

2017年6月12日

報道関係各位

株式会社ビジョン

代表取締役社長 佐野健一

**訪日外国人旅行者向けWi-Fi ルーターレンタルサービス「NINJA WiFi®」
多言語対応のセルフレジ端末「SmartEntry」を
コンビニエンスストア「ポプラ」博多駅前店に設置
～当日申込みのボーダレス化を実現～**

株式会社ビジョン（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：佐野健一、以下、ビジョン）は、コンビニエンスストア事業を展開する、ストアコマース株式会社（本社：福岡県福岡市、代表取締役社長：櫻井正幹、以下、ストアコマース）と業務提携しました。これにより、訪日外国人旅行者向けWi-Fi ルーターレンタルサービス「NINJA WiFi®」（<https://ninjawifi.com/>）の当日申込が可能となる、多言語対応・決済機能を盛り込んだセルフレジ端末「SmartEntry（スマートエントリー）」を、訪日外国人旅行者が多数来店するコンビニエンスストア「ポプラ」博多駅前店に設置し、2017年6月15日より運用を開始いたします。

ビジョンでは、これまで国内外の空港や観光案内所等で、予約いただいたWi-Fi ルーターレンタルの受け渡しや当日の申込を可能としてきています。また、多言語対応や申込手続き、決済の簡易化による訪日外国人旅行者の対応力を向上させるとともに、一層スタッフを接客・おもてなしに注力させるために各種オペレーションの省力化を図ってきました。

「SmartEntry（スマートエントリー）」は、訪日外国人旅行者の増加による受入環境向上の観点から開発され、本機の導入を進めることで弊社サービスの品質向上およびWi-Fi ルーターレンタル業界の認知度向上に寄与できるものと考えております。

また、これまで、国内外の空港や観光案内所等で対面での手続きを行える従業員がいる店舗でしか申込を受けることができませんでしたが、本機は単体で申込を完結できる利便性を併せ持ち、従業員不在でも高いレベルでのサービスが可能となります。また、設置場所を街中に広げることで一層顧客利便性も広がります。

今後は、導入場所の拡充を図る一方、対応言語の追加、次回渡航時の予約等の機能を加え、海外用Wi-Fi ルーターレンタルサービス「グローバルWiFi®」の申込にも対応する等、柔軟な申込システムを構築していきます。

■ 多言語対応のセルフレジ端末「SmartEntry」 「ポプラ」博多駅前店 詳細

- 開始日： 2017年6月15日
- 設置場所： 〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前2丁目3番12号
- 受付時間： 24時間、年中無休
- 取扱商品： 日本用Wi-Fi ルーターレンタル「NINJA WiFi®」
- お受取方法：

SmartEntry（スマートエントリー）で所定の手続きを済ませた後、印刷されるレシートを、店頭に提示いただく。



◆本リリースに関するお問合せ◆



○プレスお問合せ： 広報・IR部： e-mail: pr@vision-net.co.jp TEL: 03-5325-0344

○「Smart Entry (スマートエントリー)」主な機能・特長

- ・ セルフレジ (申込みにかかる全手続きを網羅。画面チュートリアルに従い申込完了が可能。)
- ・ 6言語対応 (日本語・英語・繁体字・簡体字・韓国語・スペイン語) 今後更に追加予定
- ・ パスポートスキャン機能搭載
- ・ クレジットカードリーダー搭載
- ・ 受渡し指示機能 (在庫・出荷管理システムと連動～申込完了後に即出荷準備可能。)
- ・ 簡易に持ち運びできるコンパクト設計 (幅 35cm×奥行き 30.9cm×高さ 123cm)

○お客様にとってのメリット

- ・ 申し込み手続きがストレスフリー (言語の壁を気にせず、どなたでもご自身で手続き可能。)
- ・ 待ち時間ゼロでスムーズな受取
(手続き完了後に印刷されるレシートをお持ち頂き、NINJA WiFi を即お受取いただけます。)

○ビジョンのメリット

- ・ 均質にサービス向上可能
(一様に言語対応力やサービス説明等を同様にできる為、全設置場所において高いおもてなしを実現。)
- ・ セルフ対応による省力化
(申込登録から出荷登録等の作業が自動化され、商品管理強化とあわせ作業効率が向上。)
- ・ スタッフのお客様対応力向上 (負荷軽減、作業効率向上により可能。)
- ・ 画面のメディア化 (各種広告の配信等ご案内追加。)

○今後の予定

- ・ 「SmartEntry (スマートエントリー)」を利用した臨時カウンター (移動店舗) を各所へ出店
- ・ Wi-Fi ルーター受取り用スマート宅配 BOX「スマートピックアップ」(*)とあわせ 24 時間稼働無人店舗を実現
- ・ 観光案内所等の委託カウンターにおける受付業務に利用
(委託先でのご案内、決済、在庫管理といったオペレーションを簡易化する目的で配置。これにより委託先業務負担軽減を図り、同時に、お客様へのご案内を強化。)
- ・ 機能追加 (対応言語の追加、次回渡航時の予約等の機能等)
- ・ 海外用 Wi-Fi ルーターレンタルサービス「グローバル WiFi®」の申込への活用

ビジョンは、優れたモバイルインターネット接続環境の提供をすることで、ご利用者が観光やビジネスで海外渡航される際の力となるべく、ネットワーク品質向上、接続可能エリアの拡大といった取り組みは勿論、今般のタッチポイントであるカウンターの利便向上といった取り組みも推進し、サービスレベルを継続的に高めてまいります。

(*)「スマートピックアップ」とは、Wi-Fi ルーター受け渡し時のオペレーション軽減および空港カウンター混雑緩和のために、スマート宅配 BOX®を使って提供するサービスです。予約申込み時にメール発行される QR コードが表示されたスマホ画面をかざすと、指定ロッカーが開き、Wi-Fi ルーターを速やかに受け取っていただけます。

「スマートピックアップ」「SmartEntry (スマートエントリー)」は、株式会社エスキュービズム (本社：東京都港区芝公園 2-4-1 芝パークビル A 館 4 階、代表取締役社長：藪崎敬祐 (やぶさき たかひろ)、<http://s-cubism.jp/>) 開発による IoT ソリューションです。

◆本リリースに関するお問合せ◆



○プレスお問合せ：広報・IR部： e-mail: pr@vision-net.co.jp TEL: 03-5325-0344

■ 「NINJA WiFi®」サービス概要 2017年6月12日現在

○サービス内容： 日本用Wi-Fi ルーターレンタルサービス

○通信制限： 無制限 [*1]

○通信規格： 4G-LTE

○申込方法：

・Web サイト <https://ninjawifi.com/> 対応言語：英語・中国語（繁）・中国語（簡）・韓国語・日本語

・当日申込受取り

（空港カウンター）

羽田空港カウンター、関西国際空港カウンター、中部国際空港カウンター、大阪国際空港（伊丹空港）カウンター、福岡空港カウンター、那覇空港カウンター

（ビジョン事務所）

新宿営業所、沖縄営業所

（観光案内所・施設）

TIC TOKYO / TIC 内「日本文化体験コーナー」 / 静岡市総合観光案内所 / 日本橋案内所 / 伊賀上野観光インフォメーションセンター / 松阪市観光情報センター / 志摩市観光協会案内所 / 那覇市観光案内所 / 高知県「i」案内所 / 四万十市観光案内所 / 高知空港総合案内所 / 安芸観光情報センター / WJS 銀座 / 中部地方インフォメーションプラザ in 京王新宿 / 富士山世界遺産センター / 関西ツーリストインフォメーションセンター心齋橋 / 関西ツーリストインフォメーションセンター京都 / 阪急ツーリストセンター大阪・梅田 / 南千住観光おもてなしサロン / 新潟駅万代口観光案内センター / 越後湯沢広域観光情報センター / 美商空港店 AVI

○機器受取/返却方法： 空港カウンター（国内13空港）、宅配（日本全国）、観光案内所・施設（22箇所）、営業所（2箇所）

（空港カウンター）

成田国際空港 [*2]、羽田空港、関西国際空港、大阪国際空港（伊丹空港）、中部国際空港、福岡空港、新千歳空港、小松空港、那覇空港 [*5]、富士山静岡空港 [*4]、旭川空港 [*5]、鹿児島空港（返却のみ）、宮崎空港

（宅配）

日本全国ご指定先に宅配（宿泊先ホテル等へお送りします。）

（ビジョン事務所）

新宿営業所、沖縄営業所

○カスタマーサポート： 英語・中国語（繁）・中国語（簡）・日本語・タイ語・ベトナム語

○提供事業者： 株式会社ビジョン

[*1] 通常のご利用を逸脱した過剰な通信量（1日あたり3GB以上）があった場合には、通信速度の減速または通信停止になる場合がございます。

[*2] 「QL ライナーカウンター」での対応となります。

[*3] 「手荷物一時預り・宅配・ポーターサービス」での対応となります。

[*4] 「団体カウンター」での対応となります。

[*5] 「総合案内」での対応となります。

◆本リリースに関するお問合せ◆



○プレスお問合せ： 広報・IR部： e-mail: pr@vision-net.co.jp TEL: 03-5325-0344

■ 株式会社ビジョン 会社概要

- ・商号： 株式会社ビジョン
- ・東京証券取引所市場第一部（証券コード：9416）
- ・代表者： 代表取締役社長 佐野 健一（さの けんいち）
- ・本社所在地： 東京都新宿区西新宿 6-5-1 新宿アイランドタワー5階
- ・設立年月日： 平成13年12月（創業平成7年6月1日）
- ・資本金： 2,347,122,400円
- ・Webサイト： <https://www.vision-net.co.jp>
- ・主な事業の内容：
 1. グローバルWiFi事業
海外事業 / 国内事業
 2. 情報通信サービス事業
固定通信事業 / 移動体通信事業 / ブロードバンド事業 / OA機器販売事業 / インターネットメディア事業
 3. その他

■ ストアコマース株式会社

- ・商号： ストアコマース株式会社
 - ・代表者： 代表取締役 櫻井 正幹（さくらい まさもと）
 - ・所在地： 福岡県福岡市博多区博多駅前2丁目3番12号
 - ・設立年月日： 平成26年2月
 - ・事業内容： コンビニエンスストア事業
- ※ポプラ博多駅前店は、ストアコマース株式会社によるフランチャイズ運営

◆本リリースに関するお問合せ◆



○プレスお問合せ： 広報・IR部： e-mail: pr@vision-net.co.jp TEL: 03-5325-0344