

## TIC 案内業務事例 2023 年 10 月(前半)

ドイツ 女性 20 代

Q:北海道、新潟、京都、四国など

A:約 1 年日本に滞在予定とのこと。数日都内観光した後、まずは北海道を周遊予定で、函館、札幌、旭川、小樽、美瑛、富良野などを検討。各パンフレットのお渡しと、北海道全体 MAP でそれぞれの位置関係とおおよその距離感や所要時間、できる限り効率よく回るルート等一緒に確認した。北海道周遊後は新潟に向かうとのこと、糸魚川や十日町などすでに訪問箇所は決めているそうなので、こちらも MAP お渡しの上場所・アクセス等確認した。

また、「最低 1 年以上色々な場所や国を訪れるルールのもとに旅をしている」と話していたため、よくよく伺ってみると、以前 TIC に来所された「ヴァルツ」の方であることが分かった。「ヴァルツ」とは、ドイツのマイスター制度で、職人からマイスター(親方)になるため、土地によって異なる建築技術を学ぶドイツの職人世界における 11 世紀から現代にまで続くユニークな制度。女性はどちらかと言うと建築というより伝統工芸関係を主体に学んでいるとのことだった。

今後は京都や四国など西日本方面への旅も検討しているようだったのでパンフレットと MAP をお渡しすると、「また来所した時に旅程相談に乗ってほしい」と話し退所された。

インド 4 人家族 40 代(在住)

Q:京都・奈良・大阪の旅程相談、USJ チケットについて

A:11 月下旬に、4~5 日間で関西(京都・奈良・大阪)への家族旅行を予定しているため、旅程を相談したいとのこと。旅行期間中は大阪に滞在し、そこを起点に各地を回る予定であることが分かった。

初日は大阪から嵐山(大阪→京都→嵯峨嵐山→渡月橋・天龍寺・竹林・常寂光寺→トロッコ→金閣寺→龍安寺)、2 日目は京都駅南側と東側(大阪→京都→伏見稲荷→清水寺→八坂神社・祇園→銀閣寺)を中心とした旅程をご提案。ご本人も予めかなり下調べをされていたものの、エリア内のアクセスやお得なパス等確認項目も多く、一つ一つ確認したこともあり、ご案内にかなり時間を要した。また彼らは短期滞在の旅行者ではないため、利用可能なパスはある程度限られるが、「Kansai WIDE Area Excursion Pass」などいくつかご検討の末、最終的には地下鉄・バス 1 日券に落ち着いた。

奈良の主な観光スポット(東大寺や春日大社など)については駅からも比較的近く、100 円のぐるっとバスも利用可能とお伝え。大阪は大阪城と USJ で悩んでいたようだったので、京都・奈良で歴史的名所や寺社仏閣をご覧いただくこと、お子様連れということ等も考慮し、USJ をおすすめした。大阪エリアの宿泊先については、特に大阪市内は宿泊施設も多いため選択肢も多い。USJ のチケット購入については近隣案内所にて販売しており、今のところ旅行期間中はすべて空きがあるとのこと、早速行ってみるとのことだった。