

## TIC 案内業務事例

【「V」通信 517号 5月(後半)】

英語 女性 電話(在住)

Q:北海道へ車で移動して観光したい

A:7月頃を目途に車で北海道を目指し、現地をドライブしながら観光したいとのこと。フェリーとホテルがパッケージになったツアーについて、ご自身でインターネットなどで探して見たものの、日本語表記も多く、なかなか理解ができずに困っていたよう。実際、女性の希望に合うツアーはなかなか見つからないが、一方で茨城の大洗まで車で向かい、そこからさんふらわあ号というフェリーに乗って北海道の苫小牧まで行くルートを提案した。フェリーについては商船三井のHP(英語有り)をご案内。宿泊予約についてはいくつかあるが、booking.com(英語ページ)から確認が可能。また、旅行の時期は7月中旬頃を検討しているようだが、その時期は祝日を含む3連休で観光地の混雑が予想されるため、可能であれば少し早めの日程で旅程を組むようおすすめした。いくつかの道内観光スポットの概要をご案内の上、併せて北海道公式観光サイト(英語有り)にも各観光スポットについての情報が色々あるので参考にしてはとご紹介した。また、7月の旅行まではまだ時間があることから、お近くにはいらした際はぜひ TIC にて情報収集していただくようお伝えした。