

※ 本リリースは国土交通記者会・交通運輸記者会に配布しております。

2020年1月30日

理事長 清野 智

## 「2019年度 JNTO 認定外国人観光案内所全国研修会」取材のご案内

日本政府観光局（JNTO）は、外国人向け観光案内所における対応力向上や、案内所関係者間のネットワーク強化を図るため、2月6日から7日の2日間、「2019年度 JNTO 認定外国人観光案内所全国研修会」を開催します。皆さまの取材をお待ちしています。

JNTO では、観光庁が定めた「外国人観光案内所の設置・運営のあり方指針（2012年1月制定、2018年4月改定）」に基づいて、外国人観光案内所の認定制度を運用しており、2020年1月末時点で既に1,276か所の観光案内所が JNTO の認定を取得しています。個人旅行化が進み、地方へも足を運ぶ外国人旅行者が増える中で、頼りにされる存在が「観光案内所」であり、多様化する旅行者のニーズに対応する上で、認定案内所のさらなる質・機能の向上が必要になっています。

そのため、JNTO では、認定案内所における対応力向上や、案内所関係者間のネットワーク強化に向けた支援策の一環として、2月6日から7日の2日間、「2019年度 JNTO 認定外国人観光案内所全国研修会」を開催します。今年度は、開催を間近に控えた東京 2020 オリンピック・パラリンピックを見据えて、海外各市場の最新動向のみならず、ユニバーサル対応や災害時対応の経験談、リピーターやファンを呼び込む接客方法等、様々なテーマの講演等を予定しています。皆さまの取材をお待ちしています。

### 【概要】

- 主催：日本政府観光局（JNTO）
- 日時：2020年2月6日(木)～7日(金)
- 会場：ホテル雅叙園東京 (<https://www.hotelgajoen-tokyo.com/access>)
- 参加者：日本全国の JNTO 認定外国人観光案内所関係者 約 200 名
- プログラム：別紙参照



### 【取材のお申込み】

1日目の講演「第1部」、及び2日目のプログラムを取材いただけます。添付申込書に必要事項をご記載の上、2月4日（火）17時までに 地域連携部 受入対策グループまでお送りください。

### 【お問い合わせ先】

地域連携部 受入対策グループ 古川・竹島

TEL：03-6691-3891 E-mail：ukeire@jnto.go.jp

別紙

■プログラム：

[1日目：2月6日（第1部のみ取材可能）] 2F 華つどい

●講演 第1部 12：30～14：10（取材可能）

「観光の現状と受入環境整備について」	観光庁 参事官（外客受入担当）片山敏宏氏
「インドネシアの訪日者の特徴とムスリム旅行者について」	JNTO ジャカルタ事務所長 天野泉
「英国市場の最新動向について」	JNTO ロンドン事務所長 市川智秀
「災害時における外国人観光案内所の機能・役割 －台風15号・19号の経験を通じて－」	一般社団法人南房総市観光協会 多田福太郎氏

●講演 第2部 14：30～15：45

「数字で見る大会の観客像と街中の参加機会 観光客の方々への情報提供について」	公益財団法人東京オリンピック・パラリンピック 競技大会組織委員会 広報局 事業部 観客の経験課 菊池創造氏
「最強のおもてなし－日本のユニバーサルツーリズム－」	Accessible Japan グリズデイル・バリージョシュア氏
「2019年度 JNTO 認定案内所実態調査事業中 間報告－アンケート調査及び訪問調査－」	JNTO 地域連携部長 渡辺厚

[2日目：2月7日] 2F 華つどい

9：30～12：30

●接遇研修

「リピーターやファンを増やすために観光案内所ができること」

株式会社観光ビジネスコンサルタンツ 代表取締役社長 西川丈次氏

●グループディスカッション

■（参考）JNTO 認定外国人観光案内所について

[https://www.jnto.go.jp/jpn/projects/visitor\\_support/tic\\_nintei.html](https://www.jnto.go.jp/jpn/projects/visitor_support/tic_nintei.html)

日本政府観光局(JNTO) 地域連携部 受入対策グループ 宛

送付先:

メール [ukeire@into.go.jp](mailto:ukeire@into.go.jp)

FAX 03-6691-8788

**【お申込期限】:2020年2月4日(火)17:00**

上記送付先までメールもしくはFAXで、本申込書あるいは下記全ての項目内容をお送りください。

## 「2019年度JNTO認定外国人観光案内所全国研修会」取材申込書

■日時: 2月6日(木) 12:30~14:10  
2月7日(金) 9:30~12:30

■場所: ホテル雅叙園東京

貴社名			
御所属		御役職	
媒体名			
媒体URL (ウェブサイトの場合)			
ご担当者名 (記者名)			
メールアドレス			
電話番号			
ご参加者数	名		
撮影の有無	無 ・ 有 ( スチール ・ ムービー ( ハンディ ・ ENG ))		
ご来訪予定時間	時頃	ご退出予定時間	時頃
ご意見/ ご質問	※ 個別インタビュー等をご希望の場合は、当欄にご希望の取材先、日時をご記入ください。		

●お問い合わせ先: 日本政府観光局(JNTO)地域連携部 受入対策グループ 古川、竹島

TEL: 03-6691-3891