

<北海道>

七飯町大沼国際交流プラザ

(当観光案内所がある)大沼公園は、日中の屋外でのアクティビティが多く、夕方にはアクティビティ施設やレストランも営業を終了している所が多い。なるべく早い時間帯に到着いただけるようご案内いただきたい。

白老駅北観光インフォメーション ポロトミンタラ

- 移動時間だけではなく、観光時間(滞在時間)と電車などの本数をご案内いただきたい。札幌を中心とした都市部以外は公共機関での移動手段が限られるため、最終目的地に合わせたスケジュールでご案内してほしい。特に訪日客の場合は飛行機の時間がある場合もあるので特に注意してほしい。
- 札幌や千歳空港から来るお客様に多いが、車移動が必要な観光地やホテルが多いので、気を付けないとお客様が目的の観光地に行くことなくホテルで終了してしまうことがある。
- 訪日客には、地図や移動手段に関するもの(時刻表など)・来た目的が分かるもの(写真、パンフレットなど)をお渡しいただきたい。白老町はアイヌの言葉が使われているお店や観光地が多いため、日本語に翻訳できず目的地が分からなくなることが多い。
- お客様には、自然を見ることが目的なのか体験することが目的なのかヒアリングをしている。特に湖で泳ぐことを推奨していない場所に来られるお客様が多く見られる。
- 観光地や体験、ツアーやその他サービスなどが無料だと勘違いされて来るお客様がいるので気を付けている。
- 宿泊施設が少ないため、予約なしで来た場合、お客様の予算では宿の選択肢がないため、宿泊できないことがあるので気を付けていただきたい。
- 北海道は特に気温の差があるが、田舎だと衣服を買うことが出来る場所が少ない。特に春先に札幌から白老に来た場合、寒く感じるが服を買える場所が少ないので気を付けてほしい。

函館空港総合案内所(国際線到着ロビー、国内線到着ロビー「LOCAL INFORMATION がっつり道南」)

■ 函館空港について

- ・ 訪日客も他案内所の方も、道南・函館の情報や状況確認(イベント情報など)を気軽にお問合せいただきたい。
- ・ 24時間空港ではないため、夜間は滞在できない。
- ・ 空港には電車が繋がっていないため、二次交通はバスかタクシーでの移動である。
- ・ 外貨両替は国際線ターミナル開館時(7月現在、日月火水木金 9時30分~13時)のみ利用可能。

■ 函館空港内で取り扱いがないサービス

- ・ SIMカード販売 ※事前予約制のSIMカード販売機は函館空港国内線ターミナルにあり。
- ・ Wi-Fi レンタルサービス、税金手続きカウンター、「JR RAIL PASS」の引き換え
- ・ 各種乗車券の販売 ※バスや路面電車のフリーパスは、販売元の方針により紙製乗車券を廃止し電子乗車券の販売のみの対応へと変更(支払い方法はクレジットカード決済のみ)。
- ・ 手荷物一時預かりサービス ※コインロッカーをご利用いただいている。
- ハードな旅程(「1日で函館と札幌の観光をする」、「函館観光で宿泊先は洞爺」など)を組まれている事がある。

北斗市観光案内所

- 本州から新幹線で来た際、「新函館北斗駅」を「函館駅」と思い改札を出してしまう方が多数いる。乗り継ぎ列車を逃すなど時間が無駄になってしまうので、アナウンスや乗車前の案内などもう少し事前情報があればと思う。
- 「レンタカーを予約したが店が見当たらない」と来所する訪日客が多く、予約内容を見せてもらうと店舗名が確かに駅前には存在しない。そのため問合せ先の電話番号から割り出すなどしてご案内をしている。海外サイ

【保存版】

6月のお題「他の地域や案内所に訪日客を送客する際、気をつけてほしいこと、お願いしたいこと」(東日本) ©ピジット・ジャパン案内所(Vol.537)

トで予約すると提携会社名での予約が多く困惑する方も多いため、北斗市にいらっしゃる方に限らず、レンタカー各社提携店舗の一覧などを事前に入手できれば安心なのではないか。

小樽駅観光案内所

冬になると「キロロリゾートに行きたい」という訪日客が増えてくる。そこでお願いなのだが、キロロリゾートに行くために中継地点として小樽をご案内される場合、キロロリゾート行きのバスは予約制であることを伝えてほしい。バスが予約制である事を知らずに当案内所に来て、なんとかしてくれという訪日客が毎年大変多い。

<東北>

青森市観光交流情報センター

- 青森市は外貨両替サービスを行う銀行がなくなり、両替できる所は青森空港の外貨両替機のみのため、列車やバスでお越しの方には、できるだけ事前に外貨両替を勧めてほしい(青森駅前から青森空港まで JR バスで所要時間 35 分。料金 860 円)。
- 奥入瀬、十和田湖行きの JR バスが 11 月 5 日まで運行しているが、青森駅発は特定日を除き 1 日 2 便のみ。しかも午前の出発のみのため、青森に午後到着される場合はその日のうちに奥入瀬、十和田湖方面に移動できない事をあらかじめ伝えてほしい。 <https://www.jrbustohoku.co.jp/route/detail.php?r=187&rc=11>
JR バスには、「JR Tohoku-South Hokkaido Rail Pass」と「JR East-South Hokkaido Rail Pass」は利用不可。旅程に奥入瀬、十和田湖が含まれている場合はひと言付け加えて案内してほしい。(特に「JR East-South Hokkaido Rail Pass」は「JR East」と名前にあるため、利用できると勘違いしているお客様が多い)

弘前市立観光館

- 公共交通機関がそこまで頻繁に出ていないため、時間に余裕をもって旅行の計画をたててほしい。
- 今年はクマの目撃情報が多いため、岩木山登山や白神山地の散策などをする際は十分にクマ対策をしてほしい。
- 弘前さくらまつり中に特に多いが、満開の桜などをドローンで撮影する訪日客がいる。しかし、弘前公園はドローン落下による重大事故やケガを防ぐため、弘前市役所に事前許可を取った方のみドローン撮影ができる。

あおもり観光情報センター

- 「JAPAN RAIL PASS」などの引換えが新幹線の駅である新青森駅ではなく、1 駅隣の在来線終点の青森駅となるのでご案内の際覚えていて頂けると助かる。
- 青森市内では SIM カードの購入場所や外貨両替のできる銀行がないため、もし送り出す前の地域にあるのなら済ませてから来青する事をお勧めしたい。
- 県内の有名な観光地である十和田湖であるが、バスが冬期間走っていないため確認が必要である。

いわて・盛岡広域観光センター

以前、とある観光案内所から当センターを紹介されたと、外国籍のお客様からレストラン予約の依頼メールが届いた。当案内所で予約を代行し、万一予約日時にお客様がレストランに現れなかった場合、こちらの責任になるため、予約代行をお断りせざるを得なかった。受け側の観光案内所に事前確認していただいた上でお客様に紹介していただきたい。

NEXCO 東日本 前沢サービスエリア 下り線インフォメーション

- ご案内する際は案内所の営業時間に気を付けている。

【保存版】

6月のお題「他の地域や案内所に訪日客を送客する際、気をつけてほしいこと、お願いしたいこと」(東日本) ©ピジット・ジャパン案内所(Vol.537)

- 高速道路を利用し東北に向かう際は、晩秋から春先にかけての積雪や凍結などの道路状況の確認をするようお声がけをお願いしたい。

二戸市観光協会

二戸駅から「ハイキューの聖地」の軽米町や、「日本一の生産量を誇る漆の産地」の浄法寺町へのアクセス方法の利便性が低いため(一日に5本程度)、時間に余裕をもってお越しいただくことをお伝えしていただきたい。

もがみ情報案内センター

最初の案内所で話したことを次の案内所でも話すのは、お客様にとっても、案内所スタッフにとっても大変なので、最初の案内所で解決しなかった場合、問合せ内容のメモ(日本語)をお客様に持たせていただいて、次の案内所でご提示いただければスムーズにお話しすることができると思う。

JR EAST Travel Service Center (山形駅)

在来線の本数が首都圏や関西のように頻繁に出ているわけではない。また、山形県内の観光スポットは主要駅から遠く、それぞれが離れている。二次交通の利便性も低い。山形県内で行きたい場所が決まっている場合、もし可能であれば、滞在場所からのだいたいのアクセス時間は事前に案内していただきたい。例えば、JR山形駅滞在中で銀山温泉に日帰りしたい場合、観光時間含め最低でも約5時間必要など。

福島市観光案内所 (JR 福島駅西口)

福島市までのアクセスの良さから会津や裏磐梯、被災地などへもすぐにアクセスできると思いがちなお客様がよくいる。福島県は広いので、福島市から市外の観光地へは予想以上に時間がかかったり(福島県は場所によっては公共交通機関の本数が少なく、電車の待ち合わせなども時間がかかる)、福島駅以外からのほうがアクセスが良いこともある。福島へお出かけになるお客様がいたら、どこへお出かけになるのか聞いていただき、ご案内いただけるとありがたい。

伊達市観光案内所

当案内所には訪日旅行者の立ち寄りがまだまだ少なく、また問合せがあっても大半が当市内に関してのご質問なので、お題に沿う様な実績・答えが見当たらないのが現状。しかし、「認定案内所 Facebook ページ」でのご質問を拝読し、お客様のご無事を案じるお気持ちには大変共感している。実績数が少ないだけに、ご縁があったお客様のお顔やエピソードが浮かぶ。もし今後、他の地域の案内所へお客様をお送りするような場面があれば、差支えない範囲で、先様に電話やメールなどでその旨をお伝えし、情報共有を図りたいと思う。

<関東>

つくば総合インフォメーションセンター・観光案内所(BiVi つくば 1階)

施設の開館時間及びレンタサイクル対応時間などの情報を正確に伝えてほしい。できれば市のホームページで調べて頂きたい。一部のインターネット情報が古かった事で閉店後に来館され、ご迷惑をお掛けしたことがある。

[観光情報/つくば市公式ウェブサイト \(tsukuba.lg.jp\)](http://tsukuba.lg.jp)

日光郷土センター

連休や紅葉シーズン、お祭り重なっている日の観光は、交通渋滞でバスが遅れる場合がある。日光へお越しの際は時間に余裕を持ってお越し頂ければと思う。東京の案内所で日光のご案内をされる際は、なるべく朝早く出

発し日光に到着することが出来ると、世界遺産エリアと中禅寺湖などのおススメ観光エリアをたくさん観光出来ることをお伝えしていただくと幸いである(特に冬は神社やお寺の閉館時間が早く、午後到着だと時間が限られてしまうため)。私たちの案内所でも、次の目的地へ時間に余裕を持って移動される様にご案内を心がけたい。

奥日光インフォメーションセンター

- 当案内所が位置する奥日光は首都圏から気軽に来られる立地のおかげで、数時間で来訪できることもあるが、標高差は1,000mを超える。そのため気温差に驚かれ衣類の購入を希望されるお客様がいるので、薄着の方には注意してほしい。特に冬季は非常に厳しい寒さになる日もあるのでお声かけいただきたい。
- 冬季に首都圏からレンタカーでお越しの場合は、スタッドレスタイヤなどの滑り止めがないと走行できないので、そのような案内をしていただくと助かる。
- 秋の奥日光はとても渋滞するので路線バスを含め、移動には余裕をもって旅行の計画を立ててほしい。路線バスの遅延で購入済みの電車のチケットがキャンセルできない場合があるので、アナウンスいただくと助かる。

NEXCO 東日本 上里サービスエリア 下り線インフォメーション

- 当サービスエリアでは外貨の両替サービスは実施していない。
- 「NEXCO Free Wi-Fi」(Wi-Fi サービス)は海外の方も使用できるようになっているが、パスワードを取得するために電話回線が必要であったり、ネット回線を使用して取得するので注意が必要(Wi-Fiのみで使用しようとする携帯電話、通信回線を持たないPCやSwitchなどのゲーム機では取得できない)。

川越市本川越駅観光案内所

- 川越ではバス会社が2社運行しているため、乗り間違えが非常に多い。それぞれのバス会社に乗り放題の企画券があるが、相互利用が不可のため注意願いたい。
- 川越には徒歩で移動できる範囲に「川越」と名のつく駅が3つ存在する。紛らわしいため、待ち合わせをする際に注意願いたい。

JR EAST Travel Service Center (大宮駅)

大宮駅にはパスポートリーダー付きの指定席券売機はないため、訪日客パスの引換は、駅たびコンシェルジュでの発券になる旨、気を付けてご案内いただきたい。

成田国際空港株式会社 ツーリストインフォメーションセンター (第1、第2旅客ターミナルビル)

- ①成田国際空港内には免税品購入をしたという申告をする場所(パスポートリーダー)しかなく、返金手続きをする場所はない。→返金手続きは成田空港でできる、と案内を受けて場所を聞きに来る訪日客が後を絶たない。
- ②成田空港内にレンタカーの店舗はない。車の返却は空港から離れたレンタカー会社の店舗となる。→成田空港までレンタカーで帰ってきてしまい、チェックインまでの時間がぎりぎりになるお客様が多い。
- ③成田空港に荷物を宅配で送る場合はターミナルを間違えないようにご案内いただきたい。→コードシェア便ではターミナルが異なる事がある。過去には羽田と成田を間違えるケースもあった。
- ④市内免税店で購入した物品の受け取りカウンターはセキュリティチェック後の制限エリア内にあるため、受け取りカウンターのターミナルを間違えると、物品は受け取れず返金扱いになってしまうので注意してほしい。
- ⑤空港第2ビル(成田第2・第3ターミナル)駅から第3ターミナルは連絡通路を渡って徒歩10分、無料のシャトルバス(5分おき、所要時間6分)がある。電車で成田空港に来る予定の第3ターミナルから出発のお客様には時間の余裕をもって空港に行くようご案内いただきたい。

海ほたるパーキングエリア 4階インフォメーション

- 高速バスで来られた方が、最終便を逃してしまいタクシーも捕まらないという事例が度々あり、対応に苦慮する事があるため、高速バスで来館を案内する際は最終便の時間を考慮して頂きたい(平日は17時が最終。休日は木更津行が19時、川崎行が18時となっている)。
- 高速道路を利用される場合、利用する道路によってはETCと現金で走行料金にかなり差がつく。「案内所でETCカードを作れないか」という問合せもあるが、案内所でETCカードの作成はできない。また、実際にETCカードやETCパーソナルカードを作る場合、最低でも1週間~1ヵ月かかるため、あまり現実的ではない。レンタカーで高速道路を利用する予定の方がおり、ETCカードを持っていないようであれば、ETCカードのレンタルサービスのあるレンタカー会社の利用を勧めるのが親切と思われる。

南房総市観光インフォメーションセンター

南房総へのお越しをご案内される際は、電車よりも高速バスのご利用が便利。東京駅八重洲口、バスタ新宿、横浜駅、千葉駅などから1時間に1本程度で出ている。また、当案内所は前述の高速バスにご乗車頂き、「とみうら枇杷倶楽部」で下車頂くと徒歩10秒の近さ。 <https://www.cm-boso.com/access.html>

TIC TOKYO

他の案内所からこちらに送客頂くケースとしては、Wi-Fiルーターレンタルか、SIMカードを購入されるためにいらっしゃる事が殆ど。お客様がこちらに到着されてから商品について説明すると、お客様が求めていたものと異なる場合があるので、事前に問合せいただき、商品についてご説明された上で送客頂けるとお客様も時間を無駄にされずに済むのではないかと思います。こちらから全国に送客することの方が多いため、不確かなこと、分からないことは現地の観光案内所に問合せ、お客様にお伝えするよう心がけている。

東京シティアイ 観光情報センター

以前「ICOKA」を購入されたお客様が、東京で払戻しをしたいがどこで出来るか問合せに来所されたことがあった。払戻しがそのエリアでしかできないようなICカードをご案内する際は、払戻し場所がそのエリアのみとなる旨もお伝え頂くと良いかと思った。

ぷらっと築地

- 築地場外市場は東京都中央卸売市場の休場日に連動した定休日を設定している店舗が多い。そのため私たちが「休市日」と呼んでいる日(日曜日、祝日と月に何回かの水曜日※例外日あり)に、それを知らずに来街される訪日観光客が目指して来た築地魚河岸が営業していなかったり、目当ての店で飲食ができなかったりすることが多く、非常にながかりしてお帰りになることが頻回に起こる。その度に私たちは悲しい気持ちを共有することとなり、申し訳ない気持ちになる。
- 築地場外市場は広くは観光地として認知されているが、築地場外市場は場内と呼ばれていた築地市場(東京都中央卸売市場築地市場)が豊洲へ移転した後も、基本的に和食に特化した専門店街であり、食材を中心とした卸問屋街で、仲卸の機能を持った市場として営業している。お手数をおかけするが、そのことをどうか築地へのご案内をされる前に一言添えていただくと幸いです。

JR EAST Travel Service Center (渋谷駅)

- 「JAPAN RAIL PASS」などの引換えや購入を希望しているお客様をこちらに案内する際、必要書類や営業時間などを案内いただくと助かる。多くのお客様が閉店後に来店され、トラブルになることもある。

【保存版】

6月のお題「他の地域や案内所に訪日客を送客する際、気をつけてほしいこと、お願いしたいこと」(東日本) ©ピジット・ジャパン案内所(Vol.537)

- 郊外の列車を手配する際、最終列車で予約しようとする訪日客に、観光地周辺の店や施設の大体の営業時間を出来る限り伝えるようにしている。都市部と異なり、殆どの店が閉店していることも考えられるためである。

としま区民センター インフォメーション

地域ごとに特色やメインのスポットがあるため、1カ所に案内が集中しがちであるが、その地域の固定的なイメージではなく総括的に観光のご案内ができるように、まずは現地の観光案内所の場所をお伝えして欲しい。交通パスや主な観光スポットに加え、案内所ではその地域ならではの催しなどがタイムリーに発信できるため、観光案内所に行けば最新情報やご当地ネタが得られることを周知し、ぜひ活用してほしい。

横浜駅観光案内所

- 横浜は都内に比べ、Wi-Fi環境があまり整っていない事を伝えて欲しい。
- 横浜で訪日旅行者に喜んで頂けるのは、美しい夜景を含むオーシャンビュー、中華街、ガンダムファクトリー、カップヌードルミュージアムなど。日本文化に触れたい訪日旅行者、特に欧米圏の方には、西洋と東洋の文化が融合した横浜はあまり魅力的ではないかもしれないということ伝えてほしい。
- 各所から観光案内所を案内されて来られる外国籍の方がいらっしゃるが、こちらでは解決できない内容の場合があり、お客様をたらい回しのような状況にしてしまうことがあるので、出来ればお客様の要望を聞いて、適切な場所を案内してもらえるとお客様の負担が軽減されて良いと思われる。

鎌倉市観光総合案内所

鎌倉の観光客向け主要コンテンツは寺社仏閣であるが、仏教寺院は遅くとも17時までには閉門してしまうという事実をお客様にご存知だと助かる。また、環境に配慮するという行政の方針のため、他の都市に比べてごみ箱や喫煙所が不足している。どちらも基本的に街の中心部には存在しない、くらいに思っていた方がいい。

JR EAST Travel Service Center (川崎駅)

お客様より「英語が通じなかった」などのご意見を頂くことがある。特に地方へお客様をご案内する際、お客様のご要望をメモしてお渡しし、当日スムーズにご希望が叶えられるよう工夫するようにしている。好評のため、他の案内所でも行っていただけると幸いである。

甲府市観光案内所

- 山梨県の市町村でまず頭に浮かぶのは甲府市だと思うが、甲府を含め、山梨市、甲州市、甲斐市と、正直まぎらわしい。館跡の武田神社は甲府市だが、菩提寺の恵林寺があるのは甲州市。信玄堤は甲斐市。これからぶどう狩りの季節が秋まで続くが、一番ぶどうが有名な勝沼ぶどう郷は甲州市。加えて甲府の東隣の笛吹市である。
- 今年は登山に来た訪日客も多く、北岳への登山口である広河原行きのバスを多くの方が利用する。北岳の初冠雪は富士山より遅いが、10月に入るとアイゼンも必要になってくる。当案内所は山へ登るものがないため安全で確実な案内ができないため、広河原インフォメーションセンター(090-2673-2406)、芦安山岳観光案内所(055-288-2212)、アウトドアショップエルク(055-222-1991)などにお問合せをお願いしたい。

富士吉田市観光案内所

送客する際一番気を付けていただきたいことは、ホテル名だけで判断せず、しっかり住所も把握したうえで案内をお願いしたい。こちらは【富士山駅=山梨県富士吉田市】【富士宮駅=静岡県富士宮市】など富士がつく地名があり、ややこしい。富士宮へホテルをとっているのにこちらに来てしまい、富士山の反対側へ移動しなくてはな

【保存版】

6月のお題「他の地域や案内所に訪日客を送客する際、気をつけてほしいこと、お願いしたいこと」(東日本) ©ピジット・ジャパン案内所(Vol.537)

らず(しかもバスは1日3便のみ)お客様もお金の無駄、時間のロスにつながり、毎度大クレームになる。ぜひ確認をお願いしたい。なお、7月から富士登山が始まっており、こちらも富士山駅=吉田ルート(山梨)、富士宮駅=富士宮ルート(静岡)と全く違うルートとなっているので、案内の際は注意が必要である。

<北陸信越>

十日町市総合観光案内所

他地域から、清津峡渓谷トンネルへのアクセスの問合せをいただくことがある。公共交通機関をご利用の方には十日町市からの移動より、越後湯沢駅から移動いただく方が便利で、路線バス(越後湯沢⇄森宮野原)やシーズン毎のツアーバスのご利用をお勧めいただきたい。いずれも運行本数が少ないため、事前の計画が必須。

JR EAST Travel Service Center (新潟駅)

SNSの情報で観光に訪れるが、新潟県は南北約330kmと広大で、目的地によっては時間の都合で回れない可能性もある。実際に訪日客が妙高高原や津南へ行こうと思って道案内を求め当店に来たが、あまりの遠さに断念にしたケースもあった。新潟に行きたいという方が来た場合、新潟のどこに行きたくて、どこを回りたいかを詳しくヒアリングしていただき、案内いただきたい。そうしないと、目的地に行くこともできない場合がある。

長野市観光情報センター

長野県は南北に長く、特に県南部の観光地への移動は列車を使うと接続の悪さから3時間から4時間かかるということを知らずに来訪される方が多い。新幹線を使い県南部の特定地域へ来ることを予定している場合は、列車の接続を調べて訪れるよう助言をお願いしたい。

安曇野市観光情報センター

- 難題のある客を送客してもらう際は、電話で一報をもらおうと準備ができるのでありがたい。
- 知っている情報で簡単な予備知識を客に伝えてもらおうと、来店したときにスムーズに対応できる。

諏訪市観光案内所

訪日客の来店者数は月2桁程度で少ないのが現状で、他の案内所の方々からのご案内について要望などはない。むしろ諏訪へお越しの際は、「JR上諏訪駅の構内にある、諏訪市観光案内所にお立ち寄りいただき、情報収集されることをお勧めします」というようにご紹介、ご案内いただければ幸いである。訪日のお客様にもストレスなく諏訪を観光いただけるようご案内に努めたい。

奈良井宿観光案内所

- 奈良井宿やその周辺地域は、まだキャッシュレス対応が完了しておらず、QRコード決済やクレジットカード決済に未対応、現金のみでしか支払いできない店舗が多くある。また、場所によってはSuicaなどにも対応していない駅もあるため、送客いただく場合は、必ず少額でも現金をご用意いただくようお願いいただければと思う(現状、最寄りの奈良井駅は未対応)。
- 宿場町という言葉から「町全体が宿泊施設であり、予約をしなくても空き部屋があり宿泊できる」と思われている方が、訪日客、日本人観光客共に一定数おられる。予約無しで当日宿泊の相談を頂戴し、ご希望に添えず近隣都市部のビジネスホテルに宿泊いただく事もある。幸運にも空き部屋をご用意できても、夕食・朝食無しの素泊まりとなる事が大半となるため、宿場内に宿泊したいという希望がある場合は「宿泊するには最低前日までに予約が必要です」と一言お伝えいただければと思う。

<中部>

東海北陸道 ひるがの高原サービスエリア 上り 観光案内所

道の状況を詳しく調べることが大切だと思う。特に雪がよく降るところは急に道が通行止めになったり、規制が出る可能性がある。お客様に冬用タイヤやチェーンを用意してもらうよう声掛けするなどの対策が役立つと思う。

新富士駅観光案内所

富士山は静岡県と山梨県にまたがり広大であり、地域名も「ふじ」が付く名称が多く、特に日本語のわからない訪日客から見ると響きも似ていてわかりづらく、距離感もないためしばしば混乱している様子が見受けられる。富士山南側の当案内所のある東海道新幹線新富士駅から富士山北側の富士山駅(富士吉田市)、河口湖町まではバスで2時間ほどかかり最終バスは14時5分で、タクシー移動は高額となる。富士登山に関しては、4ルート(静岡県:富士宮、御殿場、須走、山梨県:吉田)あり、最寄り駅を間違えてしまうと、アクセスも悪く時間も要するため、一度、目的地やホテル住所などを確認していただくことをお願いしたい。

富士山御殿場・はこね観光案内所

7月(山梨県側は7月1日、静岡県側は7月10日にそれぞれ開山)から9月10日にかけて富士登山のシーズンとなるため、富士登山を希望する訪日旅行者がいらした場合は、以下のことをお伝えいただけるとありがたい。

- ・富士山は天候が急変しやすく、山頂は真冬並みに寒いため、軽装での登山は絶対にしないこと。雨具や手袋・防寒着など、必要な装備を事前に準備の上で登山に臨むこと。
- ・富士山には4本の登山ルートがあるが、次の通り標高が異なる。吉田口(富士スバルライン)五合目:2,305m、須走口五合目:1,970m、御殿場口新五合目:1,440m、富士宮口五合目:2,380m。
- ・高山病予防のため、五合目に到着した後は1時間程度休息をとってから出発すること。特に御殿場口新五合目は4本の登山ルートの中で最も標高が低く所要時間が長い。また、森林が何もない砂地を進むため、水を多めに準備すること。

名古屋市金山観光案内所

過去に何度か「長野(NAGANO)に行くつもりが、名古屋(NAGOYA)に来てしまった」という外国籍の観光客がいた。スペルを見て間違える可能性があるため、案内される機会があれば注意いただけると嬉しい。

志摩市観光案内所

志摩市はアクセスが不便であること(電車やバスの本数が少ない、タクシーの台数が少ない)を前もってお伝えただければありがたい。また、施設によっては多言語対応していないところがあることや、市内に観光案内所が1カ所しかないこと。また、駅にはコインロッカー用の両替機がないことなど。

松阪駅観光情報センター

英語が話せるのかという点、何を目的で来られるのかという点、何人来られるのかという点、身体が不自由の方が居られるのかという点の4点について、事前に情報を教えてほしい。

以上