TIC 案内業務事例
【「V」通信 528 号 2 月(前半) 】

アメリカ 夫婦 60 代
Q:梅の花鑑賞、TOTO ショールームについて
A:「都内で梅の花を観賞したいのですが、開花時期や関連サイト、来週訪問予定の熱海の梅開花状況についても教えてほしい」とのこと。2 月前半現在、梅の開花状況は咲き始めでまだ見頃ではない。見頃は 2 月末ごろになる旨お伝えのうえ、梅の花鑑賞スポットの資料もお渡しした。それぞれの庭園のサイトで日々開花状況を UP しているので、併せてご確認していただくようお願いした。熱海に関しては、熱海梅園ですでに「熱海梅園梅まつり 2023」が行われており、日本一早く咲く梅など様々な梅林があり、既に見頃を迎えている梅の木もあるので楽しめると思うと伝えた。
また、「TOTO ショールームで、便座を直接購入してアメリカへ持って帰ることは可能ですか？」との問合せ。便座購入については、直接問合せたところ、販売はしていないとのことだった。購入は実際取付けを行う工務店とのやり取りになるからとのこと。また、便座を海外へ持ち帰るということも難しく、便座をとりつけるにあたり海外と日本では配線などのシステムにいくつか異なる点があり、日本製の便座をそのまま海外で使用できるわけではないとのこと。アメリカには TOTO USA があり、USA 仕様で販売しているものを確認して購入してほしいとのことであった。実際東京のショールームにある製品は日本でのみ使用可とするものが多く、英語対応も原則行っていないとのことなので、シンプルに見学だけであれば問題ないかと思われる。

インド＆オランダ カップル 50 代
Q:全国の旅行案内
A:日本には 2 週間滞在、東京で 2 日間過ごした後、JR パスを購入して全国の旅行を考えているとのこと。希望は温泉、神社仏閣、伝統のある小さな街などとあったが、基本的にほぼノープランのようであった。お 2 人とも初めての日本旅行とのことだったので、東海道新幹線の利用を主とした旅程（箱根からの富士山、京都や奈良の神社仏閣、倉敷の街並みなどを見学しながら広島まで行くプラン）をとりあえずご案内。すると男性のほうが特に温泉に興味があることが分かったので、東北の観光についてもお伝えすることにした。秋田の乳頭温泉や山形の銀山温泉は外国籍の観光客に人気があるが、大雪による交通機関の遅れなどの影響が考えられたため、太平洋側の奥州三名湯でもある飯坂温泉や秋保温泉も併せてご案内した。またハイキングにも少し興味があるとのことで、長野～岐阜間の中山道についてもご紹介。その際は長野や松本を経由し温泉を楽しんだ後、中山道をハイキングしてから関西方面へ向かうなどのプランも考えられる。さらには関西に行かれた後にも、城崎温泉や有馬温泉など有名な温泉地はあり、ご案内は多岐にわたった。一先ず日本地図に印をつけ、ご案内した場所全ての情報をお渡しすると、「2 週間でどのように旅程を組むかこの後考えてみる」とのことだった。海外に旅行に行く際は、必ず最初に現地の観光案内所に立ち寄るそうで、この時も様々な情報とアイデアを入手できたことに満足された様子であった。