

TIC 案内業務事例

【「V」通信 504号 10月(後半)】

オランダ 家族 30代(在住)

Q:箱根、長野方面(スキー)、北海道各地のパンフレット

A:「箱根の海賊船に乗りたい」とのことで、運行時間や料金、ルートについてご案内。箱根エリアのMAPも併せて渡し、強羅や大涌谷などの周辺スポットや周遊ルートを紹介した。また、長野エリアのスキー場をいくつかお勧めしてほしいとのことで、白馬や志賀高原、野沢温泉などをご案内。東京からは長野新幹線で長野駅に向かい、そこから白馬や志賀高原へ向かうバスや、飯山駅から野沢温泉行のバスなどがあると伝えた。都内からであれば、新宿から白馬への直行バスを利用することも可能。小さなお子様連れとのことで、アクセスもよく、雪遊びエリアが併設されているガーラ湯沢も併せてお勧めした。来年以降には北海道への旅行も検討しており、ご興味があった旭川、稚内、礼文島、利尻島などのパンフレットをそれぞれ渡した。7年間前に仕事で来日し、お子様もまだ小さいが、「まとまった休みが取れそうなので」と情報収集のため来所。お近くにお住いのようで、「また旅程の相談に来ます」と話していた。

インド 家族 40代(在住)

Q:紅葉、スキーについて

A:「来週あたりに紅葉を見に行きたいのだが、お勧めのスポットを教えてください」との問合せ。来週(案内当時)であれば、日光の戦場ヶ原や中禅寺湖、いろは坂などが見ごろとなる。1泊で検討していたため、せっかくなので日光東照宮や輪王寺、華嚴の滝などの世界遺産エリアにも併せて行かれるのはどうかと提案。ただし世界遺産エリアの紅葉の見ごろについては、若干時期が異なるため、回り方を要検討するとのこと。また、茨城県のひたち海浜公園内のコキアも今が見ごろと併せて案内した。スキー旅行も計画しているようで、ガーラ湯沢について尋ねられたが、雪の時期にはまだ早い。ではいつ頃からスキーが可能となるのかとのことで、例年12月頃よりオープンする施設が多いが、その年の気候状況により積雪時期や積雪量が異なるため、定期的に現地のコンディションを確認するようご案内。さらに在住外国籍の方も利用可能な「JR TOKYO Wide Pass」(ガーラ湯沢を対象エリアとして含む)の利用可能範囲や購入場所などの詳細についても併せて伝えた。