

4月1日（日）東京駅に旅客案内所をオープンします！ 同時に5駅の旅客案内所の営業時間を変更

東京メトロ（本社：東京都台東区 社長：山村 明義）では、国内外問わず旅行者や地下鉄に不慣れなお客様のご利用が多い東京駅に、2018年4月1日（日）に旅客案内所を新設いたします。

現在、旅客案内所は、上野駅・銀座駅・新宿駅・表参道駅・渋谷駅※に設置しており、東京駅は6駅目になります。（※渋谷駅は東京急行電鉄（株）と共同運営）

今回新設する東京駅の旅客案内所には、これまで当社が運営している旅客案内所と同様に、英語及び中国語でのご案内が可能なスタッフを配置するとともに、訪日外国人旅行者を対象に、企画乗車券「Tokyo Subway Ticket」と「Greater Tokyo Pass」を発売いたします。

また、同日から、上野駅・銀座駅・新宿駅・表参道駅・東京駅の各旅客案内所の営業時間を、お客様のニーズ及びわかりやすさを考慮し、現行の「9:15～17:15」から「9:00～17:00」に変更いたします。

今後も東京メトロでは、「東京の案内役」として便利でわかりやすいご案内をお客様に提供できるよう積極的に取り組んでまいります。

当取組みに関する概要は別紙のとおりです。



東京駅旅客案内所イメージ

「東京駅旅客案内所の新設」詳細

1 新設日

2018年4月1日(日)

2 営業時間

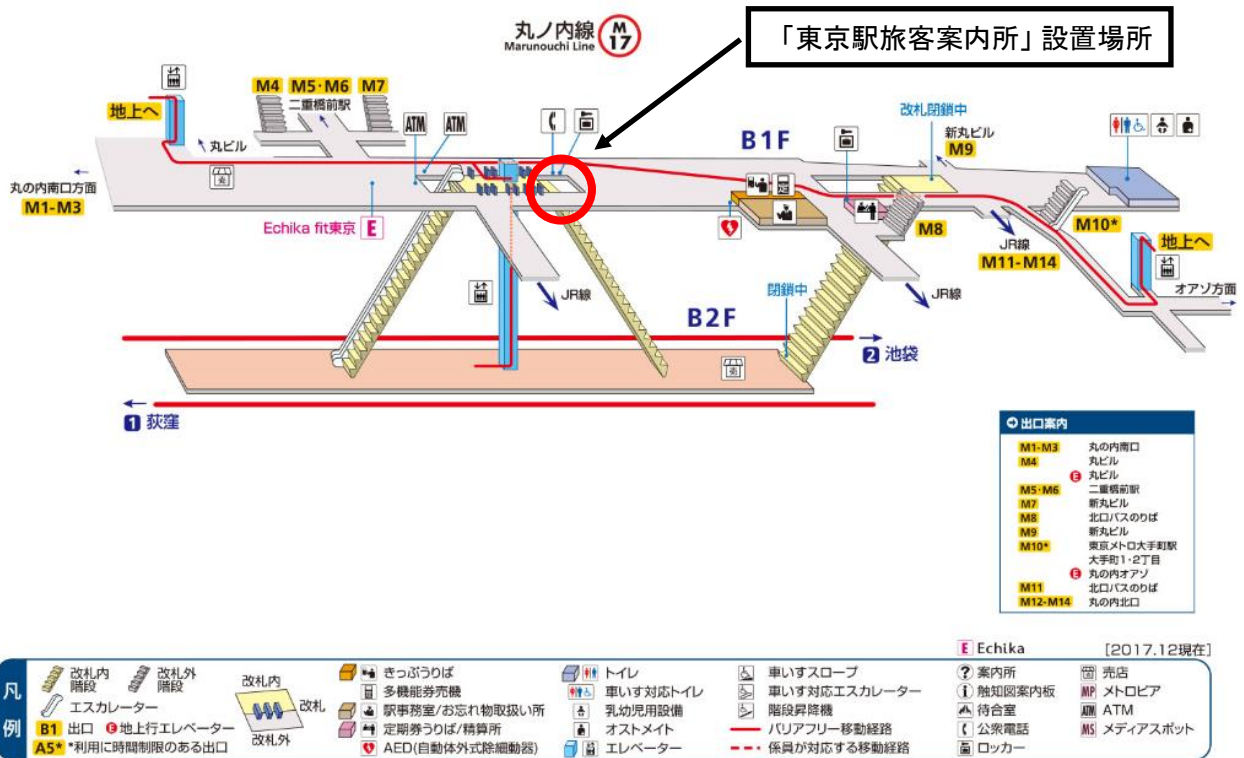
9:00~17:00(年中無休)

※4月1日以降、上野駅、銀座駅、新宿駅、表参道駅の各旅客案内所の営業時間も9:00~17:00に変更となります。

3 設置場所

丸ノ内線東京駅 中央改札口付近

丸ノ内線東京駅構内立体図



4 ご案内内容

- (1) 駅周辺案内(ホテルや観光スポット等)
- (2) 東京メトロや他の交通機関の利用方法(のりかえや乗車券の購入方法)
- (3) 空港へのアクセス
- (4) その他観光地等の案内
- (5) 訪日外国人旅行者に対する「Tokyo Subway Ticket」及び「Greater Tokyo Pass」の発売

「Tokyo Subway Ticket」と「Greater Tokyo Pass」の詳細

1 Tokyo Subway Ticket

(1) 券種と運賃

- ①Tokyo Subway 24-hour Ticket (使用開始から 24 時間有効) 大人 800 円 小児 400 円
- ②Tokyo Subway 48-hour Ticket (使用開始から 48 時間有効) 大人 1,200 円 小児 600 円
- ③Tokyo Subway 72-hour Ticket (使用開始から 72 時間有効) 大人 1,500 円 小児 750 円

(2) 有効区間

東京メトロ全線及び都営地下鉄全線

(3) 発売対象者

訪日外国人旅行者および一部国内旅行者に対して発売しています。発売条件、発売場所の詳細は弊社ホームページ (<http://www.tokyometro.jp/ticket/value/travel/index.html>) をご覧ください。

(4) 提携割引・サービス

東京メトロおよび都営交通沿線の約 400 のスポットで、「Tokyo Subway Ticket」を提示いただくと割引やプレゼントなどの特典を受けることができます。詳細は各駅で配布中の冊子「ちかたく (日本語版・英語版)」の他、特設サイト (<https://chikatoku.enjoytokyo.jp/>) でご紹介しています。

2 Greater Tokyo Pass

(1) 券種と運賃

Greater Tokyo Pass (購入日より連続する 3 日間) 大人 7,200 円 小児 3,600 円

(2) 有効区間

関東の 12 社局の鉄道・軌道線と 52 社局の一般バス路線

(3) 発売対象者

訪日外国人旅行者に発売します。発売条件、発売場所の詳細は弊社ホームページ (<http://www.tokyometro.jp/news/2018/191501.html>) をご覧ください。