

※ 本リリースは国土交通記者会・交通運輸記者会に配布しております。

2026年2月12日

## 独自の取組を行った観光案内所を表彰いたします

～地域の留学生と訪日客による清掃活動や、交流型ガイドによる地域ならではの体験の提供等～

- 日本政府観光局（JNTO）は、2025年度のJNTO認定外国人観光案内所（以下、認定案内所）表彰として、地域との交流を通じた訪日客へのマナーや文化の普及活動や交流型ガイドによる地域ならではの体験の提供等、独自の取組で顕著な実績のあった5カ所の認定案内所を選定しました。
- 本表彰は、全国各地の認定案内所の積極的な取組を表彰するため、2022年度より実施しておりますが、今年度は2024年10月から2025年9月末までの取組を対象として、「訪日客へのホスピタリティ」、「連携強化による観光案内の質の向上」、「案内所におけるユニバーサル対応」の3部門で募集を行いました。
- 2026年2月19日（木）の認定案内所向け全国研修会にて、表彰式及び受賞者による取組発表を行いますので、皆さまの取材をお待ちしています。

### 【表彰部門と受賞認定案内所】

① 「訪日客へのホスピタリティ」部門 ※認定カテゴリ別に表彰。

【カテゴリ1】 Osaka JOINER（大阪府）

【カテゴリ2】 博多港国際ターミナル総合案内所（福岡県）

【カテゴリ3】 北九州市総合観光案内所（福岡県）

② 「連携強化による観光案内の質の向上」部門

東京都台東区立浅草文化観光センター（カテゴリ3、東京都）

③ 「案内所におけるユニバーサル対応」部門

ワンダーコンパス別府（カテゴリ2、大分県）

※それぞれの取組については、別紙を参照ください。

### 【取材のご案内】

2026年2月19日（木）13:00～13:45に、認定案内所向け全国研修会内にて、表彰式及び受賞者による取組発表を行います。

取材をご希望の方は、下記リンクより2026年2月18日（水）15:00までにお申込みください。

<https://forms.office.com/r/ECBVMP7MHZ>

会場：鉄鋼エグゼクティブラウンジ&カンファレンスルーム

〔大手町駅 B10 出口直結〕

#### 【お問い合わせ先】

地域連携部 受入対策グループ ダミ・吉原

TEL: 03-5369-3337 E-MAIL: [ukeire@jnto.go.jp](mailto:ukeire@jnto.go.jp)

## 【2025 年度受賞認定案内所の取組】

### ① 「訪日客へのホスピタリティ」部門（※認定カテゴリ別に表彰）

#### 【カテゴリ1】 Osaka JOINER（大阪府大阪市）

交流型ガイドが常駐し、観光情報の提供にとどまらず訪日客のニーズに基づく観光コンテンツ造成や地域連携を進め、地元の日常に入り込むような体験を提供する観光案内所。スタッフのアイデアを取り入れながら観光案内サービスを進化させ続け、現場主体の取組として訪日客の満足度向上を図っている。



Osaka JOINER ホームページ



ローカルイマーシブツアーの様子

#### 【カテゴリ2】 博多港国際ターミナル総合案内所（福岡県福岡市）

周辺の飲食店情報を紹介する「案内ボード」を設置。店名、営業時間の他、Instagram 情報、QR コードにした MAP やメニュー写真も掲示。案内所でよく寄せられる質問をボードにまとめることで、対応時間の効率化を図るとともに、地域飲食店の利用促進にも貢献している。



飲食店情報を紹介する案内ボード



裏面は来訪者が自由にメッセージを記入できる

### 【カテゴリー3】北九州市総合観光案内所（福岡県北九州市）

季節行事や地域文化を取り入れたスタッフ手作りの装飾で、案内所ならではのおもてなしを演出。訪日客が思わず写真を撮り、SNSで投稿したくなる仕掛けで、地域の文化やイベントに関する情報発信にもつなげている。



七夕の装飾と願い事の書き方説明ボード



小倉祇園太鼓の装飾

## ②「連携強化による観光案内の質の向上」部門

### 東京都台東区立浅草文化観光センター（カテゴリー3、東京都台東区）

地域との交流を通じたマナーや文化の普及活動を実施。地域の学生・留学生と訪日客と共に清掃活動と朝食交流会の開催や、地域の中高生による伝承ワークショップ等を提供。地域で活動する団体との連携を広げ、訪日客と地域住民がさまざまな形で交流できる機会を創出している。



地域の学生と訪日客による清掃活動



地域の中高生が主体の日本の伝承遊びワークショップ

### ③ 「案内所におけるユニバーサル対応」 部門

#### ワンダーコンパス別府（カテゴリー2、大分県別府市）

ベビーカーや車いすの貸し出しに加え、バリアフリーのモデルルート作成やタトゥーフレンドリー情報の提供、手話対応を通じて、多様な旅行者が安心して別府を心から楽しめる環境を整備。訪日客のニーズをとらえ、スタッフ自身が楽しみながら自主的に取り組んでいる。



バリアフリーモデルルート案内の様子



タトゥーフレンドリー温泉の案内を受ける来訪者

#### <JNTO 認定外国人観光案内所とは>

JNTO では、外国人観光案内所を立地・機能等により3つのカテゴリー及びパートナー施設に分け、認定しています。2026年1月末時点の全国の認定案内所数は1,510カ所です。

各カテゴリーの認定基準は、以下の通りです。

カテゴリー3	英語およびその他2言語以上での案内が常時可能。全国レベルの観光案内を提供。
カテゴリー2	少なくとも英語で対応可能なスタッフが常駐、またはビデオ通話による案内が常時可能。広域の案内を提供。
カテゴリー1	常駐でなくとも何らかの方法で英語対応可能。地域の案内を提供。
パートナー施設	観光案内を専業としない施設であっても、外国人旅行者を積極的に受け入れる意欲があり、公平・中立な立場で地域の案内を提供。

詳しくは、こちらの URL をご覧ください。

<https://www.jnto.go.jp/projects/visitor-support/tic-certificate/>