

TIC 案内業務事例

【「V」通信 522号 8月(後半)】

マレーシア 女性グループ 20代(留学生/在住)

Q:岩手または八戸で行われる祭りについて知りたい

A:祈祷利用目的で来所したマレーシア籍の女性グループ。現在筑波大学の留学生だそうで、8月中旬頃に岩手と八戸に旅行に行くので、現地で何かお祭りなどのイベントが開催されるかを知りたいとのことであった。当該期間中に盛岡の「舟っこ流し」というイベントがあり、併せて花火も実施予定であることがわかり、イベント名と公式HPのアドレスをお伝えするととても喜ばれた。日本語についても、「翻訳アプリがあるから大丈夫」とのことであった。今回は「JR EAST PASS」を利用した旅行計画で、移動ルートや距離感を掴んでもらうよう東北全体の地図をお見せすると、「龍泉洞や猊鼻溪、小岩井農場などを予定している」と話してくれた。できるだけ効率よく周遊可能なルートも一緒に確認した。彼女たちは休みの度に旅に出て、いずれは日本全国を網羅したいと楽しそうに各地のパンフレットを集めていた。順番に祈祷を終えると、回答いただいたアンケートのノベルティとしてお渡ししたエコバッグにパンフレットを詰め、めいめいぶら下げて帰っていった。