

2020年1月21日

## クラウド型情報管理システムへの第三者によるアクセスの可能性について

この度、日本政府観光局（以下 JNTO）では、クラウド型情報管理システム内の情報の一部が第三者からアクセスしうる状態であったことが、2021年1月12日に判明しました。

JNTO では、同日に第三者からアクセスしうるシステムを停止し、当該システムの第三者からのアクセスを防ぐための設定の変更を完了しております。現時点における本件の影響による被害等は確認されておりません。

関係する皆様へご心配とご迷惑をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。

なお、当該のクラウド型情報管理システム内に、企業及び個人の銀行口座番号やクレジットカード番号、個人の身分証明書等の情報は含まれておりません。

本件の概要は以下のとおりです。

### 1. 経緯

クラウド型情報管理システム内の情報の一部が、第三者からアクセスしうる状態であったことが、2021年1月12日に判明。

同日に第三者からアクセスしうるシステムを停止、当該システムへのアクセスを防ぐための設定の変更を完了。

### 2. 現時点において把握している第三者からアクセスしうる状況にあった情報

可能性のあった期間： 2015年8月25日～2021年1月12日

可能性のあったデータ件数： 49,774件

可能性のあったデータ項目：

- ・ 賛助団体・会員情報および担当者情報

組織名、団体住所、団体電話番号、団体 FAX 番号、団体 URL、担当者氏名、担当者部署名、担当者メールアドレス 等

- ・ JNTO 主催イベント情報及び参加者情報  
イベント名、イベント日程、イベント概要、団体・企業名、参加者所属、参加者役職、参加者氏名、団体電話番号、参加者メールアドレス 等
- ・ 海外に送付する印刷物関連情報  
印刷物名、送付先海外事務所名、送付部数 等

### 3. 原因

機構外のクラウド型情報管理システムの設定上、第三者によるアクセスが可能な状態にあったこと

### 4. これまでの対応状況

- ・ 第三者からアクセスしうるシステムの停止
- ・ 第三者からアクセスできないようシステムの設定を変更
- ・ 対象となる賛助団体・会員等第三者からアクセスしうる状況にあった情報の対象となる組織の皆様へのご案内
- ・ 監督官庁（観光庁）へ報告

JNTO では、今回の事象を真摯に受け止め、クラウド型情報管理システムのセキュリティ管理について一層の強化に努めてまいります。

**【お問合せ先】**

地域連携部 会員サービスグループ  
Email : members-service@jnto.go.jp  
TEL : 03-5369-3337