

企画競争及び参加者の有無を確認する公募の実施予定情報の公表（2022年12月26日）
独立行政法人国際観光振興機構 地域連携部

No.	業務名(仮称)	業務概要	提案募集の公示 予定時期	備考
1	Japan Visitor Hotlineの運営事業	多言語のコールセンター「Japan Visitor Hotline」運営する。 海外の一般消費者(訪日旅行者含む)に対して、一般観光情報の提供に加え、事故、災害、感染症拡大等の非常時の問い合わせにも対応するコールセンターを運営することで訪日旅行者の満足度向上を図ることを目的とする。	2023年1月上旬	企画競争
2	チャットボットの運営事業	旅マエ・旅ナカの訪日旅行者から寄せられる問い合わせに対応することで、訪日旅行者の満足度向上を図ることを目的として多言語チャットボット(観光・災害)を運営する。	2023年1月上旬	企画競争
3	訪日旅行客の安心・安全に係る情報発信事業	主に旅ナカの旅行者に対してデジタルチャネル(Twitter、Weibo等)を活用した安心・安全に係る情報発信(大規模地震、自然災害、主要交通機関における運休情報等)を各事業主体等から発信された情報を基に迅速かつ正確に行う。また、平時においても旅行中の安心・安全に関する情報発信を行い、旅行先としての日本のブランド価値の向上につなげることで訪日旅行者数の増加と旅行消費の拡大促進に寄与することを目的とする。	2023年1月上旬	企画競争

※件名については、仮称であり変更する場合がある。
※公示予定時期については、都合により変更する場合がある。