

## TIC 案内業務事例 2023 年 7 月(後半)

アメリカ 夫婦 70 代

Q:足立花火大会、お台場ハンドメイドフェスティバル等イベントについて

A:本日開催予定(報告当時)の「足立花火大会」の日本語地図をお持ちになり、「有料席以外の観覧エリアを教えてください」とのことで確認の上、ご案内した。よくよく伺うと、ハワイからいらしたことがわかり、ハワイでもコロナ前の夏は現地で盆踊りが賑やかに行われていたと仰っていた。そこで新橋周辺のホテルに宿泊していることも考慮し、アクセスの良い「増上寺盆踊り大会」も併せてご案内した。また、「足立花火大会」に加え、数日後に開催予定の「葛飾花火大会」もご紹介。会場周辺の柴又エリアは古くから続く情緒ある下町エリアで、「もし時間があるようなら早めに現地を散策、柴又帝釈天や参道、庭園なども行ってみては」とご提案。

また、「お台場ハンドメイドフェスティバル」等のイベントについてもご興味をお持ちのようだったので、概要やアクセス等のご説明に加え、イベントカレンダーやポップアップイベントシートなどの資料も併せてお渡しした。

さらに相撲も見たかったとのことだが、現在東京での開催がないため、両国国技館の相撲博物館に行ってきたとのこと。特に地元ハワイ出身の曙、小錦、武蔵丸、高見山の展示写真をスマホで撮影しており、とても嬉しそうに写真を見せてくれた。

フランス 女性 60 代

Q:四国観光、白浜、高野山について

A:「大阪から四国へ移動し、四国で数日滞在するので、いくつかお薦めの観光地や滞在場所等を教えてください」とのこと。祖谷溪など興味を持たれていたため、徳島を中心に大歩危、小歩危、鳴門の渦潮などのスポットをご紹介の上、交通アクセス等も確認。しかしながら松山・宇和島方面にも行きたいということがわかり、ルートを変更して大阪から松山を経由しながら宇和島に向かうアクセスも併せてご案内した。

また、「大阪からアクセス可能な綺麗なビーチを紹介してほしい」とのことで、千畳敷等の名所や温泉地としても有名な和歌山の白浜をご紹介。大阪から白浜までは特急で約 2 時間 30 分、MAP にて場所・ルートと併せてお伝えした。さらに検討中の高野山については以前から興味を持たれていたようで、白浜から和歌山経由のルート(約 3 時間半)のアクセスと現地の観光スポット、宿坊の情報など、お渡ししたパンフレットと一緒に確認した。ご自身の中でも情報整理ができたとのこと。

後日、再来所され、最終的に白浜に絞って検討していたとのことだが、宿泊施設が満室で予約が取れず、別に検討していた三重県の賢島の宿で予約が取れて 4 泊することとなり、伊勢志摩を中心に京都・奈良や名古屋などの MAP のお渡しおよび周辺観光情報も併せてお伝えした。過去に伊勢志摩 G7 サミットが開催されたこともご存知で、周辺の観光スポットや景勝地等も含め興味お持ちだったこともあり、予約が取れてほっとしている様子で、「前回から色々サポートしてくれてとても感謝している」と、地元の伝統的なギフトをいただいた。