

※本リリースは国土交通記者会・国土交通省建設専門紙記者会・交通運輸記者会に配布しております。

2019年4月15日
日本政府観光局
三菱地所株式会社

日本政府観光局 外国人向け総合観光案内所（TIC）のユニバーサルデザイン対応を強化

日本政府観光局（JNTO）は、丸の内エリアで運営中の外国人向け総合観光案内所「JNTO ツーリスト・インフォメーション・センター（以下「JNTO TIC）」のユニバーサルデザイン対応を、ハードおよびソフト両面から運営委託先である三菱地所株式会社と共同で強化しました。

JNTO は三菱地所と 2012 年 1 月から約 7 年間、丸の内エリアにて JNTO TIC を運営しており、高齢者や障がいのある訪日外国人を含む全ての人にやさしいユニバーサルデザイン対応にも注力してきました。

近年、アクティブに旅行を楽しむ高齢者や障がいのある訪日外国人も増加している状況を踏まえ、今般、丸の内エリアの障がい者雇用支援施設「インクル MARUNOUCHI^{*1}」に監修を委託し、障がいのある旅行者の意見を反映してユニバーサルデザイン対応を強化しました。ハード面では、点字に文字を重ね合わせることで目でも指でも読める新しいスタイルの点字「ブレイルノイエ」や点字ブロックの導入、聴覚支援システム「ヒアリングループ」の設置、イラスト等を指さすことで意思を伝える「コミュニケーション支援ボード」を導入しました。また、ソフト面でも、JNTO TIC スタッフが「ユニバーサルマナー検定^{*2}」を受講し、高齢者や障がいのある方々を含め全ての訪日旅行者が、更に快適に TIC を利用できるように努めています。

今後も丸の内エリアを拠点としたインバウンド専門施設として、先進的な観光案内サービスの導入に取り組み、日本全国の観光案内所からの視察を受け入れるなど、ユニバーサルデザイン対応の知見共有にも努めてまいります。



目でも指でも読める新たなスタイルの点字「ブレイルノイエ」



「インクル MARUNOUCHI」スタッフによる点字の確認

■JNTO TIC について ※JNTO 直営案内所の現場運営を三菱地所に委託

- ・名称：JNTO ツーリスト・インフォメーション・センター（TIC）
- ・所在地：東京都千代田区丸の内3-3-1 新東京ビル1F
- ・事業内容：日本全国の観光情報の提供、皇居フリーガイドツアー（運営：東京 SGG クラブ）

*1 「インクル MARUNOUCHI」について

丸の内エリアにある「企業の障がい者雇用の支援及び情報発信施設」。
事業者：株式会社スタートライン

*2 「ユニバーサルマナー検定」について

高齢者や障がい者など多様な方々をサポートする上での心構えと行動の習得を目的とした検定。
主催：一般社団法人日本ユニバーサルマナー協会



【お問い合わせ先】

- 本リリースの内容（ユニバーサル機能拡充）・丸の内エリア全般関連：三菱地所株式会社 広報部 03-3287-5200
- JNTO 関連：日本政府観光局（JNTO）地域連携部 受入対策グループ 03-6691-3891

■強化したユニバーサルデザイン対応

【アクセス動画・写真の掲示】

- ・Webページにおいて、主要駅からTICまでの、段差や急なスロープがないバリアフリールート動画を写真で紹介。



【「ユニバーサルマナー検定」の受講】

- ・高齢者や障がいを持つ旅行者など多様な方々を街でサポートする上での心構えと行動を習得。
- ・TICでは当該検定を受けたスタッフが常駐。

【お迎え・お見送りサービス】

- ・最寄り駅からTICまでの移動に手伝いが必要なお客様には、お迎え・お見送りサービスを提供(要事前連絡)。



引用元：日本ユニバーサルマナー協会

【目でも指でも読める点字「ブレイルノイエ】

- ・点字に文字を重ね合わせた新しいスタイルの点字。
- ・視覚的にも点字を理解することが出来る。
- ※本年4月中に設置完了



【点字ブロック】

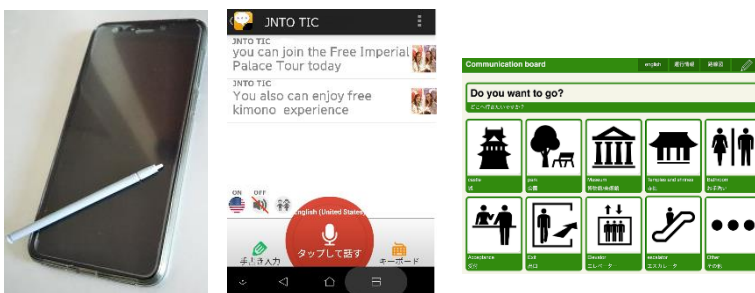
- ・施設内に点字ブロックを敷設。



【筆談対応ボード・テキストアプリ】

【コミュニケーション支援ボード】

- ・耳や言葉の面でサポートを希望される方向けに、カウンターにて筆談対応ボードやメモ用紙、音声テキスト化アプリやコミュニケーション支援ボードを用意。



【ヒアリングループ】

- ・聴覚支援システム「ヒアリングループ」を受付カウンターにて用意。
- ・周囲の音声が邪魔されず、スタッフの音が聞き取りやすくなります。

