

TIC 案内業務事例

【「V」通信 507号 12月(前半)】

アメリカ 男性 30代(在住)

Q:東京から日帰り可能なハイキング情報について

A:自然散策が大好きという東京在住のお客様。「過去に高尾山と長瀬には行ったことがあるが、他にも日帰りでハイキングができるところを知りたい」と来所された。JNTO TICを訪れる欧米圏の方の多くは自然豊かな場所を好む傾向があるが、本格的な登山というよりは、近場で気軽にハイキングやトレッキングを楽しめるところを教えてほしいという問合せが多い。東京及び周辺には手ごろな山や溪谷はいくつかあるものの、一つの場所に難易度の異なる複数のコースや、コースごとに所要時間やアクセスが異なるなどお伝えすべき情報は多い。JNTO TICでは、東京及び近郊の比較的ポピュラーな初級レベルの山や溪谷の情報をまとめたハイキング・トレッキングリストを作成しており、参考にさせていただきようリストをお渡ししつつ、まだ紅葉が残る養老溪谷も併せておすすめした。男性はアメリカにいた頃から日本語を勉強していたため、とても流暢な日本語を話していたが、大阪、九州、東京と日本での生活も10年を超える長期在住者であった。「コロナの状況が落ち着いたら、自国から両親を呼んで東京やその近郊、日本各地などいくつか紹介したい」とのことで、JRの便利なパスの利用等についてもお伝え。「ご両親が来日される際には旅程の相談等、ぜひまたお越しく下さい」とお伝えすると、「必ず立ち寄りたい」と話していた。