

## TIC 案内業務事例 2023 年 5 月(後半)

ニュージーランド 男性 30 代

Q:東京の禅庭園、盆栽を入れる焼物をつくりたい

A:禅庭園であれば京都がおすすめだが、都内であればと横山大観記念館をご案内。大観の旧宅と庭園を見学することができ、場所や施設概要、HP にも英語で記載があるが、No food, No photo 等の館内利用ルールも併せて確認した。また、横山大観は有名な日本画家であり、その画題となった庭園(細川護立侯爵から送られた庭石のある庭園の樹木など)があるとう説明した。

また、会話の中で男性はサーファーである一方で庭師もしている方で、「陶器で植木鉢を作りたい」とのこと。外国籍の方向けの陶芸教室を探し、港区にある「うづまこ陶芸」がお客様のご希望に合致すればと思いご紹介した。ご希望としてはろくろを使い、盆栽用に底に穴をあけ、焼いた後の完成品をニュージーランドに海外発送してほしいとの内容で、対応可能と確認が取れた。「うづまこ」の英語の陶芸レッスンは開催曜日が決まっており、お客様にスケジュールを確認し、電話予約をサポートした。

その後の会話で男性は 5 月の連休前に来日し、合計約 6 週間滞在してまもなく帰国する予定とのこと。今週東京に来るまでは Japan Campers というキャンプメインのレンタカー屋で小型 van をレンタルし、千葉、宮崎、高知などでサーフィンをして回っていたそう。各海岸の混雑状況、高知の海岸の多さやサーファーの利用状況、設備等についても情報共有いただいた。また Japan Campers にはニュージーランドに住んでいたスタッフがいてより安心な上、「パーキングや道の駅が簡単に探せる方法も教えてくれるのでとても良かった」と話していた。案内側としても今後の案内に有用な情報を聞くことができた。男性は庭師の仕事でまた秋頃に来日し、今度は東北・北海道エリアの周遊を検討しているとのことで、該当エリアのパンフレットおよびマップをお渡しし、「また TIC にもお立ち寄りください」とお伝えした。

オーストラリア 家族

Q:タクシーに財布を忘れてしまったため、見つけるのを手伝ってほしい

A:お客様はタクシーの領収書をお持ちで、領収証に記載されたタクシー会社に問合せたところ、該当の忘れ物は既に綾瀬警察署に届出済とのこと。そこで綾瀬警察署に電話して確認。お客様には、警察署名、忘れ物の受理番号など必要な情報を日本語で書いてお渡しし、本人確認のためパスポートの提示が必要な旨お伝え。最寄り駅(北綾瀬駅)へのアクセスについても、北綾瀬駅まで直通でいける千代田線の時刻表を用いてご案内した。こうした忘れ物に関する問合せも一定数見られる。