

※ 本リリースは国土交通記者会・交通運輸記者会に配布しております。

平成 27 年 3 月 31 日
 理事長 松山 良一

全国の「道の駅」63 か所を外国人観光案内所として新たに認定 ～外国人観光案内所ネットワークは全国 528 か所に増加～

- 訪日外国人旅行者の受入環境整備の一環として、この度、全国の「道の駅」を対象に、新たに 63 件の新規の認定を行いました。
- 全国の認定外国人観光案内所は 465 件から 528 件に増加しました。カテゴリー 1 の施設は、255 件から 307 件と大幅に増加しました。また、20 の都道府県で認定案内所が 10 か所以上となりました。
- これまでの空港やターミナル駅、その周辺等に立地する認定案内所等に加え、今回新たに「道の駅」を数多く認定することにより、様々な旅行スタイルに対応した受入体制の整備が進むことが期待されます。
- JNTO では、観光庁や地方自治体、民間事業者等と連携し、今後も認定案内所ネットワークの拡大に努め、外国人旅行者が便利で快適に訪日旅行を楽しめる環境の整備に取り組んでまいります。

■認定区分と認定件数及び各区分の主な要件

今回の認定施設一覧および都道府県別認定件数は別紙をご参照ください。

認定区分	今回認定前の案内所数	今回の認定件数		今回認定後の案内所数	主な要件
		新規	カテゴリー変更		
カテゴリー 3	18	0	0	18	全国レベルの観光案内を提供 英語のスタッフが常駐かつ英語以外の 2 言語対応が常時可能等
カテゴリー 2	125	1	0	126	広域の観光案内を提供 英語のスタッフが常駐等
カテゴリー 1	255	52	0	307	地域の観光案内を提供 パートタイムや電話通訳等で英語対応が可能等
パートナー施設	67	10	0	77	観光案内を専門としない施設であっても、外国人旅行者を積極的に受け入れる意欲があり、公平・中立な立場で地域の案内を提供
計	465	63	0	528	



■外国人観光案内所認定制度とは

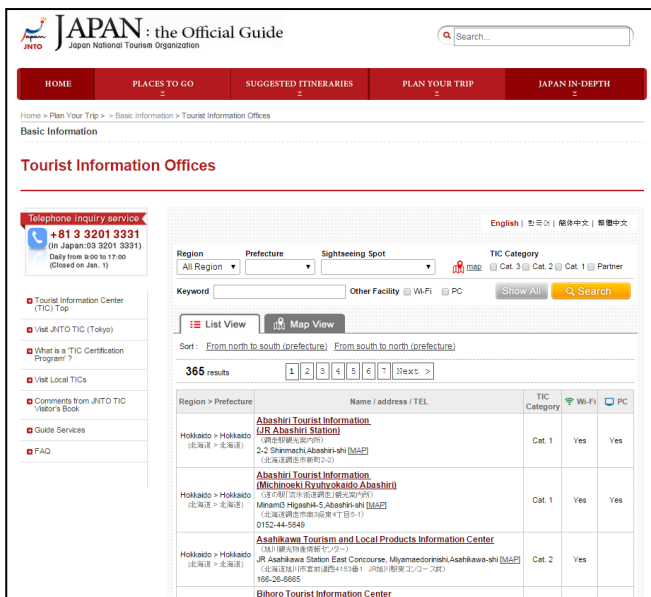
観光庁が策定した「外国人観光案内所の設置・運営のあり方 指針（平成 24 年 1 月制定、平成 26 年 8 月改定）」に基づき、JNTO が運用するもので、3 年ごとの更新制とすることにより、案内所の質の向上・質の担保を図っています。

JNTO では、これらの案内所間の情報交換・情報共有化を進め、研修会の実施や電話通訳サービスなどの支援サポートを実施するとともに、外国語ウェブサイトや駅周辺案内図への認定案内所情報の掲載を推進しており、認定外国人観光案内所ネットワークの情報を海外および訪日外国人旅行者にPRしています。

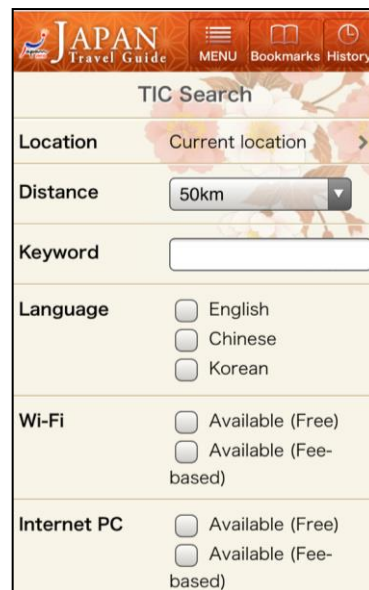


【認定制度シンボルマーク】

【JNTO ウェブサイト】



【JNTO スマートフォンサイト】



【駅周辺案内図（ナビタ）での掲載例】



認定外国人観光案内所リスト：

http://www.jnto.go.jp/jpn/reference/visitor_support/tic/list.html

本件に関するお問い合わせ先：
 事業連携推進部 観光情報戦略室
 谷口、堤 TEL：03-3216-1901

今回の外国人観光案内所認定一覧【新規認定】

別紙

北海道

案内所名	認定区分
道の駅 香りの里たきのうえ	1
道の駅 あさひかわ	1
道の駅 ひがしかわ「道草館」	1
道の駅 ニセコピュープラザ	1
道の駅 摩周温泉 観光案内所	1
道の駅 おびら練番屋	パートナー施設

青森

案内所名	認定区分
道の駅 しちのへ	1

岩手

案内所名	認定区分
道の駅 雫石あねっこ	パートナー施設
道の駅 石鳥谷	1
道の駅 遠野風の丘	1

宮城

案内所名	認定区分
あ・ら・伊達な道の駅	1

山形

案内所名	認定区分
道の駅 いいで	1

福島

案内所名	認定区分
道の駅あいつ 湯川・会津坂下	1

栃木

案内所名	認定区分
道の駅 那須高原友愛の森	1

群馬

案内所名	認定区分
道の駅 しもにた	1

千葉

案内所名	認定区分
道の駅 つどいの郷むつざわ	1
道の駅 発酵の里こうざき	1

山梨

案内所名	認定区分
道の駅 とよとみ	1
道の駅 こぶちさわ	1

新潟

案内所名	認定区分
道の駅あらい くびき野情報館	1
道の駅 マリンドリーム能生	1

富山

案内所名	認定区分
道の駅 井波	1
道の駅 メルヘンおやべ	1

石川

案内所名	認定区分
道の駅 とぎ海街道	パートナー施設
道の駅 能登空港	1

長野

案内所名	認定区分
道の駅「花の駅・千曲川」	1

福井

案内所名	認定区分
道の駅 シーサイド高浜(高浜町役場)	パートナー施設
道の駅 越前	1
道の駅 九頭竜	1
道の駅「若狭おばま」	パートナー施設

岐阜

案内所名	認定区分
道の駅 白川郷	パートナー施設
道の駅 飛騨街道なごさ	1

静岡

案内所名	認定区分
道の駅 天城越え「昭和の森会館」	1
道の駅 すばしり	パートナー施設

愛知

案内所名	認定区分
いなぶ観光案内所（道の駅 どんぐりの里いなぶ）	1
道の駅にしお岡ノ山	1

滋賀

案内所名	認定区分
道の駅 伊吹の里	1
道の駅 近江母の郷	1

京都

案内所名	認定区分
道の駅シルクのまち かや	1
道の駅 舞鶴港とれとれセンター	1
道の駅 和	1

兵庫

案内所名	認定区分
道の駅 但馬のまほろば	1
道の駅 いながわ	パートナー施設
道の駅ようか但馬蔵 / 但馬おもてなしステーション / 養父市観光案内所	1

和歌山

案内所名	認定区分
道の駅 橿はなの湯	1
道の駅 紀州備長炭記念公園	1

広島

案内所名	認定区分
道の駅 来夢とごうち	1

山口

案内所名	認定区分
道の駅 萩しーまーと	パートナー施設

徳島

案内所名	認定区分
道の駅 大歩危	1
道の駅 日和佐	1

香川

案内所名	認定区分
道の駅 小豆島オリーブ公園	1
道の駅 小豆島ふるさと村	1

愛媛

案内所名	認定区分
道の駅 風早の郷 風和里	パートナー施設
道の駅 よしうみいきいき館	1
道の駅 今治湯ノ浦温泉	1
道の駅 今治市多々羅しまなみ公園	1
道の駅 伯方S・Cパーク	1
道の駅 しまなみの駅御島	1

高知

案内所名	認定区分
道の駅 なぶら土佐佐賀	1

福岡

案内所名	認定区分
道の駅うきは観光案内所	1

佐賀

案内所名	認定区分
道の駅 鹿島	1

熊本

案内所名	認定区分
道の駅 阿蘇	2

鹿児島

案内所名	認定区分
道の駅 樋脇	1

今回認定後のJNTO認定外国人観光案内所 都道府県・カテゴリ別内訳（件数順）

順位	認定区分	カテゴリ3	カテゴリ2	カテゴリ1	パートナー施設	合計
	都道府県					
1	東京都	7	14	11	11	43
2	静岡県		4	29	3	36
3	北海道		12	20	3	35
4	岐阜県		3	15	4	22
5	長野県		7	11	3	21
5	石川県		2	9	10	21
5	京都府	1	6	11	3	21
8	神奈川県		5	7	5	17
8	大阪府	5	1	8	3	17
8	広島県		4	9	4	17
11	千葉県	2	4	9	1	16
12	三重県		3	7	4	14
12	福岡県	1	8	5		14
12	富山県		1	11	2	14
12	山梨県		1	12	1	14
15	滋賀県			10	3	13
16	岩手県		2	10	1	13
15	愛知県	2	3	7	1	13
19	新潟県		2	6	2	10
19	愛媛県		1	7	2	10
21	和歌山県		1	8		9
21	兵庫県		3	5	1	9
23	栃木県		2	4	2	8
23	熊本県		7	1		8
25	宮崎県		2	5		7
25	沖縄県		2	5		7
25	青森県		4	3		7
25	福島県			7		7
25	奈良県		1	3	3	7
25	福井県			5	2	7
31	大分県		2	3	1	6
31	佐賀県			6		6
33	宮城県		3	2		5
33	香川県		2	3		5
33	山口県		1	2	2	5
33	鹿児島県		1	4		5
37	秋田県		1	3		4
37	埼玉県			4		4
37	島根県		1	3		4
37	岡山県		1	3		4
37	群馬県		2	2		4
37	徳島県		1	3		4
43	茨城県			3		3
43	鳥取県		1	2		3
43	長崎県		2	1		3
43	山形県		1	1	1	3
43	高知県		2	1		3
	合計	18	126	306	78	528

今回認定後のJNTO認定外国人観光案内所 都道府県・カテゴリ別内訳

都道府県	認定区分	カテゴリ-3	カテゴリ-2	カテゴリ-1	パートナー施設	合計
北海道			12	20	3	35
青森県			4	3		7
岩手県			2	10	1	13
宮城県			3	2		5
秋田県			1	3		4
山形県			1	1	1	3
福島県				7		7
茨城県				3		3
栃木県			2	4	2	8
群馬県			2	2		4
埼玉県				4		4
千葉県		2	4	9	1	16
東京都		7	14	11	11	43
神奈川県			5	7	5	17
山梨県			1	12	1	14
新潟県			2	7	1	10
富山県			1	11	2	14
石川県			2	9	10	21
長野県			7	11	3	21
福井県				5	2	7
岐阜県			3	15	4	22
静岡県			4	29	3	36
愛知県		2	3	7	1	13
三重県			3	7	4	14
滋賀県				10	3	13
京都府		1	6	11	3	21
大阪府		5	1	8	3	17
兵庫県			3	5	1	9
奈良県			1	3	3	7
和歌山県			1	8		9
鳥取県			1	2		3
島根県			1	3		4
岡山県			1	3		4
広島県			4	9	4	17
山口県			1	2	2	5
徳島県			1	3		4
香川県			2	3		5
愛媛県			1	7	2	10
高知県			2	1		3
福岡県		1	8	5		14
佐賀県				6		6
長崎県			2	1		3
熊本県			7	1		8
大分県			2	3	1	6
宮崎県			2	5		7
鹿児島県			1	4		5
沖縄県			2	5		7
合計		18	126	307	77	528