

## TIC 案内業務事例

### 【「V」通信 503号 10月(前半)】

インド 女性 20代(在住)

Q:鳥取砂丘、砂の美術館、大山への各アクセス、星がよく見えるホテルについて

A:11月頃に鳥取砂丘、砂の美術館、大山などへの訪問を計画しており、鳥取駅(市内)からのアクセスについて確認したいとのこと。鳥取駅から鳥取砂丘および砂の美術館までは、同じ路線バスで約20分。両スポット間は徒歩圏内で、近隣の砂丘センター見晴らしの丘には、砂丘の大きさが一目でわかる展望台があり、砂丘と日本海が一望できるとおすすめした。大山については、鳥取駅からJR山陰本線で大山口駅(快速で約90分)まで行き、そこからバスで大山の麓である大山寺で下車(約30分)とご案内。大山は標高1,709mで、登山の場合は事前に登山装備を整えておく必要があるが、付近には大山観光案内所や大山ナショナルパークセンターがあるので、情報収集をするよう伝えた。星がよく見えるホテルについては、県のホームページより鳥取市と大山周辺の3カ所をご紹介します。加えて大山観光局が主催するツアーもあり、参加費や日程、所要時間などを併せて伝えると、「旅程に組み込めるよう検討してみたい」と話していた。

星取県のお宿: <https://www.pref.tottori.lg.jp/267543.htm>

大山星空で遊ぶツアー: <https://tourismdaisen.com/tour/star/>

イギリス 男性 50代(在住)

Q:湯来温泉と三段峡温泉へのアクセス、直島と小豆島の情報、フェリーのスケジュールについて

A:頻繁に来所されるリピーターの在住男性。今回は11月中旬に旅行予定の湯来温泉、三段峡温泉についての問合せ。それぞれ宿は既に予約済みであり、湯来温泉では河鹿荘という宿に宿泊予定であった。河鹿荘へは、JR山陽本線五日市駅よりバスで約70分、湯来温泉下車。バスの本数が少なそうであったので、広島電鉄バスのホームページより調べてお渡しした。そこから三段峡温泉へ向かう予定で、三段峡では三段峡ホテルという宿を予約されていた。湯来温泉から三段峡へは、まず五日市駅へ戻り、JR山陽本線で横川駅へ、その後JR可部線に乗り換え可部駅へ、そこからバスで約90分かけ三段峡下車とご案内。併せてバスのスケジュールを渡すと、「ローカルバスは本数が少ないので事前に分かっておくと助かる」とのことだった。また、直島、小豆島の情報については、パンフレットとフェリーの時刻表を渡してご案内。直島から小豆島へは、一度宇野港に戻り、豊島を経由して向かうと伝えた。前回案内した青森の旅もとても良かったらしく、「特に恐山で泊まった宿坊と温泉が気に入った」と話していた。

湯来温泉 河鹿荘: <http://kajikaso.net/index.html>

三段峡温泉 三段峡ホテル: <http://www.sandankyo.co.jp/>

小豆島豊島フェリー: <https://www.shodoshima-ferry.co.jp/>