

訪日外国人の地域誘客対策事業は JTBグローバルマーケティング&トラベル (JTBGMT) との連携で！

JTB グループでインバウンド（訪日）旅行を専門に扱う株式会社 JTB グローバルマーケティング & トラベル（以下 JTBGMT）は、全世界での新型コロナウイルス感染拡大が未だ衰えず、回復の兆しが見えない中でも、ポストコロナを見据えて様々な誘客プロモーションの取組をしています。

現在に至るまでJTBGMTが培ってきた知見を、コロナ回復期に向けたインバウンドプロモーション、受入体制整備に活用しませんか？

- ◎ 誘客多角化等のための魅力的な滞在コンテンツ造成
- ◎ 訪日外国人旅行者受入環境整備対策事業
- ◎ 訪日外国人旅行者の需要回復のためのプロモーション



JTBGMTと連携するメリット

JTBGMTは、日本最大のインバウンド事業専門会社として、**実業を基盤にした総合的かつ現実的なソリューション提供が可能**。また、現業で訪日外国人のお客様を取り扱う弊社ならではの、川上から川下まであらゆる場面での顧客接点の中で、皆様のニーズに合わせ、サポート致します。

実際に企画販売を行う社員によるノウハウの講習

STEP1

- 弊社では現実に海外旅行社へ旅行コンテンツを提供し、何が売れるか、なぜ売れないものはかを商売の現場で把握しています。作っておかないではない、実際に海外からの予約が入るために必要なことをお伝えします。OTA流通の実態、コンテンツがよくても売れない理由、多言語化のポイント、高評価口コミを得るために受入整備に重要なこと、など、地域にニーズを踏まえたセミナーをご提供します。

講習のあとはコンテンツをそれに沿って磨き上げる

STEP2

- 現実の地域コンテンツをいかに海外流通に乗せるか。また受け入れた際のトラブルを避けてよい口コミを獲得するか。一緒にコンテンツの磨き上げをいたします。

実際にJTBGMTで商品化、販売します

STEP3

- しっかり磨き上げたコンテンツを商品化いたします。弊社販売システムを通じ、総合訪日取り扱い会社として海外旅行会社・グローバルOTA・JTB支店（海外・国内）・国内主要ホテル・コールセンター・サンライズツアー直販サイトなど、幅広い流通チャネルにて販売が可能です。

JTBグローバルマーケティング&トラベル (JTBGMT) の紹介

会社名	株式会社JTBグローバルマーケティング&トラベル
本社所在地	東京都品川区東品川2-3-14 東京フロントテラス
従業員数	522名 (2021年4月末現在)
JTBGMTとは	外国人誘致のために創立されたJTBのミッションを受け継ぎ、100年を超えるJTBのインバウンド事業を支える。

SUNRISE TOURS JTB



【主要ビジネス】





1. インバウンド専門家等アドバイザー派遣

地域コンテンツを磨き上げる際に、インバウンド（訪日観光客）の復活を見据えた対策も必要。インバウンド事業に携わってきた専門家・経験者などをアドバイザーとして派遣します。コンサルティング、モニターツアー参加などで支援を行います。

◎ インバウンド専門家派遣

- ・訪日外国人向けパッケージツアーの造成担当者
- ・訪日インバウンド事業従事経験多の有識者
- ・JTBGMTの外国籍社員（日本語対応可）
- ・社外パートナー など

◎ 通訳案内士（ガイド）派遣

- ・実際に数多くの訪日観光客を直接案内し、訪日客の志向や要求、また課題に関して生の情報を多数保有している通訳案内士によるコンサルティングが可能。
- ・通訳案内士へのインタビュー（各言語登録多数）

2. 外国人モニターツアー運営（GMT外国籍社員等）

外国人目線でのモニターツアーを実施することで、**観光資源やイベント等の磨き上げ**に多角的な視点が加わります。外国籍社員や日本在住外国人、留学生を活用。参加者の募集・調整・現場対応、アンケートを含めたトータル運営を行います。

◎ 外国人モニター募集・運営

- ・JTBGMTの外国籍社員
- ・企画テーマに合わせた専門家、ファンなどの人選
- ・日当・交通費などの精算代行
- ・社外パートナーとの調整 など

◎ アンケート集約・意見交換会

- ・参加者アンケートの策定（翻訳含め）
- ・アンケート配布、集約
- ・アンケート分析
- ・地域事業者などとの意見交換会の開催



3. 海外旅行会社FAMトリップ

※Familiarization Trip

JTBGMTが取引を行っている海外の旅行会社の担当者を招請。実際に日本向けのツアーを催行し商品造成を担当するエージェントによる視察旅行や商談も可能。コロナ感染が一定の収束を迎え、誘客可能と判断した国を優先的に選定することも。

◎ 訪日取扱旅行会社招請

- ・ホールセラー（訪日旅行取扱）
- ・リテラー
- ・OTA担当者 など
- ・外国人インフルエンサーも（日本在住含め）

◎ 地域事業者との商談会

- ・招請した海外旅行会社とのミニ商談会の実施・運営
- ・逐次通訳者の手配
- ・インフルエンサーによる記事・SNS掲載なども

4. スペイン・ポルトガル語圏へのプロモーション

JTBGMTが得意とする方面の一つがスペインポルトガル語圏です。（イベロアメリカエリア）全世界のスペイン語話者は5億人以上、訪日意欲が高いが英語が苦手なイベロアメリカマーケットに向けて、スペイン語での情報提供を行うことで、彼らの訪日モチベーションを高めます。

◎ スペイン語圏へのメルマガ配信

- ・観光地のPR動画や情報をスペイン語で配信。
- ・約500ビジネスアドレス（スペイン語圏の旅行代理店向け）に配信。
- ・メルマガ開封率は35%。 ※一般的なメルマガ 開封率は10%

◎ プロモーション媒体等の翻訳

- ・ホームページや観光媒体のスペイン語翻訳。
- ・ホストタウンのマニュアルの翻訳。
- ・その他翻訳について随時ご相談ください。



その他の言語での対応も、
相談に乗ることが可能です！



5. 外国人向けブログサイトを活用したプロモーション

関西を中心に西日本エリアに親しみをもって、イイね！と楽しんでもらえるように、JTBGMT独自で情報を発信している外国人向けブログサイトでのプロモーションを提案します。**訪日に関心のある外国人や日本に住んでいる外国人など**が読者です。

◎ マルチ言語対応「Kansai chan Guide」 (BtoC)

◆サイトURL : <https://kansai-chan-guide.com/>

- ・記事制作 (対応言語 : 英・簡・繁・韓・タイ)
- ・関西ツーリストインフォメーションセンター運営SNSでの情報発信
- ・JTB在外支店運営SNSでの情報発信 (対象国 : 香港、タイ、カナダ 等)



6. 関西ツーリストインフォメーションセンター (KTIC)

関西の主要3拠点 (関西国際空港・京都タワー・道頓堀) に訪日外国人向けインフォメーションセンターを構えています。リアルタッチポイントを活用した、**旅ナカでのダイレクトプロモーションが可能**です。アンケート調査業務やサンプリングも承っておりますので、まずはお気軽にご相談下さい！

※プロモーション内容等により、実施可否が異なりますのでご了承ください。

◎ KTIC

(関西国際空港第1ターミナル1階、京都タワービル3階)

- ・パンフレットの配架
- ・ポスター掲示
- ・デジタルサイネージ
- ・クーポン配布
- ・市場調査 (アンケート調査) 等



年間利用者
約45万人
(2拠点計)
※2019年度実績

◎ TONBORI BASE Café & Info

(道頓堀川沿いキャナルプラザ3階D2内)

- ・スペース貸出
- ・サンプリング
- ・市場調査 (アンケート調査) 等

◆公式サイト : <https://www.tourist-information-center.jp/kansai/cc/>

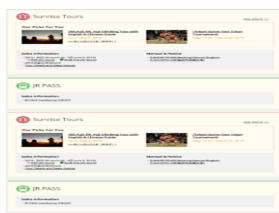


7. ウェブサイトでのプロモーション

JTBGMTには、訪日旅行を取り扱う旅行会社から、自国での感染拡大状況に関わらず、ポストコロナの日本観光に関する問い合わせが来ております。訪日旅行の需要回復に向けたプロモーションは、訪日旅行のキーパーソンが実際に見るWEBサイトへ。

◎ GENESIS WEB(BtoB)

- ・GMTが取引する海外旅行代理店（約1,000社）に向けた専用WEB
- ・バナー広告、記事広告
- ・商品造成との連動が可能



◎ SUNRISE Web (BtoC)

- ・JTBGMT直営のBtoC予約サイト
- ・バナー広告、記事広告
- ・商品造成との連動が可能



8. JTBSunriseツアー公式SNSでのプロモーション

JTBGMT直営のSNSでのプロモーションを提案します。国内外の旅行業界関係者、ツアー造成担当者のほかに、訪日に関心のある外国人などがフォローしています。

◎ FACEBOOK, Instagram

- ・JTBGMT直営のSNS
- ・動画、画像を中心に記事掲載



◎ KOLやライターによる取材

- ・記事制作代行
- ・KOL、外国人ライターによる取材・記事作成
- ・記事翻訳 など



9. 地域活性化起業人派遣

総務省の「**地域活性化起業人**」制度を活用し、GMTの**プロフェッショナル人材を自治体様に派遣**、自治体様の業務と一緒に担わせていただくことで、**受託案件よりもさらに深掘りしたソリューション**を提供、さらに最長3年の任期で継続的に事業を推進いたします。

◎ GMTが提供できる価値

- ・ インバウンド受入れ知見を活かした地域おこしコンテンツの開発補助
- ・ 効果的なPR実施及び効果測定（SNS、FAMトリップ等）
- ・ 海外におけるセールスPR（旅行博・物産展etc）
- ・ サステナブルツーリズム(人材開発、持続可能な環境整備)
- ・ 異文化理解・国際教養の側面支援
- ・ ダイバーシティ・女性活躍環境整備支援

訪日旅行業はもちろんのこと、訪日外国人や人との交流に関わる**旅行以外の課題にもインバウンドの知見を取り入れ貢献していきたいと考えています。**



2021年度 派遣実績 1名

【派遣先】宮崎県都城市

【主な業務内容】

スポーツイベント・キャンプ等の誘致及び受入体制整備、交流人口創出、女性還流等

10. 光触媒『アヴァンコート』の活用

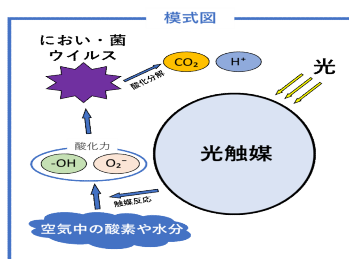
「**抗ウイルス・抗菌・消臭**」サービスの提供を通じて、国内の宿泊施設やバス・タクシー会社などのツーリズム産業関係者と連携した、**Withコロナ時代の「安全かつ安心してご旅行頂くため環境整備推進を目的としたクリーンツーリズム事業を展開中。**

光触媒について

光触媒は光が当たると、その周辺で強力な酸化力（活性酸素）が生まれ、周辺の有機化合物や細菌などの有害物質を除去する機能を持つものです。
この原理を用いて

消臭・抗菌・防汚
抗ウイルス
大気浄化・水質浄化

などに利用することができます。



★光触媒「アヴァンコート」の3つのメカニズム

①強い分解力

・新型コロナウイルス対応試験クリア（世界最大標準規格「ASTM」にて承認）

②強い密着のメカニズム

・基材との密着性を強固にする非結晶の水酸化チタンを採用

③長期間の持続

・基材の分解を防ぎ、長期間効果を維持します。



11. 教育プログラム① JTBサンライズツアーチャーター

55年以上の歴史を誇る、訪日外国人向けパッケージツアーのトップブランド「JTBサンライズツアー」では団体貸切プランを行っております。英語を勉強したい学生様向けに有益なお時間を提供できます。コロナ感染拡大時での実地学習が困難な場合は、バーチャルツアーでの提供も可能です。

◎ 校外学習（英語でガイド）

- ・海外修学旅行の代替案として、バスツアーを利用し訪日外国人目線で日本を再発見してもらう。
- ・日本人通訳案内士による解説付きで外国語でのガイディングを受ける。

◎ 海外姉妹都市との交流の場

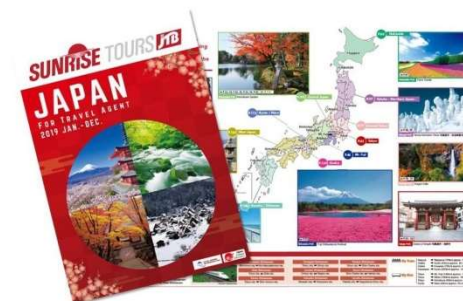
- ・姉妹都市や友好都市のメンバーが来日した際の交流の場をサンライズツアーが貸切ツアーとして提供します。
- ・国内の学生の英語実地学習を国際交流と絡めて企画してみたいかがでしょうか？
- ・コロナ下ではバーチャルツアーでの企画も可能。

12. 教育プログラム② インバウンドお仕事講座（通訳案内士など）

ツアーのチャーターのみならず、通訳案内士やG M Tの訪日インバウンド専門家を学校に派遣をして講義・講演を行うことも可能です。「旅行業とは」「通訳案内士とは」「訪日外国人へのおもてなしとは」など、通訳案内士が得意とする、外国語を使ったおもてなしを学ぶ機会を提供します。

◎ 講師派遣（通訳案内士など）

- ・JTBGMT登録の通訳案内士（ガイド）
- ・通訳ガイド派遣会社
- ・JTBGMTのインバウンド専門家 など





13. バーチャルサンライズツアー商品の貸切と企画制作

新型コロナウイルスによる感染拡大以降、バーチャルツアーが海外在住者においての人气が非常に高く、訪日旅行を取り扱う旅行会社からバーチャルツアーの要望、問合せが近年増えています。

- ①バーチャルサンライズツアーのコンテンツを、旅行、研修、授業等に組込貸切利用!
- ②独自ツアーの映像制作も対応可能。制作、商品造成、流通、SNS等での販売促進、お客様からのフィードバックまで!

スペイン語
対応も可能!

＜商品ラインナップ＞ ※2021年4月現在

富士・箱根

✓所要時間約90分

高尾山

✓所要時間約60分

京都・嵐山

✓所要時間約60分

静岡

✓所要時間約60分

料金:

①30,000円
(税込)
/1コース
人数: 100名迄

②お問い合わせ
ください

14. ドローンを活用した「新しい旅のスタイル」の提供と発信

アフターコロナでの「清潔感・開放的・少人数」需要の高まり、および観光地や個人の発信ニーズを背景に、ドローンを活用した新たな旅のスタイルとして空撮サービス支援や操縦体験機会の提供をご支援致します。また、ドローンならではの映像によって観光地の新たな魅力を海外に発信するお手伝いも行います。

◎ ドローン空撮サービス

- ・非日常の体験を記憶・記録に残すドローン空撮動画販売サービス
- ・スキル(パイロット養成)・プログラム・システム(データDL)・運営サポートをワンストップでご提供



知床流水ウォークの空撮

◎ ドローン操縦体験コンテンツ

- ・ドローン(空中・水中)撮影体験 & 自然観察コンテンツなどの子ども楽しめる学びの機会提供サービス
- ・ドローン操縦レクチャーを含むプログラム提供、ドローン機体貸出などを包括的に実施



水中ドローン

問合せ先

本資料に関するご相談、不明点は、弊社営業担当まで直接お問い合わせください。

株式会社JTBグローバルマーケティング&トラベル

担当：池田 良孝

Email： fits_salespromotion@gmt.jtb.jp

※在宅勤務などで不在していることがありますので、メールでご連絡をお願いします。



企画書を作成する前に、
まずは相談してください!!