TIC 案内業務事例 2023 年 10 月(後半)

アメリカ 男性 40 代
Q:浅草から成田空港へのアクセスについて
A:浅草から成田空港へ電車で向かう手段の一つとして、京成線のアクセス特急をおすすめした。お客様のフライト時間を考慮の上時刻表をお見せしながらご案内しようとするも、お客様は時刻のことよりも浅草駅に銀座線、都営浅草線、京成(アクセス)線と複数路線がある上、一部の路線は相互乗り入れしていることですでに混乱しているご様子。実際に成田空港から浅草に来る際に、誤って押上で降りてしまい苦労してしまったよう。アクセスのご説明に時間を要したが、最終的にはトラベルガイドや都営浅草駅の構内図を使いながら、地上からの出入口とプラットホームまでの行き方なども併せてご説明すると少し安心したご様子であった。
これまでにも京成線、都営浅草線、京急線の乗り入れとアクセスについては複数問合せを受けたが、特に外国籍の旅行者にとっては理解が難しいと思われ、案内側としても難しい案件の一つである。

カナダ 女性 40 代
Q:都内の Robot、Robotics Institute について
A:いくつかの日本の大学には、ロボット専門の学部学科が設置されているところがあり、東京やその周辺エリアでは東京電気大学(東京電機大学ロボットメカトロニクス学科)や千葉工業大学などがあるとご説明。尚、東京ソラマチの 8 階には千葉工業大学「東京スカイツリータウンキャンパス」があり、最先端技術の体感型アトラクションゾーンや原発災害対応レスキューロボット、二足歩行ロボットなどがあり、他にもロボット操縦シミュレーションや人工知能「ハナノナ」など最先端技術なども無料で見学できるとお伝え。また、日本科学未来館にも視覚障害者向けのナビゲーションロボットや最先端技術に関する展示があると併せてご案内すると、早速検討してみるとのことだった。
・千葉工業大学東京スカイツリータウンキャンパス https://cit-skytree.jp/en/