

企画競争及び参加者の有無を確認する公募の実施予定情報の公表（2021年12月6日）  
独立行政法人国際観光振興機構 地域連携部

No.	業務名(仮称)	業務概要	提案募集の公示 予定時期	備考
1	多言語コンタクトセンターの運営事業	多言語(英語・中国語・韓国語・日本語)のコンタクトセンターを運営し、訪日旅行者から電話もしくはテキスト形式で寄せられる観光や災害等に関する問い合わせに対応する。	12月下旬	企画競争
2	AIシステムを活用した情報提供体制の整備・運用事業	既存のAIシステムの運用及び高度化を行い、訪日旅行者からの問い合わせに対応するチャットボット等の回答精度向上を目指す。 災害発生時に多言語コンタクトセンターと連携し、情報提供体制を取りまとめる事務局業務を行う。	12月下旬	企画競争

※件名については、仮称であり変更する場合があります。  
※公示予定時期については、都合により変更する場合があります。