

2021年2月26日  
2021年4月27日修正・改訂

## 日本の新型コロナウイルス感染症対策等を伝えるピクトグラムを制作しました！

日本政府観光局（JNTO）は、観光関連事業者等が実施している新型コロナウイルス感染症対策および訪日旅行中の緊急時対応をわかりやすく伝えるための情報発信素材として、ピクトグラムを制作しました。

JNTOでは、ウェブサイトやSNSへの掲載の他、海外の旅行会社向けセミナーや旅行見本市等の機会を活用し、コロナ禍における将来の訪日旅行の不安払拭に向けた情報発信を強化していきます。本ピクトグラムは、JNTOの他、日本の地方自治体・DMOや観光関連事業者等も広くご利用いただけます。

### 【ピクトグラム概要】

- （１）新型コロナウイルス感染症対策、（２）外国人旅行者向け緊急時対応等の情報を分かりやすく伝えるピクトグラムを15言語\*で制作。

\* 英語、韓国語、中国語・簡体字、中国語・繁体字（香港）、中国語・繁体字（台湾）、タイ語、インドネシア語、ベトナム語、ドイツ語、イタリア語、フランス語、スペイン語（スペイン）、スペイン語（メキシコ）、ロシア語、アラビア語

- 英語テキストは、シンプルに分かりやすく伝える観点でネイティブライターが書き起こし。その後、英語から各言語翻訳。
- ピクトグラムは、旅行者に必要な情報を分かりやすく伝え、安心感を与えることを目的にデザイン。「家紋」をデザインコンセプトに据えて、日本らしさと分かりやすさを担保。
- ピクトグラムは、JNTO海外事務所が現地目線で文化・宗教的な観点でネガティブチェックを行うとともに、伝わりやすさを確認。

### 【ダウンロード方法】

全ピクトグラムを並べた公式フォーマットおよび個別のピクトグラムの各データは、下記リンクよりダウンロードください。

公式フォーマット：

[https://www.jnto.go.jp/jpn/downloads/Official\\_Format\\_COVID19.zip](https://www.jnto.go.jp/jpn/downloads/Official_Format_COVID19.zip)

個別のピクトグラム：

[https://www.jnto.go.jp/jpn/downloads/pictogram\\_COVID19.zip](https://www.jnto.go.jp/jpn/downloads/pictogram_COVID19.zip)

※ピクトグラムの詳細および利用ガイドライン等は次ページ以降をご参照ください。



### 【問い合わせ先】

企画総室 事業・プロモーショングループ 担当：西山・伊藤

TEL：03-5369-3342

Email：planning\_coordination@jnto.go.jp

# 日本の新型コロナウイルス感染症対策等を伝えるピクトグラム 利用ガイドライン

## はじめに

世界の人々に安心して日本での旅行を楽しんでいただきたい、このピクトグラムはそのような思いからデザインされました。

新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、様々なサービスやエンターテイメントがバーチャルに代替されました。しかし、その土地に降り立ち、異なる文化や自然に肌で触れ、偶然の出会いと発見が待つ旅行は、これからも人を惹きつけ続けることでしょう。

新型コロナウイルス感染症対策は、旅行者と旅行者を受け入れる側の両方を守ります。複数の言語で制作されたピクトグラムを、コロナ禍において日本と世界の旅行者を結ぶコミュニケーションに添えてください。



# 目次

はじめに	01
1. ピクトグラムのご紹介	03
1-1. コンセプト	04
1-2. ピクトグラム一覧	05
1-3. ご利用例	06
2. ピクトグラムの使い方	11
2-1. ご利用の流れ	12
2-1. 公式フォーマット	13
2-1. ピクトグラムのパターン	15
2-2. レイアウト	16
2-3. 色	20
2-4. 推奨フォント	21
2-5. デザインに関する禁止事項	22
2-6. その他（禁止事項・著作権・免責事項・その他）	23

# 1. ピクトグラムのご紹介

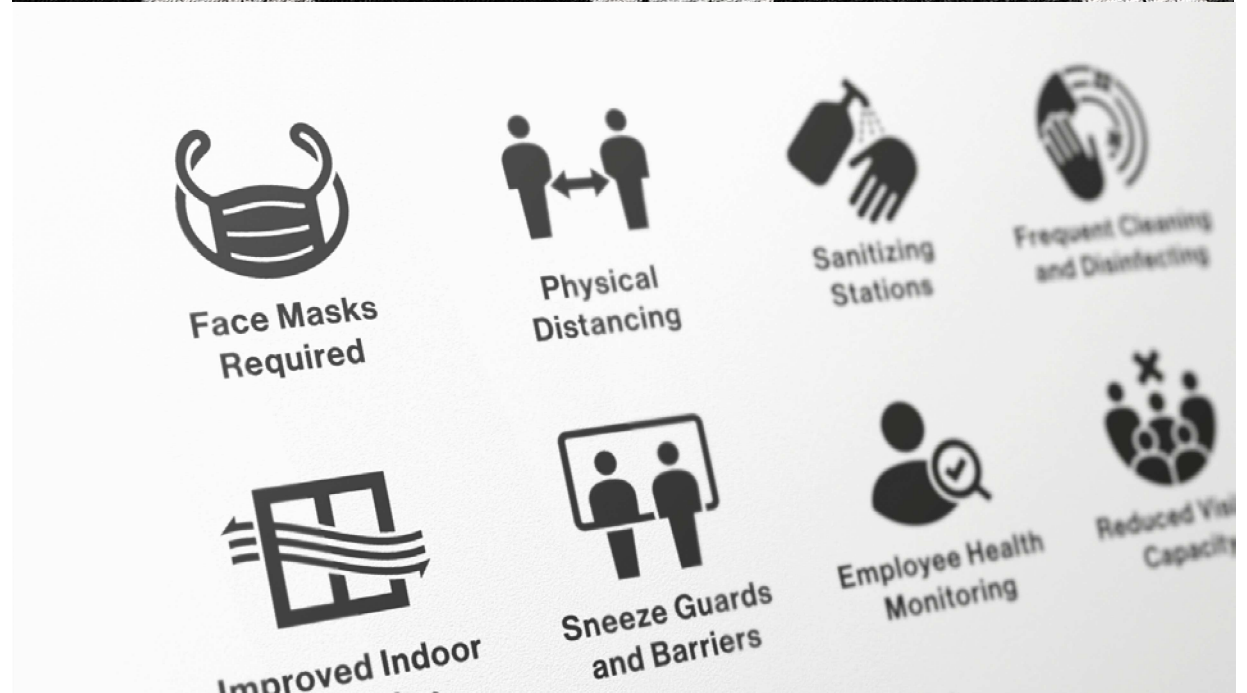
## コンセプト

このピクトグラムは、訪日旅行者に必要な情報を分かりやすく伝え、安心感を与えることを目的にデザインされています。

これらをデザインへと落とし込むために、「家紋」をデザインコンセプトとして据えています。家紋は日本独自のユニークなグラフィックの文化であり、そのシンプルで力強い図形はわかりやすく明確です。

さらに歴史的にもお守りや縁起物、祭りといった場でよく用いられ、日本の風景の一部として浸透しているため、様々な街の景観や建造物とも調和します。

このような家紋のデザインと、現代的で機能的なピクトグラムのデザイン、双方の要素を取り入れることで、伝わりやすく、そして日本らしいピクトグラムのデザインを目指しました。



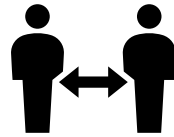
# ピクトグラム一覧

ピクトグラムには2つのカテゴリーがあります。1つは「新型コロナウイルス感染症対策」に関わるもの。もう1つは「外国人旅行者向け緊急時対応等の情報」に関わるものです。

## 新型コロナウイルス感染症対策



従業員・利用者のマスク着用



ソーシャルディスタンスの確保



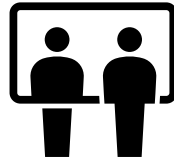
消毒液の設置



徹底した消毒



定期的な換気



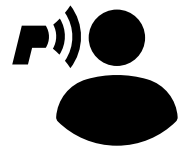
パーティションの設置



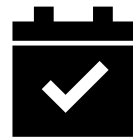
従業員の健康状態の確認



3密回避のための人数制限



従業員・利用者の検温



事前予約システムの導入



キャッシュレス決済の導入

## 外国人旅行者向け緊急時対応等の情報



新型コロナウイルス感染症に関する最新情報  
<https://www.japan.travel/en/2020-TYO-covid-19/>



Japan Visitor Hotline  
(外国人旅行者向けコールセンター)  
24時間365日多言語対応  
(英語、中国語、韓国語、日本語)  
050-3816-2787

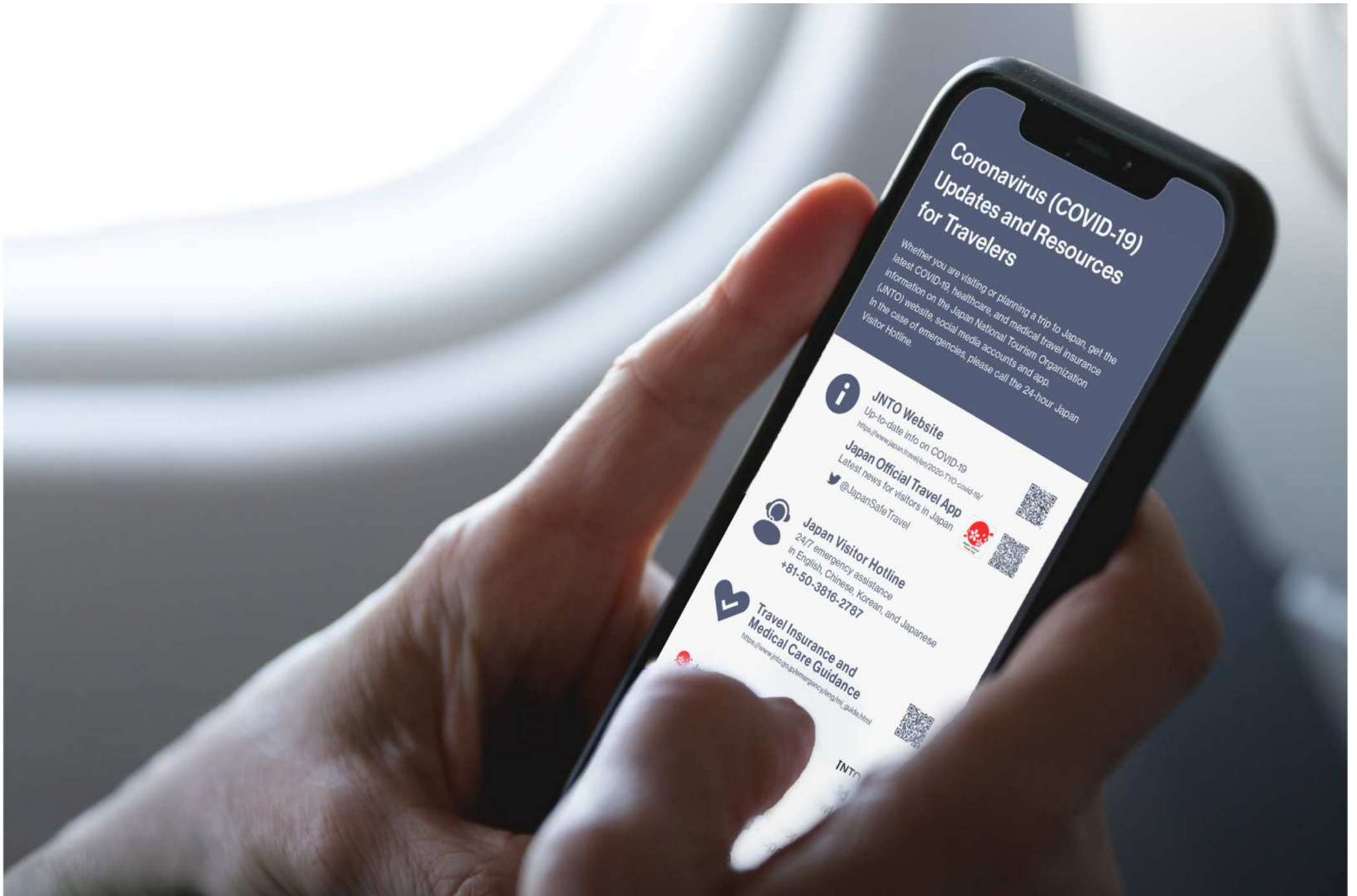


医療機関・保険情報  
[https://www.jnto.go.jp/emergency/eng/mi\\_guide.html](https://www.jnto.go.jp/emergency/eng/mi_guide.html)



写真はあくまでサンプルのイメージです。





写真はあくまでサンプルのイメージです。

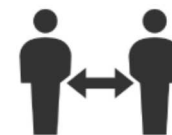


写真はあくまでサンプルのイメージです。

**Coronavirus (COVID-19)  
Control Measures for Safe Travel in Japan**



**Face Masks  
Required**



**Physical  
Distancing**



**Sanitizing  
Stations**



**Improved Indoor  
Ventilation**



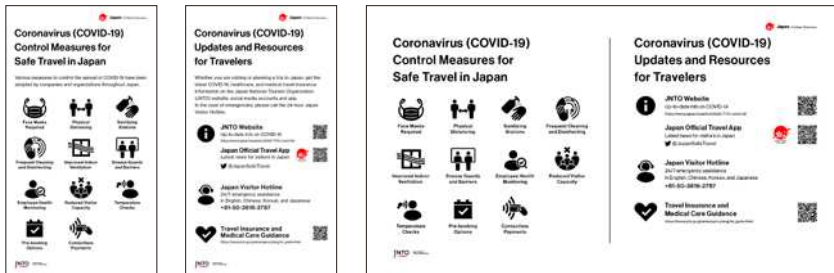
写真はあくまでサンプルのイメージです。

## 2. ピクトグラムの使い方

# ご利用の流れ

使用率が高いと想定されるレイアウトを中心に、数パターンの「すぐ使えるレイアウトデータ」をご用意しています。ダウンロードしてご利用ください。他にも個々のピクトグラムをダウンロードし、ご自身でレイアウトすることも可能です。その場合は、次ページに続くガイドラインを参照してください。

## 全てのピクトグラムが掲載された公式フォーマットを使用する



すぐに使えるレイアウトデータをダウンロード

[https://www.jnto.go.jp/jpn/downloads/Official\\_Format\\_COVID19.zip](https://www.jnto.go.jp/jpn/downloads/Official_Format_COVID19.zip)

## 自分でレイアウトを作成する



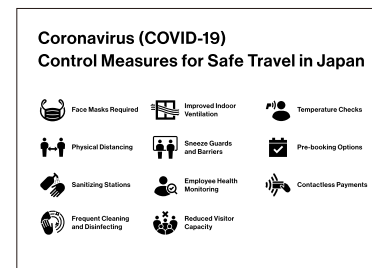
Face Masks  
Required



Face Masks  
Required

各ピクトグラムのデータをダウンロード

[https://www.jnto.go.jp/jpn/downloads/pictogram\\_COVID19.zip](https://www.jnto.go.jp/jpn/downloads/pictogram_COVID19.zip)



全てのピクトグラムを使用



一部のピクトグラムを使用



アナログ / デジタル媒体で使用

# 公式フォーマット：A

「新型コロナウイルス感染症対策」と「外国人旅行者向け緊急時対応等の情報」の説明文と全種類のピクトグラムがそれぞれ盛り込まれた、そのまま使える公式フォーマットです。

## 縦長

**Coronavirus (COVID-19)  
Control Measures for  
Safe Travel in Japan**

Various measures to control the spread of COVID-19 have been adopted by companies and organizations throughout Japan.

- Face Masks Required
- Physical Distancing
- Sanitizing Stations
- Frequent Cleaning and Disinfecting
- Improved Indoor Ventilation
- Sneeze Guards and Barriers
- Employee Health Monitoring
- Reduced Visitor Capacity
- Temperature Checks
- Pre-booking Options
- Contactless Payments

JNTO

**Coronavirus (COVID-19)  
Updates and Resources  
for Travelers**

Whether you are visiting or planning a trip to Japan, get the latest COVID-19, healthcare, and medical travel insurance information on the Japan National Tourism Organization (JNTO) website, social media accounts and app. In the case of emergencies, please call the 24-hour Japan Visitor Hotline.

- JNTO Website**  
Up-to-date info on COVID-19  
<https://www.japan.travel/en/2020-TYO-covid-19/>
- Japan Official Travel App**  
Latest news for visitors in Japan  
@JapanSafeTravel
- Japan Visitor Hotline**  
24/7 emergency assistance  
in English, Chinese, Korean, and Japanese  
+81-50-3816-2787
- Travel Insurance and Medical Care Guidance**  
[https://www.jnto.go.jp/emergency/eng/mi\\_guide.html](https://www.jnto.go.jp/emergency/eng/mi_guide.html)

JNTO

## 横長

**Coronavirus (COVID-19)  
Control Measures for  
Safe Travel in Japan**

- Face Masks Required
- Physical Distancing
- Sanitizing Stations
- Frequent Cleaning and Disinfecting
- Improved Indoor Ventilation
- Sneeze Guards and Barriers
- Employee Health Monitoring
- Reduced Visitor Capacity
- Temperature Checks
- Pre-booking Options
- Contactless Payments

JNTO

**Coronavirus (COVID-19)  
Updates and Resources  
for Travelers**

- JNTO Website**  
Up-to-date info on COVID-19  
<https://www.japan.travel/en/2020-TYO-covid-19/>
- Japan Official Travel App**  
Latest news for visitors in Japan  
@JapanSafeTravel
- Japan Visitor Hotline**  
24/7 emergency assistance  
in English, Chinese, Korean, and Japanese  
+81-50-3816-2787
- Travel Insurance and Medical Care Guidance**  
[https://www.jnto.go.jp/emergency/eng/mi\\_guide.html](https://www.jnto.go.jp/emergency/eng/mi_guide.html)

9言語で展開：

英語、中国簡体字、タイ語、インドネシア語、ベトナム語、イタリア語、フランス語、スペイン版スペイン語、アラビア語

15言語で展開：

英語、韓国語、中国簡体字、香港繁体字、台湾繁体字、タイ語、インドネシア語、ベトナム語、ドイツ語、イタリア語、フランス語、スペイン版スペイン語、メキシコ版スペイン語、ロシア語、アラビア語

# 公式フォーマット：B

「新型コロナウイルス感染症対策」と「外国人旅行者向け緊急時対応等の情報」の説明文と全種類のピクトグラムがそれぞれ盛り込まれた、そのまま使える公式フォーマットです。

## 縦長

**Coronavirus (COVID-19) Control Measures for Safe Travel in Japan**

Various measures to control the spread of COVID-19 have been adopted by companies and organizations throughout Japan.

- Face Masks Required
- Physical Distancing
- Sanitizing Stations
- Frequent Cleaning and Disinfecting
- Improved Indoor Ventilation
- Sneeze Guards and Barriers
- Employee Health Monitoring
- Reduced Visitor Capacity
- Temperature Checks
- Pre-booking Options
- Contactless Payments

Japan, Endless Discovery | JNTO

9言語で展開：

英語、中国簡体字、香港繁体字、タイ語、インドネシア語、イタリア語、スペイン版スペイン語、メキシコ版スペイン語、フランス語

## 横長

**Coronavirus (COVID-19) Control Measures for Safe Travel in Japan**

- Face Masks Required
- Physical Distancing
- Sanitizing Stations
- Frequent Cleaning and Disinfecting
- Improved Indoor Ventilation
- Sneeze Guards and Barriers
- Employee Health Monitoring
- Reduced Visitor Capacity
- Temperature Checks
- Pre-booking Options
- Contactless Payments

**Coronavirus (COVID-19) Updates and Resources for Travelers**

- JNTO Website**  
Up-to-date info on COVID-19  
<https://www.japan.travel/en/2020-TYO-covid-19/>
- Japan Official Travel App**  
Latest news for visitors in Japan  
@JapanSafeTravel
- Japan Visitor Hotline**  
24/7 emergency assistance in English, Chinese, Korean, and Japanese  
+81-50-3816-2787
- Travel Insurance and Medical Care Guidance**  
[https://www.jnto.go.jp/emergency/eng/text\\_guide.html](https://www.jnto.go.jp/emergency/eng/text_guide.html)

Japan, Endless Discovery | JNTO

9言語で展開：

英語、中国簡体字、香港繁体字、タイ語、インドネシア語、ベトナム語、イタリア語、スペイン版スペイン語、フランス語



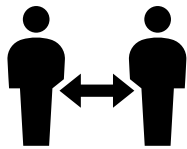
## ピクトグラムのパターン

ピクトグラムのレイアウトパターンは2種あり、媒体のサイズ等に合わせて使い分けることができます。  
ただし、「外国人旅行者向け緊急時対応等の情報」のピクトグラムは横型のみでの展開となります。

### 縦型



**Face Masks  
Required**



**Physical  
Distancing**

### 横型



**Face Masks Required**



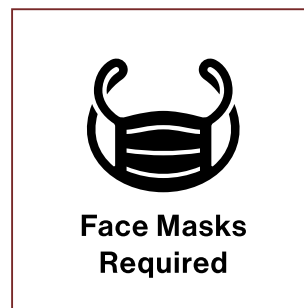
**Japan Visitor Hotline**

24/7 emergency assistance  
in English, Chinese, Korean, and Japanese  
**+81-50-3816-2787**

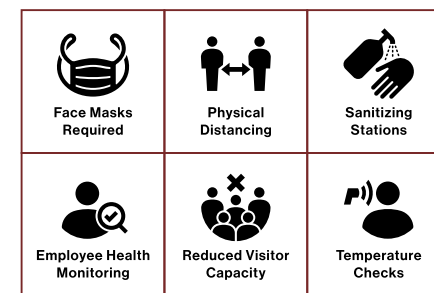
# レイアウト | アイソレーションの設定

アイソレーションエリア（余白のエリア）をレイアウト用のガイドラインとして設定しています。  
ai データにはピクトグラムに無色透明のパスデータでこちらのアイソレーションエリアが付属しています。  
また、jpg,png では画像の外形がアイソレーションエリアと同じサイズとなっています。

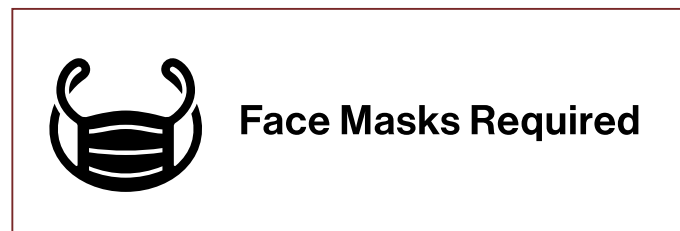
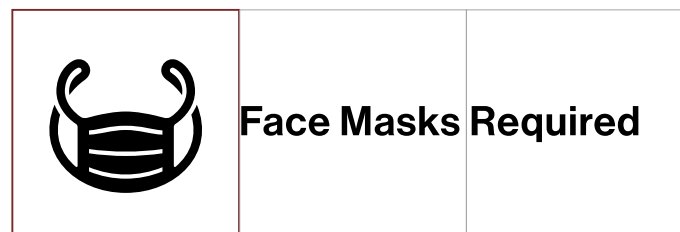
縦型のアイソレーションエリア



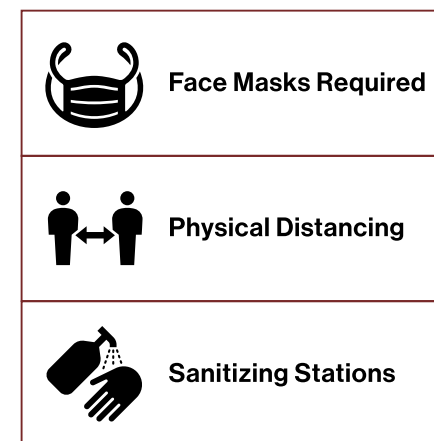
レイアウト



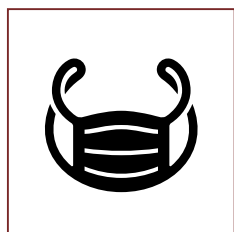
横型のアイソレーションエリア



レイアウト



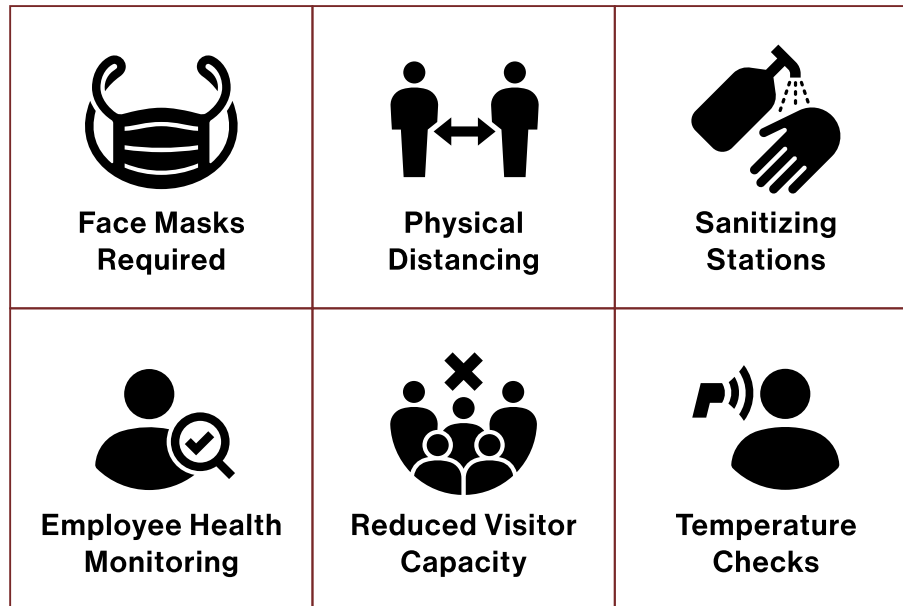
基本アイソレーション



# レイアウト | 縦型

アイソレーションエリア（余白のエリア）をレイアウト用のガイドラインとして設定しています。  
aiデータにはピクトグラムに無色透明のパスデータでこちらのアイソレーションエリアが付属しています。  
また、jpg,png では画像の外形がアイソレーションエリアと同じサイズとなっています。

## レイアウトイメージ

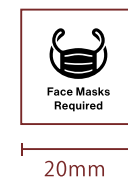


## アイソレーションエリア



図示したエリアの範囲はアイソレーションエリアとなっており、他の要素を配置することはできません。

## 最小サイズ



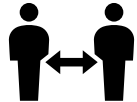





文字の可読性、ピクトグラムの判別性を担保するため、上図に示した以下のサイズでの使用はできません。

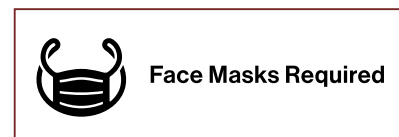
# レイアウト | 横型

アイソレーションエリア（余白のエリア）をレイアウト用のガイドラインとして設定しています。  
ai データにはピクトグラムに無色透明のパスデータでこちらのアイソレーションエリアが付属しています。  
また、jpg,png では画像の外形がアイソレーションエリアと同じサイズとなっています。

## レイアウトイメージ

 <b>Face Masks Required</b>	 <b>Improved Indoor Ventilation</b>
 <b>Physical Distancing</b>	 <b>Sneeze Guards and Barriers</b>
 <b>Sanitizing Stations</b>	 <b>Employee Health Monitoring</b>

## アイソレーションエリア



図示したエリアの範囲はアイソレーションエリアとなっており、他の要素を配置することはできません。

## 最小サイズ

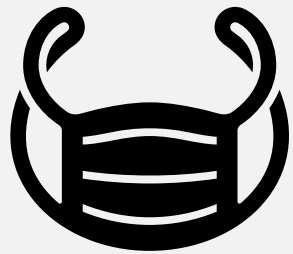


— 20mm —

文字の可読性、ピクトグラムの判別性を担保するため、上図に示した以下のサイズでの使用はできません。

ガイドラインに従ってレイアウトすることで、  
個数や大きさに関わらず美しい整理された状態に上げることができます。

## Coronavirus (COVID-19) Control Measures for Safe Travel in Japan

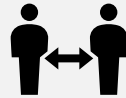


### Face Masks Required

## Coronavirus (COVID-19) Control Measures for Safe Travel in Japan



Face Masks Required



Physical Distancing



Sanitizing Stations



Improved Indoor  
Ventilation

## Coronavirus (COVID-19) Control Measures for Safe Travel in Japan



Face Masks  
Required



Physical  
Distancing



Sanitizing  
Stations



Frequent Cleaning  
and Disinfecting



Employee Health  
Monitoring



Reduced Visitor  
Capacity



Temperature  
Checks



Pre-booking  
Options

## Coronavirus (COVID-19) Control Measures for Safe Travel in Japan



Face Masks Required



Improved Indoor  
Ventilation



Physical Distancing



Sneeze Guards  
and Barriers



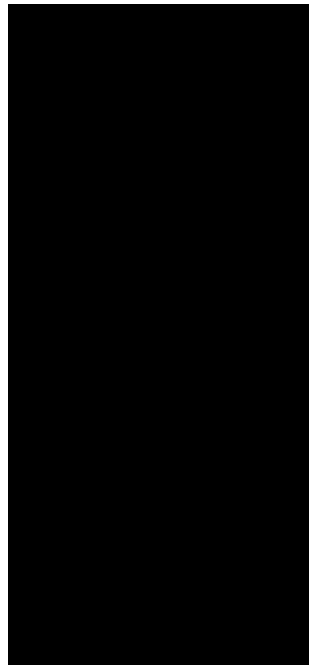
Sanitizing Stations



Employee Health  
Monitoring

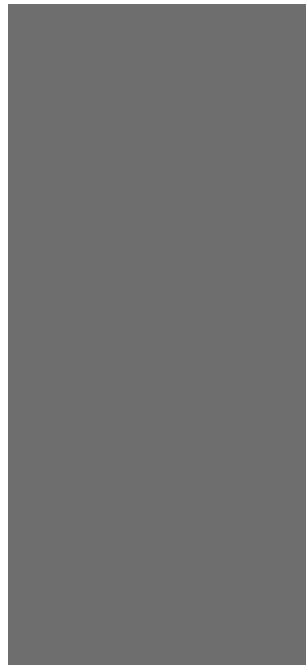
# 色

ピクトグラムを使用する際は下記の5色を使用してください。背景色とのコントラストが十分に確保できる色を選択し、視認性を損わないようにしてください。背景に複雑な柄を用いる場合も視認性が確保できるよう注意してください。



Black

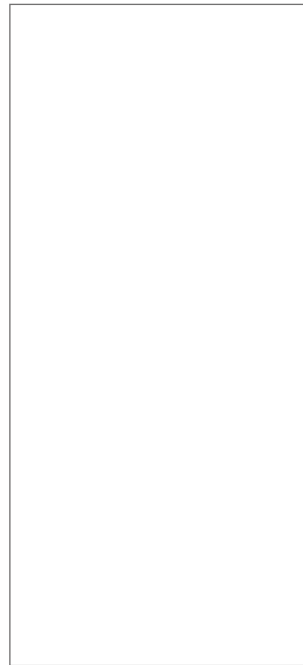
R 0    C 0  
G 0    M 0  
B 0    Y 0  
          K 100



USU-SUMI

R 110    C 0  
G 110    M 0  
B 110    Y 0  
          K 70

PANTONE 4278 C



White

R 255    C 0  
G 255    M 0  
B 255    Y 0  
          K 0



HON-SHU

R 120    C 15  
G 40    M 100  
B 40    Y 90  
          K 50

PANTONE 1815 C



KOI-AI

R 50    C 100  
G 60    M 90  
B 90    Y 30  
          K 20

PANTONE 2378 C

# 推奨フォント（書体）

本ピクトグラムとの形状的な親和性、視認性の高さを考慮し以下の書体を推奨します。

英語  
Neue Haas Grotesk Display Std 65 Medium

Coronavirus (COVID-19)  
Control Measures for Safe Travel in Japan

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ  
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz  
0123456789

他 13 言語については上記に近似した特徴を持ったフォントとして、下記を推奨しています。

中国簡体字 思源黒体（Source Han Sans SC Adobe Fonts から）

台湾繁体字 思源黒體 TW（Source Han Sans TW Adobe Fonts から）

香港繁体字 思源黒體 香港（Source Han Sans HC Adobe Fonts から）

韓国語 AppleGothic 일반체

タイ語 Angsana

インドネシア語 Helvetica Neue

ベトナム語 Helvetica world

ドイツ語 Helvetica Neue

イタリア語 Helvetica Neue

フランス語 Helvetica Neue

スペイン語 Helvetica Neue

ロシア語 Helvetica world

アラビア語 Helvetica world

# デザインに関する禁止事項

ご自身でピクトグラムをレイアウトして使用する場合には、以下の禁止事項に従ってください。

参照：  
正しいピクトグラム



## 形状の禁止事項

変形



文言の改変・削除



トリミング（切り抜き）



改変



影つき



縁取り



アイソレーションエリア内に  
テキスト等の要素を置く



## 色の禁止事項

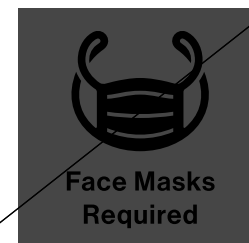
指定色以外の使用



視認しにくいパターンの上



視認しにくい背景色の上



視認しにくい背景写真の上





# その他（禁止事項・著作権・免責事項等）

---

## 1. 禁止事項

公式フォーマット、ピクトグラムの利用にあたり、以下の行為を禁止します。

- ・公式フォーマット、各ピクトグラムを編集・加工した素材を商品として販売する行為
- ・ロゴ、商標、またはサービスマークの一部として使用する行為

以下の項目に該当する場合には、ご利用をお断りします。

- ・公序良俗に反する目的、攻撃的・差別的・性的な目的での利用
- ・政治活動、宗教活動、反社会的勢力や違法行為に関わる利用
- ・その他、JNTO が不適切と判断する利用

上記禁止事項に抵触する場合、抵触する恐れがあると JNTO が判断した場合には、利用を取りやめていただく場合があります。

## 2. 著作権

- ・公式フォーマット、ピクトグラムは、JNTO の他、日本の地方自治体・DMO や観光関連事業者等もご利用いただけますが、著作権は放棄していません。
- ・公式フォーマット、ピクトグラムの著作権は、JNTO に帰属します。

## 3. 免責事項

- ・日本政府観光局は、利用者がピクトグラムを用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。

## 4. その他

- ・ピクトグラム及び本ガイドラインは予告なく改訂等が行われることがあります。
- ・本ガイドラインの一部または全てを発行者の承諾なしに改変することを禁じます。



2021年2月 初版発行

2021年4月 改訂版発行

独立行政法人 国際観光振興機構

〒160-0004 東京都新宿区四谷 1-6-4 四谷クルーセ

TEL:03-5369-3342

FAX:03-3350-5200

[www.jnto.go.jp](http://www.jnto.go.jp)