式会社

## 那須高原りんどう湖ファミリー牧場で WHILL モビリティサービス導入 ～広い屋外敷地の快適周遊に歩道を走れるスクーター型の Model S 採用。シニア世代や 家族3世代などの来場促進や滞在時間延伸に貢献～

WHILL 株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長 CEO：杉江理、以下「WHILL 社」）は、那須興業株式会社に、免許不要で自身で操作する近距離モビリティ WHILL を法人向けサービス「WHILL モビリティサービス」として提供することを発表いたします。那須興業株式会社は、栃木県那須町にて那須高原りんどう湖ファミリー牧場（所在：栃木県那須町、以下「りんどう湖ファミリー牧場」）を運営しており、同施設の来場者向けに WHILL を 2023 年 8 月 1 日（火）より提供いたします。採用モデルは、ハンドルがあることにより、自然を生かした屋外エリアを安定して長く走っていただきやすいスクーター型の「WHILL Model S」です。外出機運が戻り、夏休みのタイミングでもある中、シニア世代、体力や長距離の歩行に不安がある方を含め、あらゆる人が快適かつ気軽に移動できる環境を整備することで、家族3世代など幅広い層の来場促進や滞在時間の延伸を図ります。



りんどう湖ファミリー牧場は約 30 万 m<sup>2</sup>の広大な敷地を有する動物ふれあいテーマパークで、お子様連れのご家族など多くの方に親しまれています。一方、施設特性上、とりわけシニア世代にとっては体力的に十分に満喫しきれないという課題もありました。

〈本件に関する報道関係者のお問合せ先〉  
WHILL 株式会社 担当：新免（シンメン）  
TEL：070-4456-9991 / E-mail：jp.pr@whill.inc

WHILL モビリティサービスは、時速 6km 以下で電動走行する安心設計と高いデザイン性を備えた近距離モビリティと、モビリティ管理システムを組み合わせたもので、これまでの調査結果（注 1）から、多世代の来場促進や再来場率の向上、滞在時間の延伸に一定の効果があるとされています。りんどう湖ファミリー牧場では、普段は車椅子を利用しないけれど、長距離・長時間の歩行となるとつらいシニア世代などが疲れることなくゆっくりとパーク内を回れ、お孫さん含めご家族などと一緒にその場を心から楽しめる移動環境を整えます。電動で静かに走行することから、パーク内の動物や他の来場者にも配慮された設計となっていることも、本サービスが選ばれた理由の一つです。



WHILL 社は引き続き、WHILL モビリティサービスを通じて法人施設様との連携を積極的に進め、一時的に WHILL を気軽に利用できるスポットを増やすことで、すべての人が快適に移動できるインクルーシブな社会の実現を目指してまいります。

注 1：「また来たい」と答えた方が 9 割を超え、「施設の滞在時間が伸びた」と回答した方は 8 割弱に上った。「WHILL があるなら安心して親を連れて来られる」などの声も寄せられている。WHILL 社調査 サービス利用者 76ss 2022 年 5 月実施

## ■りんどう湖ファミリー牧場 WHILL モビリティサービス 概要

運用開始日	2023 年 8 月 1 日（火）
貸出場所	那須高原りんどう湖ファミリー牧場 入園ゲート
貸出時間	営業時間に準ずる
料金	2,000 円/1 日
採用モデル	WHILL Model S

〈本件に関する報道関係者のお問合せ先〉  
WHILL 株式会社 担当：新免（シンメン）  
TEL：070-4456-9991 / E-mail：jp.pr@whill.inc

利用条件	フットサポート（足おき）に足がつく方、115kg以下の方、操作に必要な判断力・注意力を備えている方、など
利用方法	ゲートにて、利用したい旨を係員にお伝えください。

りんどう湖ファミリー牧場について：<https://www.rindo.co.jp>

※サービス内容は、予告なく変更となる場合がございます。

## ■スタンダードモデルについて

免許不要で歩行領域を走行できる WHILL 3 モデルのラインアップを取りそろえています。Model C2 は高いデザイン性と 5cm の段差乗り越え、後輪を軸にその場で一回転できる小回り能力、リアサスペンションを採用した滑らかな乗り心地などを特長とし、Model F は軽量化を実現した折りたためるモデルです。Model S は WHILL 社初となる歩道を走れるスクータータイプで、ハンドルがあることで、安定して長く走ることができ、免許返納後や自転車からの乗り換えなどに適したモデルです。製品について：<https://whill.inc/jp/>



## <WHILL 社について>

WHILL 社は、2012 年 5 月に日本で創業し、「すべての人の移動を楽しくスマートにする」をミッションとして、20 以上の国と地域で近距離移動のプロダクトとサービスを展開しています。主な事業は、高いデザイン性や操作性などが特徴の近距離モビリティ WHILL の開発・販売、および WHILL を活用して気軽な移動体験を提供するモビリティサービス（法人レンタル／自動運転）です。WHILL 社は 2 事業を柱に、近距離の中でも、他の移動手段では行けなかった、歩行領域（歩道・屋内外）の移動をカバーすることで、誰もがどんな場所にもつながる世界を構築します。

## 【8/8(火)取材ご案内状】

WHILL モビリティサービス導入開始に伴い、2023年8月8日(火) 10:30～より那須高原りんどう湖ファミリー牧場にて、報道関係者向けの取材会を実施いたします。報道関係者の皆様におかれましては、ぜひこの機会にパーク内をWHILLで自由かつ快適に散策いただきながら、動物に触れ合う新体験をご取材いただきたくご案内いたします。お盆期間を控え、親子や家族3世代でのお出かけがより一層増えるタイミングであるとともに、8月8日は「親孝行の日」でもあります。長距離の歩行や体力に不安を抱える高齢の親を誘いやすいお出かけ先の候補や日ごろの感謝を伝えるきっかけとして多くの方が気になる情報でもあるかと推察しておりますので、何卒ご取材検討をいただきますようお願い申し上げます。

取材ご希望の際は、WHILL 社 新免 (TEL: 070-4456-9991 / E-mail: [jp.pr@whill.inc](mailto:jp.pr@whill.inc)) または那須興業株式会社 近内 (TEL: 0287-76-3111 / E-mail: [public-r@rindo.co.jp](mailto:public-r@rindo.co.jp)) **まで8月7日(月) 18:00**までにご連絡ください。

### ■取材会 概要

日時	2023年8月8日(火) 10:30～12:00
集合場所	那須高原りんどう湖ファミリー牧場 入園ゲート
内容	<ul style="list-style-type: none"><li>・WHILL 社担当者へのインタビュー (本サービス内容説明、モビリティサービスが求められている社会的背景、モビリティ業界今後の展望など)</li><li>・りんどう湖ファミリー牧場ご担当者様へのインタビュー (導入経緯、これまでの課題、期待することなど)</li><li>・Model S 試乗と施設内の周遊体験と撮影 など</li></ul>

### ■社会的背景

インバウンドや夏季休暇などもあり各地で賑わいがみられる一方、「新型コロナ以降、特にシニア世代の客足の戻りが鈍い」「もっと幅広い世代に来場いただきたいが、インクルーシブな策が打てていない」「施設の滞在時間を伸ばし、より満喫いただきたい」といった法人施設様からの声が寄せられます。また、日本の65歳以上のうち、500m以上休みなく歩くことが難しい方は1,200万人(約3分の1)いると試算されていますが、WHILL 社調査では、今なおシニア世代(65歳以上)に限ると、7割近くがいまだに外出頻度が減ったままであると回答したほか、長期間の自粛生活から「体力が衰えてしまった」「足腰が心配」「長時間歩くのがしんどくなってしまった」と答えています\*。

一方、9割近くが「外に出る機会が増えれば、社会と関わりを持つことに対して、より前向きになれると思うか」に対し「なれると思う」と回答しており、自由記述でも「コロナ禍で行きたいところへ出かけることを控えてしまったが、家族と自由に出かけられるようになりたい」など、意欲はあるものの、足腰・体力への不安などから二の足を踏んでしまうシニアもいることがうかがえます\*\*。

〈本件に関する報道関係者のお問合せ先〉  
WHILL 株式会社 担当: 新免 (シンメン)  
TEL: 070-4456-9991 / E-mail: [jp.pr@whill.inc](mailto:jp.pr@whill.inc)

# Press Release



\*WHILL 社オンライン調査 全国 65 歳以上の男女 100ss 2022 年 12 月実施

\*\*WHILL 社オンライン調査 全国 65 歳以上の男女 600ss 2022 年 12 月末実施

〈本件に関する報道関係者のお問合せ先〉  
WHILL 株式会社 担当：新免（シンメン）  
TEL：070-4456-9991 / E-mail：jp.pr@whill.inc