

TIC 案内業務事例

【「V」通信 495号 5月(後半)】

フランス 男性 30代

Q: レンタサイクルについて

A: ご自身で携帯サイトからレンタサイクルの手続きを試みたが、クレジットカードでの手続きがうまくできないとのことであった。JNTO TIC 作成のレンタサイクルから「ちよくる」を紹介しようとしたが、現金の場合は直接店舗での精算が必要で、現在緊急事態宣言下で臨時休業中のため、窓口での清算は不可であった。一方で東京駅八重洲口のオリックスでは現金でも支払いは可能だが、対応可能な台数が限られているため、事前連絡の上来店する必要がある旨を伝えた。コロナ禍における店舗や施設等の利用制限を含む営業状況などについては、一定の理解はしているようであった。彼は東京オリンピック・パラリンピック準備のため、来日後 14 日間の隔離が終わって、今日から活動開始に伴い自転車が必要だと話していた。