

2019年1月22日

一般社団法人ジャパンショッピングツーリズム協会

**多言語対応ガイドライン活用・推進セミナー
「小売業の多言語対応フォーラム」開催！****2020年、訪日ゲスト4000万人時代に向けた小売業の多言語対応を進めます**

■日時：1月29日（火）、14:00～16:40 ■場所：東京都赤坂区民センター 第1、第2会議室

2020年オリンピック・パラリンピック大会に向けた多言語対応協議会小売プロジェクトチーム（以下「小売PT」という。）の事務局および議長を務める一般社団法人ジャパンショッピングツーリズム協会（東京都港区、会長：田川博己。以下「JSTO」）は、東京都港区で1月29日（火）に小売業の多言語対応フォーラムを開催いたします。

東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会を来年に控え、多くの訪日ゲストをおもてなしする小売業の現場において、多言語対応力の向上は喫緊の課題です。

昨年12月に小売PTが発表した「小売業の多言語対応ガイドライン」は、より多くの小売店が、迅速かつ効率的に多言語対応を進めるための手引きとして作成され、小売業の自主的ガイドラインとして、業種・業態・店舗の規模・地域を問わず全ての小売業の方に無料で活用いただけます。

本フォーラムでは、この「小売業の多言語対応ガイドライン」の内容説明に加えて、実施店舗での活用事例のご紹介など、より具体的に詳しく説明いたします。また、小売現場で必要とされる多言語接客コミュニケーションの基礎用語を3カ国語（英語・中国語・韓国語）で学ぶ「ようこそことば勉強会」の実施や、多言語対応に役立つアプリやツール類のご紹介もいたします。

JSTOは、小売業の多言語対応を多くの小売現場に広め、今後さらに増えていく訪日ゲストの不便解消、満足度向上を目指し、さらなる消費拡大にもつなげてまいります。

皆様におかれましては、ぜひご来場いただき、ご取材いただきますようお願い申し上げます。

小売業の多言語対応フォーラム～多言語対応ガイドライン活用・推進セミナー～

- | | |
|-------|---|
| 【日 時】 | 2019年1月29日（火）14:00～16:40（※開場は13:30から） |
| 【場 所】 | 赤坂区民センター 第1会議室、第2会議室 |
| 【内 容】 | ① 小売業の多言語対応セミナー（第1会議室）
・第1部：14:00～15:10 ・第2部：15:30～16:40
＜講師＞ JSTO 事業推進部長 神郡 慶子 |
| | ② ようこそことば勉強会（第2会議室）
・第1部：14:00～15:10 ・第2部：15:30～16:40
＜講師＞ 株式会社インディゴジャパン 代表取締役 杉山 秀一 |
| | ③ 展示商談会（第1会議室） ・常設（14:00～16:40）
役立つアプリや実践的に取り入れられるツールをご紹介いたします。 |
| 【対 象】 | 港区を中心とした都内商工会・観光協会・商店街組合など、小売業に関連する団体の方、事業者・市民の方 |
| 【主 催】 | JSTO（小売PT） |
| 【後 援】 | 一般社団法人港区観光協会、港区 |
| 【詳 細】 | https://jsto.or.jp/for-stores/seminar-190129 |

【本件に関するお問い合わせ】

一般社団法人ジャパンショッピングツーリズム協会 広報：魚住（ウオズミ）、池田（イケダ）

TEL:03-6435-9116（代表） FAX:03-6435-9117 Email:pr@jsto.or.jp