

## TIC 案内業務事例

【「V」通信 526号 11月(後半)】

フランス 男性 80代(リピーター)

Q:ご自身で調べた都内各地のスポットについて

A:コロナ禍前は年2回のペースで日本に来るフランス籍の常連の方。今回3年ぶりに来日し、久々の日本旅行をととても楽しみされていたよう。写真が趣味である彼は、訪れてみたい、写真に収めたい場所をメモし、それぞれの場所・アクセス・営業時間等を確認しにTICに来所。訪問場所の情報は、主にNHK WORLDや旅行雑誌などの媒体から得ているようで、今回もリストアップしたメモ(以下参照)を片手に来所された。

①青山にあるイチョウ並木通り(銀座線青山一丁目駅からのルートをご案内)

②オリンピックスタジアム(国立競技場駅からのルートをご案内)

③東京大神宮(飯田橋駅からのアクセスをご案内)

④阿佐ヶ谷にある金魚釣り場

→釣り堀「寿々木園(すずきえん)」ということが分かり、アクセスや営業時間をご案内の上、杉並区の地図とパンフレットをお渡しした。

⑤板橋の仲宿商店街

→都営三田線板橋区役所前駅周辺の地図をプリントアウトしルートに記載してお渡しした。

⑥谷中商店街(千代田線千駄木駅から谷中銀座エリアへのルートをご案内)

⑦「「KIYOJIMA」はどこにありますか？」とのことだったが、当初いくら調べても「清島」と出てくるばかりでご本人の希望の場所とは異なった。後日来所予定であったため、それまでに確認するとお伝え。再度調べてみると、墨田区の地名一覧より「京島」であると判明。お探しの場所は墨田区京島3丁目エリアで、明治通り沿いやそこから路地に入ると長屋などの日本の古い家屋を見ることができ、昔ながらの雰囲気を感じることができる商店街であった。最寄り駅は京成曳舟駅で、印刷した地図に地名等を英語で記入しお渡しした。

⑧「IKEBUS」はバスルート地図と時刻表をプリントアウトし、乗り場を記して渡した。また、「IKEBUS」のAルート(赤)、Bルート(青)の運行状況についても併せて確認した。

⑨パリに「ムーランルージュ」と言う場所があり、日本にもあることに驚き「是非行ってみたい」とのことだったが、確認したところ場所の名前ではなく、来年春に帝国劇場で開催予定のミュージカルのこと(ポスター)だとわかった。

また、先日渋谷にある喫茶店に行って楽しい時間を過ごしたとのこと。「渋谷の街中はとても賑やかなのに、喫茶店の中は静かで、クラシック音楽も流れてとてもいい空間だったので、機会があれば行って見て下さい」と逆におすすめていただいた。

「色々サポートありがとう」と感謝され、パリから持ってきたお土産までいただいた。また次回の来日も楽しみにされているようで、「その際はまたTICでお待ちしています」とお伝えして送り出した。