

## TIC 案内業務事例 2023 年 9 月(後半)

イギリス 男性 40 代(在住)

Q:四万温泉、鳩の湯温泉について

A:「10 月中旬に四万温泉に行くので、現地までのアクセス(電車・バス)の時間を確認したい」とのこと。東京からは新幹線や JR 線を利用して高崎経由で中之条駅まで行き、そこからバス(関越交通:一部臨時便もあるが、一時間に 1~2 本あり)で四万温泉エリアまで約 40 分と確認。尚、新幹線を利用しない際の運賃も確認してお伝えすると、時間に余裕のある往路は JR 線で行くとのことだった。

また、「年末年始にかけて同じ群馬県の鳩の湯温泉を検討しているが、現地最寄駅からすでに予約済の宿への送迎サービスの有無を確認してほしい」とのこと。宿泊先に確認してみると、群馬原町(先ほどの中之条駅の隣駅)から送迎があることがわかり、年末年始でも問題ないとのこと。混雑する可能性もあるため、12 月中旬頃までには連絡してほしい旨もお伝え。しかしながら、「露天風呂の温度も確認してほしい」とのことと念のため営業状況と併せて確認すると、あいにく露天風呂は 10 月下旬から閉鎖。男性にお伝えすると、「露天風呂は重要なのに…」と残念そうであったが、今回は現地の雰囲気や堪能し、露天風呂については年明け以降、別場所で検討してみようとのこと。「色々と情報提供、確認してくれてありがとう」とお礼を言って退所された。

英語(電話対応)

Q:10 月末から約 2 週間かけて日本周遊予定、移動手段など確認したい

A:今回の訪問エリアは、東京を出発して京都、奈良、大阪、神戸、姫路、広島などを周遊予定であることがわかった。移動手段について伺うと、レンタカーでの移動を検討しているという。というのも以前仕事で数回日本を訪れた際、実際に運転もしたことがあるためレンタカー利用についてはある程度分かっているとのことであった。レンタカーで周遊であれば、鉄道ではアクセスしづらい観光地をいろいろまわって便利と思われる。また、電車での移動をお考えであれば、「JAPAN RAIL PASS」が便利。あいにく 10 月から料金改定により値上がりするのだが、9 月中に自国で購入していただければ値上げ前の料金で購入して来日して使用可能とご説明。詳細については JR にもご確認していただくよう念のため問合せ先をお伝えした。お客様が来日予定の時期は、東京や広島などの紅葉を楽しむにはまだ早い、秋の旅行シーズンであること、外国人に人気の場所へ行かれること、最近では日本人もアフターコロナで旅行している人が多いことなどを踏まえ、日程が決まり次第ホテル等は事前に予約しておくことをおすすめした。