

平成 30 年 1 月 31 日
西日本旅客鉄道株式会社
広島支社

中国地方初！ 「広島駅総合案内所」が日本政府観光局（JNTO）認定 外国人観光案内所「カテゴリー3」に認定されました！

平成 29 年 10 月 1 日に広島市と西日本旅客鉄道株式会社が開設した「広島駅総合案内所」が、このたび、日本政府観光局（以下「JNTO」という。）の訪日外国人観光案内所認定制度において、中国地方で初めて「カテゴリー3※」を取得しました。

JNTOの訪日外国人観光案内所認定制度では、立地や機能等により、3つのカテゴリー及びパートナー施設に分かれており、カテゴリー3がその最高クラスとなっています。

認定後は、JNTOの海外事務所や外国語ウェブサイトを通じて、案内所の情報が海外に発信されるとともに、通訳サービスや研修会の実施等の支援サービスを受けることができ、案内所の機能充実と質の向上が期待できます。

なお、広島駅総合案内所には開設からの3ヵ月間で約7万人が訪れ、前年同期比の約2倍、そのうち外国人は約2.6倍に増えており、今後も、更に訪日外国人観光客への対応の充実を図り、来広者への「おもてなし」と利便性の向上に努めていきます。

また、JR広島駅では、新幹線口改札付近の分かりやすい位置に、同案内所のほか、観光客の需要が高い手荷物一時預かり所、外貨両替機及びATMをまとめて配置し、利便性をより一層向上させています。

1 認定日

平成 30 年 1 月 31 日（水）

2 広島駅総合案内所の概要

(1) 営業時間

6時～24時まで（年中無休）

(2) 観光・交通情報の充実

観光パンフレット等での全国レベルの案内

(3) 訪日外国人対応の充実

英語対応が可能な職員を常駐させると共に、英語以外の14言語についても、電話による通訳サービスにより対応

(4) その他

- ・ 来訪者が観光情報等を入手しやすいようタブレット端末を設置
- ・ 無料公衆無線LANサービス「HIROSHIMA FREE Wi-Fi」が利用可能

※カテゴリー3の主な基準

- ・ 常時、英語を含む3か国語以上による対応が可能
- ・ 全国レベルの観光案内を提供
- ・ 原則、年中無休
- ・ Wi-Fiの設置等

