

※ 本リリースは国土交通記者会・交通運輸記者会に配布しております。

2026年3月13日

訪日外国人旅行者向け観光案内コールセンター開設のご案内

日本政府観光局（JNTO）では、訪日外国人旅行者の方々が安心して日本国内の旅行を楽しめるよう、多言語での情報提供を行っています。この度、2026年4月1日（水）より、「JNTO TIC コールセンター」として電話による全国の観光案内のサービスを開始いたします。

JNTO は、日本を訪れる多くの訪日外国人旅行者が観光中の疑問を気軽に相談できる窓口として、多言語による日本全国の観光情報の提供を行い、訪日外国人旅行者の快適な旅を支援いたします。

【観光案内コールセンターの概要】

- 名称 「JNTO TIC*コールセンター」（*TIC とは Tourist Information Center の略称）
- 提供開始 2026年4月1日（水）9:00～
- 対応言語 英語、中国語、韓国語、日本語
- 電話番号 050-3416-0010
- 受付時間 9:00～17:00（年中無休）
- 主な対応内容 日本全国の観光案内、旅程の相談・提案など

なお、非常時のサポート（訪日外国人旅行者の日本旅行中における病気・災害など）に関しては、JNTO は安心・安全に関するコールセンター「Japan Visitor Hotline」を運営しています。こちらは引き続き、24 時間 365 日、英語・中国語・韓国語・日本語で情報提供を行い、JNTO TIC の受付時間外には、一般観光案内にも対応しています。電話番号は、050-3816-2787 です。

【お問い合わせ先】

地域連携部受入対策グループ 土井、中村

TEL : 03-5369-3337 E-MAIL : ukeire@jnto.go.jp