

TIC 案内業務事例

【「V」通信 533号 5月(前半)】

オーストラリア 男性 20代

Q:四国周遊、アクセス、ハイキング、レンタカー、宿泊等に関する問合せ

A:四国を周遊する計画立てている途中なのですが、いくつか教えて欲しいことのこと。まず四国までのアクセスについてだが、東京から四国への移動はできる限り費用を抑えたいとのことで、夜行バスで香川へ移動するのはどうか提案したところ、移動のコストを抑えつつ宿代も浮かせるため、是非そうすることのこと。高松では4泊の予定で、滞在中は栗林公園や金毘羅、直島等も検討しており、サイクリングも予定に組み込みたいとのことだった。

上記についてネットで確認している際、「剣山からの朝日が綺麗で実際行ってみたいと思っている」と話していた。「元々ハイキングは好きでなだらかな山は今まで何度か登って来たが、剣山は朝日を見るために夜中から登り始めても安全な山か？」とのこと。剣山は日本百名山のひとつで山頂迄はそこまで距離があるわけではないが、平坦な場所ばかりではなく、朝夕と日中の寒暖差等も踏まえた登山対策は必要。特に夜は足元の視界が悪いことを考慮し、日中の明るいうちに登山し、山頂のヒュッテに1泊して朝日を見るのはどうかと提案するも、ヒュッテに泊まるのはなぜかお気に召さない様子であった。もし早朝の暗いうちから登山する場合は、当日の天候も踏まえ、事前に現地の観光案内所等で状況や詳細を再度確認するようお願いした。

「四国内を移動するのにレンタカーはどうか？」とのことだが、ご本人のスケジュールとしても、徳島は剣山、祖谷方面に加えて高知も周るとのことなので、車移動が便利である旨お伝えし、念のため国際免許証の有無を確認した。レンタカーに関しては、ネット上または現地でも予約可能なので、まずはどう周るかスケジュールを立てた上でレンタル期間などを設定するのがいいとアドバイス。また宿に関してもBooking.comなどのサイトから予約するのがお得なので探してみるようアドバイスし、併せて各県の観光パンフもお渡しした。

これらのことを踏まえスケジュールを検討し、「もし分からないことがあればまた来たい」とのこと、是非いつでもまた相談に来てくださいとお伝えした。男性はワーキングホリデーで日本にいるようで、「その間に色々なところに行きたい」と話していた。

イギリス 男性 30代(リピーター)

Q:愛知県湯谷温泉へのアクセス、近くの食事処と観光地について

A:在住で日本語も少し話せるお客様。日本の城が好きで今度犬山城に行くのだが、ついでに温泉に泊まろうと湯谷温泉を予約したとのこと。名古屋からどうやって行けばいいかと交通アクセスに関する質問であったが、名古屋より豊橋で下車してJR飯田線に乗換えて概ね1時間強、湯谷温泉駅で下車となる。旅館の夕食は料金が高く朝食のみの予約としたこともあり、旅館周辺のレストランの有無について聞かれ確認してみたものの、夕方に

は閉まる民芸茶屋のような店が一軒あるだけ。実際旅館に問合せみたが、やはり店はその1軒のみとのこと。コンビニも徒歩20分ほどのところに1軒あるだけとのことだったので、事前にお弁当を買って行こうかなと話していた。

また、ご提供したマップに載っている湯谷温泉の近くにある鳳来寺山に行ってみようかということになり、アクセスを確認した。湯谷温泉駅から飯田線で2つ目の本長篠駅で豊鉄バスに乗換え鳳来寺停留所で下車。さらに、話の途中でマップの写真にある四谷千枚田にも行きたいということになったが、鳳来寺と同じ路線のバスがそこにも行くようなので、念のためバスの時刻表もプリントしてお渡しした。