

クルーズ旅客等の市内回遊を促進するため 「クルーズ・フレンドリー・プログラム」を横浜で開始！ ～アジアでは横浜港が初の実施～



横浜市では、外国客船の訪日クルーズ旅客やクルーの横浜市内での回遊をさらに促進し、観光消費を高めるため、新たに「クルーズ・フレンドリー・プログラム」を開始します。

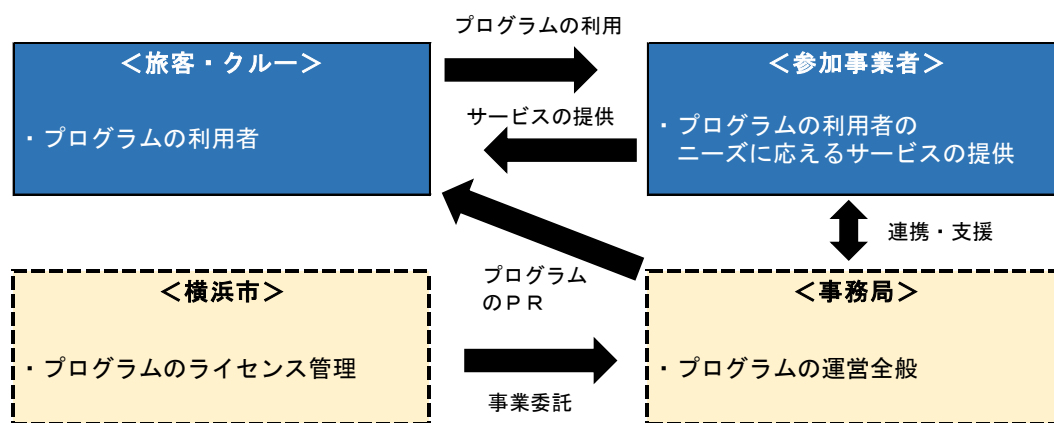
本プログラムの実施にあたり、南フランス・ヴァール県のヴァール県商工会議所とライセンス契約を本日（10月11日）締結しました。

「クルーズ・フレンドリー・プログラム」ロゴ

1 プログラムの概要

横浜港は国内有数のクルーズ拠点として、多くのクルーズ客船が寄港し、寄港数も年々増加しています。これに伴い、横浜港を利用する外国客船の訪日クルーズ旅客やクルーの数も増加しています。クルーズ旅客等の市内での回遊と観光消費を促進するため、「クルーズ・フレンドリー・プログラム」を立ち上げました。

本プログラムでは、横浜港周辺の参加事業者（観光施設、飲食店、物販店等）と横浜市が連携し、地域が一体となってクルーズ旅客等を市内に誘引するため、以下のとおり関係者が連携を図ります。



(1) 参加事業者数（※詳細は別紙参照）

126 者（うち、商業施設 5 者、観光施設 7 者、飲食店 64 者、物販店 46 者、交通事業者 1 者、その他 3 者）

(2) ターゲット

横浜港に寄港する外国客船を利用する訪日クルーズ旅客及びクルー

(3) 実施期間

令和元年 10 月 11 日～令和 2 年 3 月末（令和 2 年度以降も継続して実施予定）

(4) 実施回数（※詳細は別紙参照）

約 30 回を予定

(5) 実施エリア

客船ターミナル（大さん橋、新港）及び桜木町駅（シャトルバス発着所）周辺のエリア（中区、西区等）

2 プログラムのプロモーション

以下のとおりプロモーションを行うことで、旅客やクルーによるプログラムの利用を促進します。

- ・客船ターミナル内でのプログラムマップ配布や YOKOHAMA TRAVEL GUIDE（アプリ）、専用ウェブサイト（後日開設予定）、SNS による情報発信
- ・船社の協力下での船内での告知
- ・参加事業者の施設・店舗等でのプログラムロゴの掲出

<制作物>



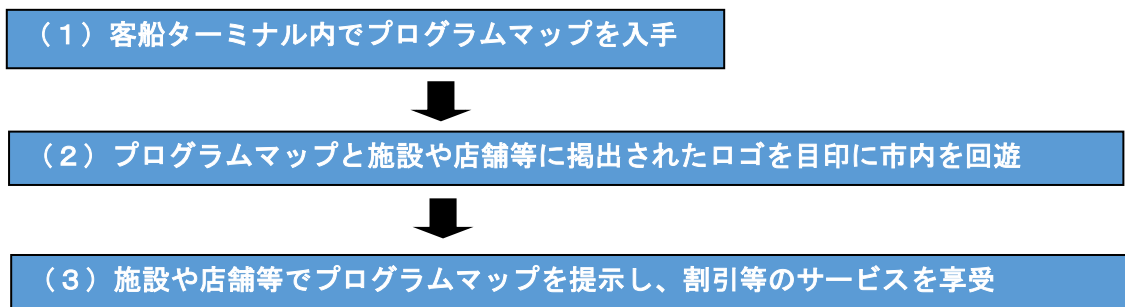
←プログラムマップ



ロゴプレート→
(店舗入口等の目立つ位置に掲出)

3 プログラムの利用の流れ

旅客やクルーがプログラムを利用する際の流れは、以下のとおりです。



4 その他

本日午前（10月11日）に行われたライセンス契約締結式の写真データを希望されるメディアの方は、お問合せ先までご連絡ください。

お問合せ先				
【本プログラムについて】	文化観光局観光振興課	集客推進担当課長	鳥丸 雅司	Tel 045-671-4232
【クルーズについて】	港湾局客船事業推進課	担当課長	荻原 浩二	Tel 045-671-3870

■登録事業者一覧（順不同）

カテゴリ	名前	プログラムマップの位置
商業施設	CIAL 桜木町	
	ハンマーヘッド ショップ&レストラン	みなとみらい-大さん橋-新山下
	MARINE & WALK YOKOHAMA	
	MARK IS みなとみらい	
	ルミネ横浜	横浜駅

観光施設	帆船日本丸・横浜みなと博物館	
	横浜人形の家	みなとみらい-大さん橋-新山下
	オービィ横浜	
	赤レンガCafeクルーズ	
	原鉄道模型博物館	横浜駅
	三溪園	本牧
横浜美術館	みなとみらい-大さん橋-新山下	

アンデルセン (CIAL 桜木町)	重慶厨房 (CIAL 桜木町)	
	重慶飯店GIFT&DELI (CIAL 桜木町)	みなとみらい-大さん橋-新山下
	ガトー・ド・ボワイヤージュ (CIAL 桜木町)	
	KITCHEN JO'S (CIAL 桜木町)	
	二代目 ぐるめ亭 (CIAL 桜木町)	
	&Swell (MARINE & WALK YOKOHAMA)	
	KAKA' AKO DINING & CAFE / KAMEHAMEHA BAKERY (MARINE & WALK YOKOHAMA)	みなとみらい-大さん橋-新山下
	Pie Holic (MARINE & WALK YOKOHAMA)	
	FRESHNESS BURGER (MARK IS みなとみらい)	
	果汁工房 果琳 (MARK IS みなとみらい)	
博多だるま JAPAN (MARK IS みなとみらい)	博多だるま JAPAN (MARK IS みなとみらい)	みなとみらい-大さん橋-新山下
	濱うさぎ (MARK IS みなとみらい)	
	j.s. pancake cafe (MARK IS みなとみらい)	
	横浜こてがえし (MARK IS みなとみらい)	
	築地食堂 源ちゃん (MARK IS みなとみらい)	
	アフタヌーンティー・ラブアンドテーブル (ルミネ横浜店)	
	BOSTON OYSTER & CRAB (ルミネ横浜店)	
	韓美膳 (ルミネ横浜店)	
	HASU (ルミネ横浜店)	
	石塚小路 豆ちや (ルミネ横浜店)	
黒ふたや (ルミネ横浜店)	黒ふたや (ルミネ横浜店)	
	神戸元町ドリア (ルミネ横浜店)	
	マンゴツリー カフェ (ルミネ横浜店)	横浜駅
	MOKUOLA DexeDiner (ルミネ横浜店)	
	肉ラボ (ルミネ横浜店)	
	OTTIMO Seafood garden (ルミネ横浜店)	
	ソバキチ (ルミネ横浜店)	
	土古里 (ルミネ横浜店)	
	やさい家めい (ルミネ横浜店)	
	Seamen's Club	
飲食	CAFE DINING BAR VENT VELA	
	Eggs 'n Things 横浜山下公園店	
	The Hof Brau 横浜	
	Bay Side Bistro 1-1 & The Rooftop	みなとみらい-大さん橋-新山下
	International Cuisine subzero	
	festa di Carina	
	PEANUTS DINER	
	サンアロハみなとみらい山下公園本店	
	香炉庵	元町
	Gimme!Gimme!Gimme!	野毛
ボズダイニング	吉田町	
yururi salon × HanaUta cafe	石川町	
MaRket teRRace cafe石川町	元町	
横浜元町 霧笛楼	元町	
肉屋の肉料理みずむら		
お好み焼き すずや	石川町	
俺蔵 (Orezza)		
三國家関内店	イセザキ・モール	
創作料理4040 (ようよう)		
横浜骨付き鶏 まる金		
洋風れすとらん Soleil	石川町	
夢あかり		
Party Animals		
Bar & Kitchen FUZZ	元町	
BARACCA横浜関内店	イセザキ・モール	
Benny's Place	石川町	
BRUNTONS CRAFT BEER BAR	元町	
CREW'S BAR		
GRIB restaurant & bar		
KOREAN DINING DUCKTAILS	石川町	
居酒屋葉月		
Cafe & Cocktail Bar En Route		
STAGE COACH		

カテゴリ	名前	プログラムマップの位置
その他	ビューカード外貨両替センター (CIAL 桜木町)	
	LOVST BY NARUMIYA (MARINE & WALK YOKOHAMA)	みなとみらい-大さん橋-新山下
	藤本ソシアルダンススタジオYOKOHAMA	

交通	飛鳥交通株式会社	
----	----------	--

Fit Care Express (CIAL 桜木町)	キタムラ 桜木町シアル店 (CIAL 桜木町)	みなとみらい-大さん橋-新山下
	北野エース (CIAL 桜木町)	
	DENHAM (MARINE & WALK YOKOHAMA)	
	FreePark (MARINE & WALK YOKOHAMA)	みなとみらい-大さん橋-新山下
	NARUMIYA plus (MARINE & WALK YOKOHAMA)	
	S-Rush (MARINE & WALK YOKOHAMA)	
	axes femme (MARK IS みなとみらい)	
	BEAUTY&YOUTH UNITED ARROWS (MARK IS みなとみらい)	
	ハックドラッグ (MARK IS みなとみらい)	
	le coq sportif avant (MARK IS みなとみらい)	みなとみらい-大さん橋-新山下
move (MARK IS みなとみらい)	move (MARK IS みなとみらい)	
	ORIHICA (MARK IS みなとみらい)	
	さくら平安堂 (MARK IS みなとみらい)	
	THERMOS STYLING STORE (MARK IS みなとみらい)	
	MEGA ドン・キホーテ 港山下総本店	
	赤レンガ デポ (赤レンガ倉庫1号館1階)	みなとみらい-大さん橋-新山下
	馬車道今井	
	キタムラ横浜港大さん橋店	
	濱文様 横浜元町店	元町
	横浜ハイカラきもの館 大さん橋店	
横浜ハイカラきもの館 山下町店	横浜ハイカラきもの館 山下町店	
	タワショップ (ランドマークタワー-69階展望フロアスカイガーデン)	みなとみらい-大さん橋-新山下
	エクスポート (横浜港大さん橋国際客船ターミナル)	
	横浜ワイナリー	
	イオン本牧店	本牧
	荒井飯金製作所	
	カシミヤ カシミヤ 元町店	元町
	近沢レース店元町本店	
	コスメブティック 白牡丹	イセザキ・モール
	フクゾー元町本店	
金明堂 元町本店	金明堂 元町本店	
	HIKOSEN CARA 元町店	
	IDA Watch	
	岩野陶器店	元町
	キタムラ元町三丁目店 / キタムラ元町メンズショップ	
	キタムラ元町本店	
	モトマチドッグ	
	MWL STORE	石川町
	ロデオドライブ元町本店	
	SILVER OHNO	
SINA COVA横浜元町店	元町	
タカラダ元町本店		
竹中		
デンビュール横浜ショールーム		
杉養蜂園 横浜元町店		

計:126者

- ・商業施設:5者
- ・観光施設:7者
- ・飲食店:64者
- ・物販:46者
- ・交通事業者1者
- ・その他:3者

※マップのレイアウトの関係上、一部の施設、店舗等はウェブサイト等に情報を掲載します。

■プログラム実施日（予定）

10月	11月	12月
13日入港 ウェステルダム 15日入港 ダイヤモンド・プリンセス 18日入港 MSCスプレンドィダ 30日入港 ダイヤモンド・プリンセス 31日入港 スペクトラム・オブ・ザ・シーズ	4日入港 ダイヤモンド・プリンセス 8日入港 セレブリティ・ミレニアム 9日出港 セレブリティ・ミレニアム 12日入港 ダイヤモンド・プリンセス 21日入港 ダイヤモンド・プリンセス 22日入港 セレブリティ・ミレニアム 23日出港 セレブリティ・ミレニアム 28日入港 スペクトラム・オブ・ザ・シーズ 29日入港 ダイヤモンド・プリンセス	7日入港 ダイヤモンド・プリンセス 15日入港 ダイヤモンド・プリンセス 23日入港 ダイヤモンドプリンセス
計5回	計9回	計3回

※1月～3月までの具体的な日程は未定（1月～3月までの間に約15回実施予定）。日程決定後、横浜市のHPに日程を掲載します。

<https://www.city.yokohama.lg.jp/kanko-bunka/kanko-event/kankojoho/cruise.html>

※天候等の理由により、プログラムの実施を見送る場合もあります。