

2017年8月10日

羽田空港国際線ターミナル駅の訪日外国人向け観光案内所（京急T I C）を拡張 手ぶら観光（手荷物配送）等の新サービスを開始

羽田空港から東京・横浜方面のアクセスを担う京浜急行電鉄株式会社は、2017年8月10日（木）から京急線羽田空港国際線ターミナル駅の京急ツーリストインフォメーションセンター（以下 京急T I C）を拡張し、訪日外国人向けの新たなサービスを開始します。

京急T I Cでは、2010年の開設から常時4言語（日・英・中・韓）対応のコンシェルジュを配置し、乗車券発売や交通・観光情報の提供等を行っております。

今回の拡張では、羽田空港国際線ターミナルに到着した訪日外国人のお客さまの手荷物をその日のうちに関東圏ホテルへ配送する「手荷物配送（手ぶら観光）サービス」のほか、「外貨両替」、「宿泊・観光施設予約手配および発券」も開始することで、ワンストップサービス環境を整え、羽田空港に到着した外国人のお客さまのスムーズな移動を手助けいたします。

なお、8月10日（木）から9月30日（土）まで「京急T I Cリニューアル記念キャンペーン」を実施いたします。期間中は、対象乗車券と手荷物配送をお得なセット料金でご利用いただけるほか、さまざまな特典をご用意しております。

詳細は、別紙の通りです。



外国人旅行客で賑わう
羽田空港国際線ターミナル駅



リニューアル後の京急T I C
※イメージ



「手荷物配送」は、訪日外国人観光客に対応した「手ぶら観光」カウンターとして、国土交通省の認定を受けております。

京急T I C拡張および新サービスの開始について

1. 京急ツーリストインフォメーションセンター（京急T I C）について

(1) 場所

京急線 羽田空港国際線ターミナル駅 2階到着ロビー階 改札横

(2) サービス内容

イ. 首都圏を中心とした交通案内等

ロ. 訪日外国人へのP A S M O, 乗車券等の販売

ハ. 行政と提携した観光案内（認定案内所として登録）

★日本政府観光局「ビジット・ジャパン案内所」 カテゴリー3（最高ランク）認定

ニ. 観光・宿泊等に対するご相談

(3) 営業時間

7時～22時（年中無休）

(4) 対応言語

4か国語対応（日本語・英語・中国語・韓国語）

【京急T I Cの場所について】

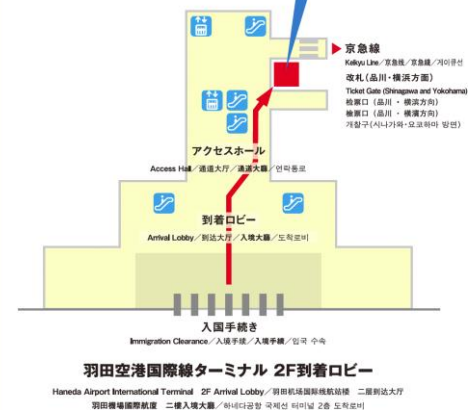


詳細はこちら

URL

【主なりニューアル内容】

- ・案内カウンターの増築
- ・コンシェルジュを常時4名以上体制に変更
- ・京急T I C内にトラベレックス（外貨両替カウンター）を設置



2. 新サービスについて

2017年8月10日（木）から下記のサービス提供を開始いたします。

サービス	概要
手荷物配送(関東圏) ※1	羽田空港国際線ターミナルに到着した訪日外国人のお客さまのスーツケースなどの手荷物を関東圏ホテルへ当日中に配送します。 配送エリア：関東エリア（茨城県，栃木県，群馬県，埼玉県，千葉県，神奈川県，東京都，山梨県） 受付時間：7：00～11：00 配送時間：受付当日の18：00～21：00 サイズ等：縦・横・長さの合計が160cm以内かつ重量25kg以内 利用料金：1,304円/個（スーツケース以外はサイズにより異なります）
手荷物配送（日本国内）※1	羽田空港国際線ターミナルに到着した訪日外国人のお客さまのスーツケースなどの手荷物を日本国内へ配送します。 配送エリア：日本国内全域 受付時間：7：00～16：00 配送時間：受付の翌日以降 サイズ等：縦・横・長さの合計が160cm以内かつ重量25kg以内 利用料金：656円～3,896円/個（サイズ，配送エリアにより異なります）
外貨両替	世界33種類の通貨に対応し，外貨から日本円および日本円から外貨への両替をします。※京急TIC内トラベレックス（外貨両替カウンター）にてご対応いたします。 営業時間：7：00～22：00
宿泊・観光施設予約手配および発券	全国の旅館・ホテルの宿泊予約，発券や観光施設の予約手配，発券等を行います。 受付時間：7：00～16：00

※1 本サービスは，訪日外国人観光客に対応した「手ぶら観光」カウンターとして，国土交通省の認定を受けております。




▲「手ぶら観光」共通ロゴマーク



3. 「京急TICリニューアル記念キャンペーン」について

(1) 期間

2017年8月10日（木）～9月30日（土）

(2) 内容

サービス	キャンペーン内容
手荷物配送 	「WELCOME! Tokyo Subway Ticket※2」とセットで利用いただくと，154円割引と，京急オリジナル金太郎飴プレゼント。（スーツケースの場合のみ）

<p>外貨両替</p> 	<p>レート割引キャンペーン。 ※両替金額によって割引額，割増額がアップ。両替金額が大きくなるほど，お得になります。</p>
<p>赤い風船の宿泊・観光施設予約手配および発券</p> 	<p>先着 200 名様に赤い風船オリジナルハローキティのダブルクリップもしくはボールペンをプレゼント。</p>

※ 2 URL

(英語) http://www.haneda-tokyo-access.com/en/info/discountticket_welcometokyo.html

(簡体字) http://www.haneda-tokyo-access.com/cn/info/discountticket_welcometokyo.html

(繁体字) http://www.haneda-tokyo-access.com/tc/info/discountticket_welcometokyo.html

(韓国語) http://www.haneda-tokyo-access.com/kr/info/discountticket_welcometokyo.html

(3) 場所

京急T I C

以 上