

TIC 案内業務事例

【「V」通信 524号 10月(前半)】

インド 女性 30代(在住/リピーター)

Q:11月初旬頃の紅葉情報(九州、その他見ごろのエリア)、焼物体験、旅程相談

A:九州の紅葉は地域によって異なるが、気象庁の紅葉情報によると、地域にもよるが一般的には11月中旬からとお伝え。九州以外に11月上旬頃で紅葉の見ごろを迎えているところを聞かれ、東北地方や一部北関東エリアをご紹介した。青森の十和田湖、鳶沼、岩手の中尊寺、毛越寺、宮城の鳴子峡、山形の山寺、栃木の日光など、紅葉名所は沢山あるとお伝えし、外国籍の旅行者にお得なパスについては「JR EAST PASS(東北エリア)」をご紹介。値段、利用対象エリア、利用期間などもご説明した。

また、「旅行期間中に可能であれば焼物体験もしたい」とのことで、茨城の笠間焼と栃木の益子焼をご案内した。笠間へはJR線を乗り継いでアクセス可能で、益子へは小山ー下館ー益子(駅からバス利用)で、下館～益子間(真岡鉄道)はPASSの対象区間でないことも併せて確認した。いずれも伝統的な焼きもの産地であり、体験を希望する場合は事前に予約しておくようお願いした。上記のエリアも含む東北旅行に向けて詳しい旅行計画を立てるとのことで、東北全体MAP、東北各県や益子などのパンフレットや地図もご提供した。

女性は以前鳥取、北海道の旅程相談でTICに来所した方で、日本国内の旅にはある程度慣れており、日本語も流暢。あと一年でインドに帰る予定で、帰国前に九州にも行ってみたいので、情報収集のためにまた来所するかもと話していた。

また別件で、「11月中旬頃にお母さんが来日するので、その際にもどこか旅行に行きたい」との間合わせを受けた。3日間を予定しており、「お母さんは日本には何度も来ているので、既に訪れた場所ではなく、また自然が多いところへ行きたい」との希望であった。3日間とのことなので、東京からそう遠くなく、且つ自然も楽しめる場所として、長野エリアをご提案。紅葉には少し遅い時期となるが、長野や松本、軽井沢などからは、自然へのアクセスが多くある。しかしせつかなのでと、紅葉鑑賞もやはり検討したいようだったので、方面を変えて東海エリアの伊豆半島もご案内。ちょうど見頃を迎えるであろう修善寺などで、温泉も楽しみながら親子でゆっくりしてみてもどうかと提案してみた。するとお客様のほうから、河口湖はどうだろうかとの質問を受けた。実際お母様は、何度も日本へ来ているとのことだったので、河口湖方面は考慮していなかったのだが、旅行先の候補の一つとして検討されていたようだ。河口湖に関して、有名なもみじ回廊を中心とした、紅葉まつりが開催される時期と重なりちょうどいい。

いずれの候補地も、「JR Tokyo Wide Pass」でカバーできる部分が多いので、併せて購入を検討してみてもどうかとお伝えした。また在住のお客様は、以前あった「Go To トラベルキャンペーン」のようなものと、全国旅行支援についての情報も得ていたが、その時点でご説明できることは少なく、対象の旅行会社や宿泊施設を通しての予約となるはずだから、その際は詳細を随時確認するようにとお伝えした。