

## TIC 案内業務事例 2023 年 8 月(前半)

オーストラリア カップル 30 代

Q:近隣のベジタリアンレストラン/carp(鯉)を鑑賞できるところ

A:近隣にはいくつか候補はあるが、この後お客様が日比谷方面に向かうことを考慮し、日比谷シャンテや東京ミッドタウン内のベジタリアン・ヴィーガンに対応しているレストランをいくつかご紹介した。

また、Carp(色鮮やかな錦鯉をイメージされている)をご覧になりたいとのことで、東京都内を中心にいくつか確認し、中でも近隣の東京駅周辺の TOKYO TORCH の一階には展示用としてきれいに整備された池があり、観賞用錦鯉発祥の地である新潟県小千谷産の錦鯉が見られるとご案内。また、他にも少し離れるが愛宕神社、世田谷文学館なども人気があり、それぞれアクセスを確認した。「以前ネットなどでみてとてもきれいだったので、一度見てみたいと思っていた」とのことで、検討して都内滞在中にいつてみるのとのこと。

スペイン ファミリー

Q:JR パスを紛失した

A:4 人家族の娘さんが JR パスを紛失したとのこと。窓口等で確認したが、やはり再発行は難しかったとのこと。「せっかく買ったのに」と悔しそうであった。改めて今回の旅行日程について聞いてみると、2 週間の JR パスで関西方面の京都、広島などはすでに訪れており、残りの 1 週間は東京に滞在しながら日帰り日光、富士山(河口湖)、鎌倉に行く予定とのことになり、それであれば新たに JR パスを無理に購入する必要はなく、パスを持たない彼女は「TOKYO Wide Pass」を買って周遊してみてもどうかとご提案。パスの概要などご説明し、有効期間である 3 日間で日光と富士山(河口湖)の周遊スケジュールを改めてご案内した。TIC 作成資料(交通)の日光と河口湖を提供し、河口湖行きは大月で私鉄に乗り換えが必要で、JR パスお持ちのメンバーと異なり彼女の場合、私鉄区間分はパスに含まれる旨等ご説明するとほっとした様子であった。

また、鎌倉へのアクセスについては東京駅からおよそ 50 分で、鎌倉駅に到着後江ノ電 1 日乗車券(のりおりくん)を購入すると周辺観光に便利で、江ノ電沿線観光スポット等も含めてご説明。ご案内しているうちに、彼女も徐々に元気を取り戻してきた様子であった。ご家族も孫娘、母親、祖母の女性 4 人のグループで、特に祖母の女性は可愛らしく、とても明るいご家族なので、この後も楽しい旅行になればと願うばかりである。