

※ 本リリースは国土交通記者会・交通運輸記者会に配布しております。

平成 27 年 12 月 25 日

理事長 松山 良一

## 認定外国人観光案内所 229 箇所を新たに認定 ～全国で 742 箇所に～

- ・ 訪日外国人旅行者の受入環境整備の一環として、平成 24 年度から外国人観光案内所の認定制度を開始しています。
- ・ 本制度に基づき、認定外国人観光案内所の認定募集を行い、審査の結果、本日付で、229 箇所の新規認定と 27 箇所のカテゴリー変更を認定することになりました。これにより、認定外国人観光案内所は全国で 742 箇所となります。なお、今回は認定後 3 年毎に実施する更新認定も行いました。
- ・ 「観光立国実現に向けたアクション・プログラム 2015」に基づき、全ての都道府県において広域案内を実現させるため、カテゴリー2 以上の認定外国人観光案内所が設置されていなかった 6 県について働きかけを行った結果、新たに 3 県（茨城県・福井県・滋賀県）において、カテゴリー2 の案内所が認定されました。
- ・ また、高速道路の SA・PA に設置される案内所は、これまで一部地域の 50 箇所にとどまっていたが、110 箇所が新たに認定され、全国に拡大しました。
- ・ JNTO では、観光庁や地方自治体、民間事業者等と連携し、今後も認定外国人観光案内所ネットワークの拡大と質の向上に努め、外国人旅行者が便利で快適に訪日旅行を楽しむことができる環境の整備に取り組んでまいります。

### ■認定区分と認定件数及び各区分の主な要件

今回の認定施設一覧および都道府県別認定件数は別紙をご参照ください。

認定区分	認定前の案内所数	今回の認定件数		認定後の案内所数	主な要件
		新規	カテゴリー変更数 ( )内はカテゴリー移行に伴う減		
カテゴリー3	18	12	6	36	全国レベルの観光案内を提供 英語のスタッフが常駐かつ英語以外の2言語対応が常時可能等
カテゴリー2	125	20	17(8)	154	広域の観光案内を提供 英語のスタッフが常駐等
カテゴリー1	300	177	4(18)	463	地域の観光案内を提供 パートタイムや電話通訳等で英語対応が可能等
パートナー施設	70	20	0(1)	89	観光案内を専門としない施設であっても、外国人旅行者を積極的に受け入れる意欲があり、公平・中立な立場で地域の案内を提供
計	513	229	27(27)	742	



■外国人観光案内所認定制度とは

観光庁が策定した「外国人観光案内所の設置・運営のあり方 指針（平成 24 年 1 月制定、平成 26 年 8 月改定）」に基づき、JNTO が運用するもので、3 年ごとの更新制とすることにより、認定外国人観光案内所の質の向上・質の担保を図っています。

JNTO では、これらの案内所間の情報交換・情報共有化を進め、研修会の実施や電話通訳サービスなどの支援サポートを実施するとともに、外国語ウェブサイトへの案内所情報の掲載を推進しており、認定外国人観光案内所ネットワークの情報を海外および訪日外国人旅行者に広くPRしています。



【認定制度シンボルマーク】

【JNTO ウェブサイト】

The screenshot shows the JNTO website interface. At the top, there's a search bar and navigation tabs: HOME, PLACES TO GO, SUGGESTED ITINERARIES, PLAN YOUR TRIP, and JAPAN IN-DEPTH. Below the navigation, the page title is "Tourist Information Offices". On the left, there's a sidebar with a telephone inquiry service number (+81 3 3201 3331) and various links like "Tourist Information Center (TIC) Top", "Visit JNTO TIC (Tokyo)", etc. The main content area features a search filter with dropdowns for Region, Prefecture, and Sightseeing Spot. Below the filters, there are options for "List View" and "Map View". The search results are sorted by "From north to south (prefecture)" and show 365 results. The first few results are listed in a table:

Region > Prefecture	Name / address / TEL	TIC Category	Wi-Fi	PC
Hokkaido > Hokkaido (北海道 > 北海道)	<b>Abashiri Tourist Information (JR Abashiri Station)</b> (釧路観光案内所) 2-2 Shinmachi, Abashiri-shi [MAP] (北海道網走市網走2-2)	Cat. 1	Yes	Yes
Hokkaido > Hokkaido (北海道 > 北海道)	<b>Abashiri Tourist Information (Michinoeki Ryuhokaido Abashiri)</b> (道の駅(釧路観光案内所) 網走案内所) Minami Higashi 4-5 Abashiri-shi [MAP] (北海道網走市南3區東4丁目5-1) 0152-44-5849	Cat. 1	Yes	Yes
Hokkaido > Hokkaido (北海道 > 北海道)	<b>Asahikawa Tourism and Local Products Information Center</b> (旭川観光物産情報センター) JR Asahikawa Station East Concourse, Miyamaedorinishi, Asahikawa-shi [MAP] (北海道旭川市富野通西4153番1 JR旭川駅東コンコース時) 166-26-6665	Cat. 2	Yes	
	<b>Bihoro Tourist Information Center</b>			

【JNTO スマートフォンサイト】

The screenshot shows the JNTO mobile app interface. At the top, there's a search bar and navigation icons: MENU, Bookmarks, and History. Below the navigation, the page title is "TIC Search". The search criteria are displayed as follows:

- Location: Current location >
- Distance: 50km
- Keyword: [Empty search box]
- Language:
  - English
  - Chinese
  - Korean
- Wi-Fi:
  - Available (Free)
  - Available (Fee-based)
- Internet PC:
  - Available (Free)
  - Available (Fee-based)

認定外国人観光案内所リスト：

[http://www.jnto.go.jp/jpn/reference/visitor\\_support/tic/list.html](http://www.jnto.go.jp/jpn/reference/visitor_support/tic/list.html)

本件に関するお問い合わせ先：インバウンド戦略部  
受入対策グループ 堤、原田、大堀  
TEL：03-3216-1901

今回の外国人観光案内所認定一覧【新規認定】

別紙

北海道

案内所名	認定区分
一般社団法人 美瑛町観光協会	2
NEXCO東日本 輪厚パーキングエリア 下り線 インフォメーション	1
NEXCO東日本 輪厚パーキングエリア 上り線 インフォメーション	1
一般社団法人 紋別観光協会	1
とから観光情報センター	1

岩手

案内所名	認定区分
NEXCO東日本 前沢サービスエリア 下り線 インフォメーション	1
NEXCO東日本 前沢サービスエリア 上り線 インフォメーション	1

宮城

案内所名	認定区分
仙台空港国際線側案内カウンター	2
秋保温泉郷観光案内所	2
塩竈市観光物産案内所	1
白石市観光案内所	1
南三陸町観光協会	1
NEXCO東日本 長者原サービスエリア 上り線 インフォメーション	1
NEXCO東日本 長者原サービスエリア 下り線 インフォメーション	1
古川駅総合観光案内所	1
蔵王町観光案内所	1
石巻観光協会	パートナー施設

山形

案内所名	認定区分
道の駅 寒河江チェリーランド	1
置賜広域観光案内センター ASK	1
山形空港旅サロン	パートナー施設

福島

案内所名	認定区分
NEXCO東日本 安達太良サービスエリア 上り線 インフォメーション	1
NEXCO東日本 安達太良サービスエリア 下り線 インフォメーション	1

茨城

案内所名	認定区分
水戸観光案内所	2
NEXCO東日本 友部サービスエリア 下り線 インフォメーション	1
NEXCO東日本 友部サービスエリア 上り線 インフォメーション	1
NEXCO東日本 Pasar守谷 下り線 インフォメーション	1
NEXCO東日本 Pasar守谷 上り線 インフォメーション	1
水戸ツーリストインフォメーションセンター	2

栃木

案内所名	認定区分
JR日光駅ツーリストインフォメーションセンター	2
NEXCO東日本 那須高原サービスエリア 下り線 インフォメーション	1
NEXCO東日本 那須高原サービスエリア 上り線 インフォメーション	1
NEXCO東日本 佐野サービスエリア 下り線 インフォメーション	1
NEXCO東日本 佐野サービスエリア 上り線 インフォメーション	1
道の駅日光 観光情報館	1

群馬

案内所名	認定区分
NEXCO東日本 横川サービスエリア 下り線 インフォメーション	1
NEXCO東日本 横川サービスエリア 上り線 インフォメーション	1
(一社)中之条町観光協会	1
高崎ツーリストインフォメーションセンター	1

埼玉

案内所名	認定区分
NEXCO東日本 上里サービスエリア 下り線 インフォメーション	1
NEXCO東日本 上里サービスエリア 上り線 インフォメーション	1
NEXCO東日本 高坂サービスエリア 下り線 インフォメーション	1
NEXCO東日本 高坂サービスエリア 上り線 インフォメーション	1
NEXCO東日本 三芳パーキングエリア 下り線 インフォメーション	1
NEXCO東日本 Pasar三芳 上り線 インフォメーション	1
横瀬町ブーさん観光案内所	1
長瀬町観光案内所	1
NEXCO東日本 蓮田サービスエリア 上り線 インフォメーション	1
NEXCO東日本 蓮田サービスエリア 下り線 インフォメーション	1

## 千葉

案内所名	認定区分
NEXCO東日本 市原サービスエリア 下り線 インフォメーション	1
NEXCO東日本 市原サービスエリア 上り線 インフォメーション	1
海ほたるパーキングエリア 4階 インフォメーション	1
佐原駅前観光案内所	1
NEXCO東日本 酒々井パーキングエリア 上り線 インフォメーション	1

## 東京

案内所名	認定区分
原宿ツアーリストインフォメーションセンター	3
新宿ツアーリストインフォメーションセンター-新宿本社営業所	3
新宿ツアーリストインフォメーションセンター-新宿三丁目本店	3
銀座ツアーリストインフォメーションセンター	3
銀座コアツアーリストインフォメーションセンター	3
アクロス・NO1トラベル オオクボ ツーリストインフォメーションセンター	2
六本木ヒルズ	2
表参道ヒルズ	2
東京スカイツリー 4階 インフォメーションカウンター	1
東京ソラマチ 1階 インフォメーションカウンター	1
東京ソラマチ 3階 インフォメーションカウンター	1
港区観光インフォメーションセンター	1
品川ツアーリストインフォメーションセンター	1
池袋ツアーリストインフォメーションセンター	1
アクロス・NO1トラベル池袋 ツーリストインフォメーションセンター	1
ジャストラベル 高田馬場 ツーリストインフォメーションセンター	1
アクロス・NO1トラベル 新宿 ツーリストインフォメーションセンター	1
しなかんPLAZA	1
ヴィーナスフォート	1
イグジットメルサ・インフォメーションカウンター	パートナー施設
渋谷ツアーリストインフォメーションセンター	1
秋葉原ツアーリストインフォメーションセンター	1
ぐるなび情報ラウンジ	1
六本木ツアーリストインフォメーションセンター	1

## 神奈川

案内所名	認定区分
藤野観光案内所ふじのね	1
相模湖観光案内所	1
アクロス・NO1トラベル横浜ツアーリストインフォメーションセンター	1
パシフィコ ロジスティクス センター	パートナー施設

## 山梨

案内所名	認定区分
道の駅 しらね	1
道の駅富士吉田	1
山梨ツアーリストインフォメーションセンター	1

## 新潟

案内所名	認定区分
NEXCO東日本 越後川口サービスエリア 上り線 インフォメーション	1
NEXCO東日本 越後川口サービスエリア 下り線 インフォメーション	1
NEXCO東日本 黒埼パーキングエリア 上り線 インフォメーション	1
NEXCO東日本 黒埼パーキングエリア 下り線 インフォメーション	1
松代・松之山温泉観光案内所	1
直江津駅前 観光案内所	1
上越妙高駅 観光案内所	1
ホップステップジャパンドットコム	パートナー施設
道の駅 うみてらす 名立	パートナー施設
道の駅 よしかわ杜氏の郷	パートナー施設
道の駅 雪のふるさと やすづか	パートナー施設

## 富山

案内所名	認定区分
新高岡駅観光交流センター	2
とやま旅ナビ@おやべ(富山観光案内所)	2

## 石川

案内所名	認定区分
グッドネイバーズホテル	パートナー施設

## 長野

案内所名	認定区分
中央アルプス駒ヶ岳ロープウェイ菅の台バスセンター	パートナー施設
長野ツアーリストインフォメーションセンター	1

## 福井

案内所名	認定区分
観光・匠の技案内所	1
敦賀駅交流施設オルパーク 観光案内所	1
芦原温泉駅観光案内所	1
あわら湯のまち駅観光案内所	1

## 岐阜

案内所名	認定区分
ちこり村	2
馬籠館	2
SATOYAMA EXPERIENCE	1

## 静岡

案内所名	認定区分
御殿場プレミアム・アウトレット ウェルカムセンター	3
館山寺温泉観光案内所	1
天竜ツーリズムセンター	1
弁天島駅前観光案内所	1
奥浜名湖ツーリズムセンター	1
御殿場市観光協会 案内所	1
日月倶楽部	パートナー施設

## 愛知

案内所名	認定区分
とよはし情報プラザ	2

## 滋賀

案内所名	認定区分
ピエリ守山 インフォメーションカウンター	1
名神高速道路 大津サービスエリア 下り線 インフォメーション	1
名神高速道路大津サービスエリア上り線インフォメーション	1
彦根観光センター	1

## 京都

案内所名	認定区分
関西ツーリストインフォメーションセンター 京都	3
京都ツーリストインフォメーションセンター	3
くろねこ京案内	2
京丹後市観光情報センター	2
トロッコ亀岡駅観光案内所	1
嵐電嵐山駅センター	1
宮津市観光交流センター	1
天橋立観光情報ステーション	1
道の駅 丹後王国「食のみやこ」	1
京都市観光協会 元離宮二条城売店	パートナー施設

## 大阪

案内所名	認定区分
大阪ツーリストインフォメーションセンター	3
フォーリンカスタマーズサロン	3
新梅田シティ 総合案内所	1
ドンキホーテ道頓堀御堂筋店	1
MEGAドンキホーテ新世界	1
JR高槻駅観光案内所	1
阪和自動車道 岸和田サービスエリア下り線インフォメーション	1
阪和自動車道 岸和田サービスエリア上り線インフォメーション	1
名神高速道路 吹田サービスエリア 下り線 インフォメーション	1
名神高速道路吹田サービスエリア上り線インフォメーション	1

## 兵庫

案内所名	認定区分
神戸市北野観光案内所	1
中国自動車道 加西サービスエリア下り線インフォメーション	1
中国自動車道 加西サービスエリア上り線インフォメーション	1
山陽自動車道 三木サービスエリア下り線インフォメーション	1
山陽自動車道 三木サービスエリア上り線インフォメーション	1
舞鶴若狭自動車道 西紀サービスエリア下り線インフォメーション	1
舞鶴若狭自動車道 西紀サービスエリア上り線インフォメーション	1
中国自動車道 西宮名塩サービスエリア 下り線 インフォメーション	1
中国自動車道 西宮名塩サービスエリア 上り線 インフォメーション	1
山陽自動車道 龍野西サービスエリア下り線インフォメーション	1
山陽自動車道 龍野西サービスエリア上り線インフォメーション	1

## 奈良

案内所名	認定区分
奈良ツーリストインフォメーションセンター	3
奈良県猿沢イン	3
クロネコ ならTABIセンター	1
西名阪自動車道 香芝サービスエリア下り線インフォメーション	1
西名阪自動車道 香芝サービスエリア上り線インフォメーション	1
ツーリスト・インフォメーション・センター 清明館	1

## 和歌山

案内所名	認定区分
阪和自動車道 紀ノ川サービスエリア下り線インフォメーション	1

## 岡山

案内所名	認定区分
山陽自動車道 吉備サービスエリア 下り線 インフォメーション	1
山陽自動車道 吉備サービスエリア 上り線 インフォメーション	1
中国自動車道 勝央サービスエリア 下り線 インフォメーション	1
中国自動車道 勝央サービスエリア 上り線 インフォメーション	1
中国自動車道 大佐サービスエリア 下り線 インフォメーション	1
中国自動車道 大佐サービスエリア 上り線 インフォメーション	1
米子自動車道 蒜山高原サービスエリア 下り線 インフォメーション	1
米子自動車道 蒜山高原サービスエリア 上り線 インフォメーション	1

## 広島

案内所名	認定区分
山陽自動車道 宮島サービスエリア 下り線 インフォメーション	1
山陽自動車道 宮島サービスエリア 上り線 インフォメーション	1
山陽自動車道 小谷サービスエリア 下り線 インフォメーション	1
山陽自動車道 小谷サービスエリア 上り線 インフォメーション	1
中国自動車道 安佐サービスエリア 下り線 インフォメーション	1
中国自動車道 安佐サービスエリア 上り線 インフォメーション	1
中国自動車道 吉和サービスエリア 下り線 インフォメーション	1
中国自動車道 吉和サービスエリア 上り線 インフォメーション	1
山陽自動車道 福山サービスエリア 下り線 インフォメーション	1
山陽自動車道 福山サービスエリア 上り線 インフォメーション	1

## 山口

案内所名	認定区分
山陽自動車道 下松サービスエリア 下り線 インフォメーション	1
山陽自動車道 下松サービスエリア 上り線 インフォメーション	1
中国自動車道 美東サービスエリア 下り線 インフォメーション	1
中国自動車道 美東サービスエリア 上り線 インフォメーション	1
関門橋 壇之浦パーキングエリア 下り線 インフォメーション	1

## 徳島

案内所名	認定区分
JR大步危駅観光案内所	1

## 香川

案内所名	認定区分
高松自動車道 豊浜サービスエリア 下り線 インフォメーション	1
高松自動車道 豊浜サービスエリア 上り線 インフォメーション	1

## 愛媛

案内所名	認定区分
松山自動車道 石鎚山サービスエリア 上り線 インフォメーション	1
松山自動車道 石鎚山サービスエリア 下り線 インフォメーション	1

## 高知

案内所名	認定区分
安芸観光情報センター	1
高知自動車道 南国サービスエリア 下り線 インフォメーション	1
高知自動車道 南国サービスエリア 上り線 インフォメーション	1
道の駅 ピオスおおがた 情報館	1
高知空港総合案内所	1

## 福岡

案内所名	認定区分
好いとう福岡	2
むなかた観光情報コーナー	1
九州自動車道基山パーキングエリア下り線インフォメーション	1
九州自動車道古賀サービスエリア下り線インフォメーション	1
九州自動車道古賀サービスエリア上り線インフォメーション	1
九州自動車道 広川サービスエリア上り線 インフォメーション	1
九州自動車道 広川サービスエリア下り線インフォメーション	1
関門橋めかりパーキングエリア上り線インフォメーション	1

## 佐賀

案内所名	認定区分
長崎自動車道金立サービスエリア下り線インフォメーション	1
長崎自動車道金立サービスエリア上り線インフォメーション	1
長崎自動車道 川登サービスエリア上り線インフォメーション	1
長崎自動車道川登サービスエリア下り線インフォメーション	1

## 長崎

案内所名	認定区分
小浜温泉観光協会	1
道の駅生月大橋	1
雲仙温泉観光協会	1
平戸市観光案内所	パートナー施設
ホテルJALシティ長崎	パートナー施設

## 熊本

案内所名	認定区分
九州自動車道 北熊本サービスエリア 下り線 インフォメーション	1
九州自動車道北熊本サービスエリア上り線インフォメーション	1
九州自動車道宮原サービスエリア下り線インフォメーション	1
九州自動車道宮原サービスエリア上り線インフォメーション	1

## 大分

案内所名	認定区分
杵築駅観光案内所	2
ゆふいん観光案内カウンター	2
臼杵市観光交流プラザ	1
日田市観光案内所	1
地獄蒸し工房鉄輪 鉄輪案内所	1
大分自動車道別府湾サービスエリア下り線インフォメーション	1
大分自動車道別府湾サービスエリア上り線インフォメーション	1
道の駅くにさき くにさき観光案内所	1
道の駅なかつ	パートナー施設
別府インターナショナルプラザ	パートナー施設
はちまんの郷 宇佐	パートナー施設
別府国際コンベンションセンター B-Con Plaza(ビーコンプラザ)	パートナー施設
杉乃井ホテル	パートナー施設

## 宮崎

案内所名	認定区分
宮崎自動車道 霧島サービスエリア下り線インフォメーション	1

## 鹿児島

案内所名	認定区分
九州自動車道 桜島サービスエリア 下り線 インフォメーション	1
九州自動車道桜島サービスエリア上り線インフォメーション	1

## 沖縄

案内所名	認定区分
イオンモール沖縄ライカムツーリストインフォメーション	2
沖縄観光多言語コンタクトセンター	パートナー施設

今回の外国人観光案内所認定一覧【カテゴリー変更】

別紙

北海道

案内所名	認定区分
一般社団法人 洞爺湖温泉観光協会	2
NPO法人阿寒観光協会まちづくり推進機構	1
函館空港総合案内所(国際線到着ロビー)	1

青森

案内所名	認定区分
はちのへ総合観光プラザ	2

群馬

案内所名	認定区分
道の駅しもにた	2

千葉

案内所名	認定区分
成田観光館	2

東京

案内所名	認定区分
新宿プリンスホテル ベルキャプテンデスク	2
日本橋案内所	2

神奈川

案内所名	認定区分
小田原駅観光案内所	1

山梨

案内所名	認定区分
富士河口湖観光総合案内所	2

富山

案内所名	認定区分
黒部市地域観光ギャラリー「観光案内所」	2

福井

案内所名	認定区分
福井市観光案内所	2

静岡

案内所名	認定区分
マリンタウン伊東市観光案内所	2
一般社団法人伊東観光協会 駅前案内所	1

愛知

案内所名	認定区分
名古屋市金山観光案内所	3
オアシス21iセンター	3

滋賀

案内所名	認定区分
彦根市観光案内所	2

大阪

案内所名	認定区分
観光交流プラザ りんくう まち処(どころ)	2

兵庫

案内所名	認定区分
新神戸駅観光案内所	3
神戸市総合インフォメーションセンター(インフォメーション神戸)	3

奈良

案内所名	認定区分
奈良市総合観光案内所	3
近鉄奈良駅総合案内所	2

愛媛

案内所名	認定区分
道後案内所	2

福岡

案内所名	認定区分
福岡市観光案内所(天神)	3

長崎

案内所名	認定区分
長崎空港 案内所	2

鹿児島

案内所名	認定区分
鹿児島中央駅総合観光案内所	2

沖縄

案内所名	認定区分
沖縄民間観光案内所 アーストリップ	2



今回認定後のJNTO認定外国人観光案内所 都道府県・カテゴリ別内訳

都道府県	認定区分	カテゴリ-3	カテゴリ-2	カテゴリ-1	パートナー施設	合計
北海道			12	25	2	39
青森県			5	1		6
岩手県			2	12	1	15
宮城県			5	9	1	15
秋田県			1	3		4
山形県			1	3	2	6
福島県				9		9
茨城県			2	7		9
栃木県			3	9	2	14
群馬県			3	5		8
埼玉県				14		14
千葉県		2	5	13	1	21
東京都		12	19	23	10	64
神奈川県			4	10	6	20
山梨県			2	14	1	17
新潟県			2	14	5	21
富山県			4	10	2	16
石川県			2	8	9	19
長野県			7	12	4	23
福井県			1	8	2	11
岐阜県			5	16	4	25
静岡県		1	4	34	4	43
愛知県		4	2	7	1	14
三重県			3	7	4	14
滋賀県			1	13	3	17
京都府		3	8	16	3	30
大阪府		7	2	14	3	26
兵庫県		2	1	16	1	20
奈良県		3	2	5	3	13
和歌山県			1	9		10
鳥取県			1	2		3
島根県			1	3		4
岡山県			1	11		12
広島県			4	19	2	25
山口県			1	7	2	10
徳島県			1	4		5
香川県			2	5		7
愛媛県			2	8	2	12
高知県			2	6		8
福岡県		2	8	12		22
佐賀県				9		9
長崎県			3	3	2	8
熊本県			7	5		12
大分県			4	9	6	19
宮崎県			2	6		8
鹿児島県			2	5		7
沖縄県			4	3	1	8
合計		36	154	463	89	742