

TIC 案内業務事例

【「V」通信 520号 7月(後半)】

スウェーデン 男性 30代(在住)

Q:富士登山、レンタカー、アクセスについて

A:週末辺りに数日間まとめて休みが取れるので、富士登山を計画しているとのこと。まずは週末の富士山の天気について確認したが、特に山頂付近の天気は変わりやすいこともあるため、富士山公式HPや天気予報のサイト等をお伝えし、事前に都度確認していただくようお伝え。現地までのアクセスについては、東京から三島まで東海道新幹線で移動し、待ち時間や混雑などを理由にあまりバス移動は好きではないらしく、三島駅からはレンタカーで移動するつもりとのこと。富士登山にはいくつかの登山ルートがあるが、三島からであれば静岡側のルート(富士宮など)が比較的近いが、ご本人はあえて吉田ルートを選択。当初、中央線、富士急行線を乗り継いで河口湖方面に向かうアクセスも提案したが、そもそもドライブ自体も楽しみたいらしく、「御殿場、山中湖、河口湖周辺を周遊した後、富士登山する」とのこと。ただし今の時期はマイカー規制があるため、麓からはシャトルバスへの乗り換えが必要とお伝えし、富士山関連のパンフレットなども併せてお渡しした。男性は若干の日本語であれば対応可能だが、奥様が日本人らしく、各HPやレンタカーの予約など手伝ってもらいながら準備を進めると話していた。

ドイツ 女性 30代(ビジネス/リピーター)

Q:都内MAP、東京スカイツリー、かっぱ橋道具街

A:「仕事で1週間来日し、空いた時間に東京観光したいので都内のMAPが欲しい」との問合せ。東京スカイツリーやかっぱ橋に行ってみたいとのこと、まずは少し歩いて銀座線で京橋から浅草方面へのアクセスをお伝えしようとしたところ、女性は都営地下鉄の1日乗車券をお持ちであることが判明。よって、京橋に近い宝町から都営浅草線で押上(スカイツリー)まで乗り換えなしのアクセスをご案内。夏休み期間のため、スカイツリー展望台へは混雑状況により判断することだが、万が一難しい場合は、東京ソラマチや東京ミズマチ、すみだリバーウォークなどを散策しながら浅草へ向かうルートもご紹介すると、お気に召した様子であった。かっぱ橋も浅草からは徒歩圏内。浅草からは再び浅草線で宝町に戻り、徒歩で皇居へ。道順や東御苑の開園時間などを確認。全体的に歩くことが多いが、ご本人はむしろ歩きたいらしく、都営パスも有効に使えるありがたいとのこと。日本出張後はすぐにタイに移動するといった多忙なスケジュールの中で、「こうした観光はちょっとした息抜きにもなるとてもいいのよ」と話していた。