

訪日外国人観光客の日光観光をサポート！

## 東武日光駅において日光コンシェルジュによる 通訳案内士の紹介を開始します！

～歴史、文化、伝統、自然など日光の魅力を多言語でご案内～

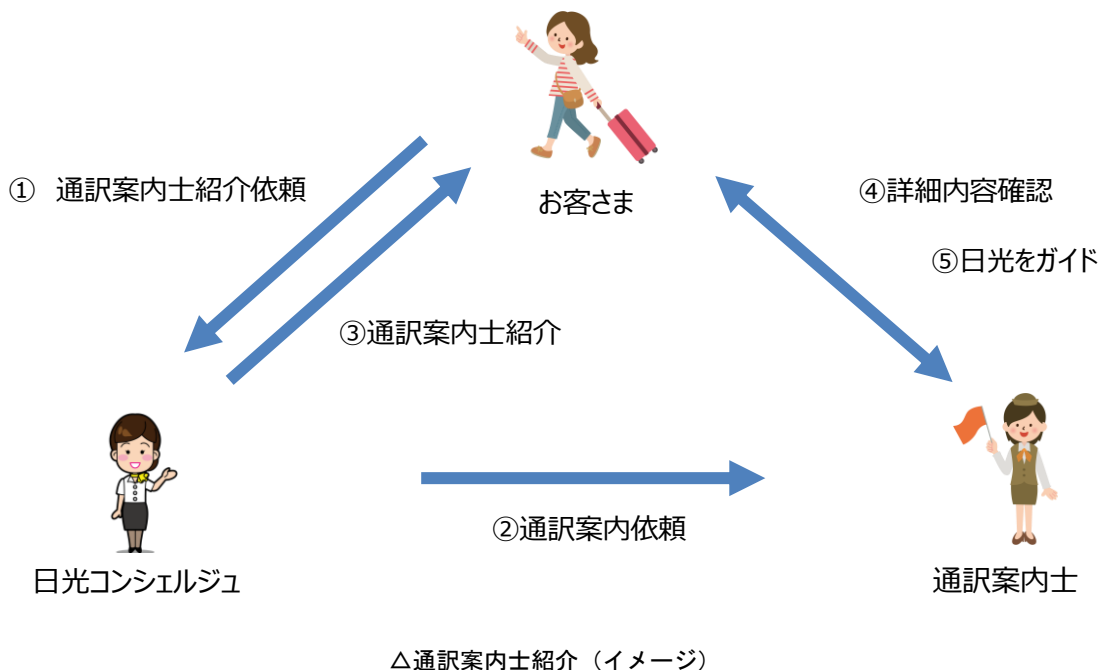
東武鉄道株式会社  
東武ステーションサービス株式会社

東武鉄道（本社：東京都墨田区）および東武ステーションサービス（本社：東京都墨田区）では、栃木県通訳案内士協会と連携し、10月11日（木）から東武日光駅ツーリストセンターに配置している日光コンシェルジュにおいて、通訳案内士の紹介を開始します。

これは、日光エリアを来訪する訪日外国人観光客へのサービス強化を目的に実施するもので、日光コンシェルジュが訪日外国人観光客から依頼を受け、栃木県通訳案内士協会に登録している通訳案内士を紹介します。通訳案内士は日頃から栃木県の魅力について研修等を通じて学んでおり、世界遺産である「日光の社寺」、山岳信仰の中で守られてきた雄大な日光国立公園の自然、国際リゾートとしての歴史などの日光エリアの魅力をガイドしながら伝えることができます。また、本施策により栃木県における通訳需要創出にも寄与します。

東武グループでは、日光エリアを歴史・文化・伝統と自然が共生する国際エコリゾート、通年型・滞在型リゾートとして確立させるべく、今後も沿線地域とともに活性化に取り組んでまいります。

概要は別紙のとおりです。



※お問い合わせは、東武鉄道お客さまセンター ☎03-5962-0102

## 東武日光駅「日光コンシェルジュ」による通訳案内士紹介について

- 1 実施場所 東武日光駅ツーリストセンター 日光コンシェルジュ
- 2 開始日 2018年10月11日（木）～
- 3 申込方法 メールにて日光コンシェルジュにお申込みいただきます。（利用日の5日前まで）  
メール送付先：日光コンシェルジュ ([nikko-concierge@tobu.co.jp](mailto:nikko-concierge@tobu.co.jp))
- 4 実施内容 お客さまより、通訳案内士紹介のご依頼をいただき、日光コンシェルジュがお客さまのご要望に合わせて、栃木県通訳案内士協会に登録している通訳案内士を紹介します。
- 5 対応言語 英語、中国語
- 6 ウェブサイト TOBU JAPAN TRIP内に通訳案内士紹介ページを設置  
（日）[http://www.tobujapantrip.com/jp/area/nikko\\_kinugawa/licensed\\_guide.html](http://www.tobujapantrip.com/jp/area/nikko_kinugawa/licensed_guide.html)  
（英）[http://www.tobujapantrip.com/en/area/nikko\\_kinugawa/licensed\\_guide.html](http://www.tobujapantrip.com/en/area/nikko_kinugawa/licensed_guide.html)  
（簡）[http://www.tobujapantrip.com/cn/area/nikko\\_kinugawa/licensed\\_guide.html](http://www.tobujapantrip.com/cn/area/nikko_kinugawa/licensed_guide.html)  
（繁）[http://www.tobujapantrip.com/tcn/area/nikko\\_kinugawa/licensed\\_guide.html](http://www.tobujapantrip.com/tcn/area/nikko_kinugawa/licensed_guide.html)  
※ウェブサイトは10月11日（木）より公開
- 7 ガイド料金 ガイド料金はガイドによって異なります。詳細は上記ウェブサイトをご確認ください。

以 上

<参 考>

## 日光コンシェルジュについて

2017年11月から、東武日光駅ツーリストセンター内に配置しています。英語対応可能なスタッフが常駐し、日光エリアにおける宿泊施設や現地発ツアーの予約など、旅行のお手伝いをしています。

- 1 営業時間 8時20分～17時00分（年中無休）
- 2 業務内容
  - (1) 観光案内
    - ・日光エリアの観光地・施設紹介
    - ・鉄道・バスの利用案内
    - ・バスフリーパス、拝観券、施設利用券等の販売および案内
  - (2) ガイド紹介
    - ・多言語対応可能なガイドの紹介
    - ・旅程の検討および提案
  - (3) 現地発ツアー手配
    - ・日光エリアでお楽しみいただける現地発ツアーの手配
  - (4) その他
    - ・日光エリアの宿泊施設やレストランの手配、アクティビティの紹介など、様々な相談に対応しています。



△日光コンシェルジュ

以 上