

## TIC 案内業務事例

### 【「V」通信 527号 1月(前半)】

イギリス/オーストラリア 男性 30代(ビジネス)

Q:富士山、周辺神社について

A:JRパスをお持ちということで、河口湖への電車の時刻表とパンフレットをお渡しのうえ、乗り換えについても補足した。河口湖周辺にはフォトスポットとしても有名なかちかち山や新倉富士浅間神社などもご紹介。なお、日程調整が可能であれば雨予報の週末はできるだけ避けた方が、富士山がきれいに見られる可能性が高い。とはいえ山の天気は変わりやすいため、天気予報は適宜確認するようお伝えした。また、男性の言う「TIC周辺にある神社」とは、よくよく確認してみると皇居のことだとわかり、皇居外苑と東御苑のパンフレットをお渡しし、休園日など概要をご案内した。

男性はビジネス(自動車関連)で来日しており、今後幕張で開催される東京オートサロン2023や名古屋のトヨタ博物館も訪問予定と教えてくれた。来日してから東京で英語を話せる人が非常に少ないと感じているようで、コミュニケーションは専らGoogle翻訳に頼っているとのこと。実際に見せていただいたGoogle翻訳の精度とスピードは確かに素晴らしい、改めてその性能に感心されていた。

オーストラリア 女性 30代

Q:横浜みなとみらいの赤レンガ倉庫で開催されているリトさん葉っぱ切り絵展「森のウサギ神社」に行きたい。

A:「現地までJRと東急どちらで行けばよいか」とご質問。メトロパスをお持ちとのこと、まずは地下鉄を乗り継いで渋谷まで向かい、東急線のみなとみらいチケットを買う方法もあるのだが、一方で渋谷駅地下5階の東急線に乗り換えるのは、迷ってしまう可能性が高いと判断。そこで、行きはJR有楽町駅から京浜東北線に乗って乗り換えなしで関内駅へ行き、徒歩で赤レンガ倉庫へ。帰りはみなとみらい線の馬車道駅から中目黒駅で日比谷線乗り換えて、彼女のホテルのある六本木駅までのアクセスをご案内した。交通系ICカードはお持ちでないこともあり、運賃も併せて確認した。

赤レンガ倉庫の切り絵展は、日本在住時代に知り合った友達が書いてくれたおすすめスポットメモ内の一つ。赤レンガ倉庫に行くのであれば、近くにある象の鼻パークに行ってみてはとご案内したが、以前クイーンエリザベス号に乗った際、そこに着いてすでに訪れたとのことだった。

他には運<sup>はずぬま</sup>沼温泉があり、「実際行かれたのですか」と伺うと、「大田区にある銭湯で、とてもよかった」とのこと。銭湯スタンプ帳も見せてくれた。すでに半分くらいスタンプを集めており、「新宿の高級温泉も良かったが高かった」と話していた。「コロナ禍前は毎年日本に来ては銭湯や温泉を訪れていた」と話していた。