

## TIC 案内業務事例 2023 年 8 月(後半)

フランス ファミリー 40 代

Q:北海道周遊(レンタカー)、箱根、京都、大阪、広島、九州など各観光地情報

A:明後日から 5 日程度レンタカーで北海道周遊、その後東京に戻ってから京都や大阪など関西方面への観光を検討しており、「まずはレンタカーを予約したい」とのこと。いくつかレンタカー会社に空き状況を確認するも、夏休みやお盆時期、インターハイ等と重なり空きがなかったため、北海道訪問のスケジュールを変更して箱根や九州に行き先を変更するなど旅程の調整をご提案。週明けは台風の影響で特に関西や東海エリアは交通機関の遅れや運休の可能性も踏まえ、京都・大阪・広島・九州の周遊する順番や滞在日数の目安、宿泊予約サイトなどもご紹介。JR パスについては、関西や広島、九州など周遊の可能性が高いため、購入方法なども併せてご案内した。また「全国を周遊しながら、各地域の祭りやイベントを見たい」とのことので、カレンダーイベント(東京・東京近郊・全国版)をそれぞれお渡しすると、スケジュールの調整がうまくイメージできたことも併せてとても喜ばれた。

ポーランド 男性グループ 20 代

Q:富士登山(須走ルート)、宿泊先までのアクセスなど

A:富士吉田ルートなどの山小屋が概ね既に満室で、空きのあった須走ルートの山小屋を事前に予約したものの、富士山に関する情報があまり分からないご様子であった。

先ず新宿からバスで御殿場駅(約 2 時間)、御殿場駅から路線バスで須走ルートの五合目(約 1 時間)、五合目から徒歩で七合目にある宿泊先(約 3 時間:目安)の総ルートをご案内した。

新宿御殿場間のバス(往復)の予約は、お客様が選択したサイトからはうまくいかなかったため、「Japan bus Online」からの予約をおすすめしたものの、サイト内には選択肢も多く、予約に苦労しているご様子であったためサポートしながら予約完了となった。予約したバスで新宿から出発し、宿泊先に到着時間の目安をお伝え。帰りのバスについては、山頂に着く予定の時間、下山時間、須走五合目からのバスの時間など考慮の上、予約となった。

須走五合目の標高や、五合目から山小屋までの所要時間の目安などもご案内。また、「登山道具を購入したい」とのことので、購入およびレンタルも可能な新宿の「Yamarent(やまどうぐレンタル屋)」をご紹介。

説明が終わる頃には、いろいろと情報を集められたこともあり安心した表情であった。さらにお客様より感謝され、「どのぐらい情報提供のサービス料を払えばよいか」と聞かれ、無料とお伝えの上、須走ルートの地図を提供し、富士登山の安全を願いつつ見送った。