# <北海道>

# 小樽国際インフォメーションセンター (運河プラザ観光案内所)

既に終了しているが、1月20日、1月23日に「第2回オンライン体験ツアー冬の小樽編」があった。コープトラベル様主催で、ZOOMを利用し、オンラインツアー動画を見るというもの。事前にツアーに申し込むと、自宅に北海道の銘菓や特産品が届く。届いた商品を食べながら、ツアーを楽しむという趣旨のものである。https://otaru.jp/blog/1911

# 白老駅北観光インフォメーション ポロトミンタラ

「おうちソクたび」にてウポポイや当案内所等をオンラインにて紹介。

- ・「ウポポイ撮り下ろし映像満載!ウポポイを動画で知る!白老町より中継!観光・グルメ情報満載「白老旅気分」旅先ライブ配信」【おうちソクたび】 https://www.YouTube.com/watch?v=VZMYGAtA88A
- ・「ウポポイってどんなところ?白老町より中継!観光・グルメ情報満載「森の狩人旅気分」旅先ライブ配信」 【おうちソクたび】 https://www.YouTube.com/watch?v=CRDxIz0-8Ys&t=238s

#### 千歳アウトレットモール・レラ・トラベルサロン

北海道 HIS では、【世界遺産知床&網走】冬の流氷体験ライブツアー(終了)を含め、6 つのオンラインツアーが実施されている。

・函館では、1,000 円~5,900 円で 1 時間体験できる「お酒と桜で笑顔満開 男爵ラウンジ・酒蔵見学ツアー」 が 4 月 27、28、29 日の 3 日間限定で開催(終了)。お薦め理由:遅い春の訪れを道南エリアからお届け。北海 道が誇る小麦やバターを使ったお菓子や道南エリア唯一の酒蔵がつくる日本酒を嗜みながら、一緒にお花見感 覚で旅行気分を楽しめる。

https://www.his-j.com/oe/detail/T76/?area=O9&country=JPN&city=SPK&product=SPK0008

・コロナ禍において知床では、2020年6月より、そのノウハウと多彩な映像・写真を使用したオンラインツアーを企画催行している。今度開催するのは自宅で珈琲を飲みながらオンライン知床旅と来運神社湧水付き知床ヒストリーツアーで、【来運神社の湧水セットと網走の名店「はぜや珈琲店」ドリップバック】もあり、知床の自然、野生動植物、アイヌ文化などをツアー通じて多くのお客様に伝える。

https://www.his-j.com/oe/detail/T1/?area=O9&country=OE0&city=SPK&product=SPK0010

・北のグルメ厳選海の幸セット(5,980円~7,980円)を自宅に届け、自宅にいながら北海道の海鮮を楽しめるツアーも実施。

https://www.his-j.com/oe/detail/T3/?area=O9&country=OE0&city=SPK&product=SPK0001

# NEXCO 東日本 輪厚パーキングエリア 下り線インフォメーション

「北海道 知床ヒストリーツアー」(3,800 円、約1.5 時間 株式会社エイチ・アイ・エス):テーマは、知床の「ヒストリー」。知床の人気スポットや見落としがちな穴場スポットも弊社ガイドスタッフが楽しくご案内。本ツアーには知床のパワースポットとして存在する来運神社の湧水が事前に発送される。

# とかち観光情報センター

- ・「いただきますカンパニー」の"オンライン収穫体験" https://itadakimasu-company.com/information/category/tours/farm-picnic/
- ・イベント「おびひろ氷まつり」を"写真で楽しむ作品展" https://obihiro-icefes.com/artwork
- ・十勝観光連盟の道外観光客誘致オンラインツアー

#### 旭川空港総合案内所

「みんなの冬 2021 旭川」:2021 年は例年の「旭川冬まつり」イベントは中止し、オンラインでの取り組みとして「雪だるま」や「雪あかり」の画像を募集。それぞれが雪だるまなどを作って、感謝やエールのメッセージを添えて画像をハッシュタグにて投稿。募集した画像は、大きな雪だるまのモザイクアートに大変身♪この冬を頑張っている人たちへ感謝とエールを届ける催し(終了)。 https://minfuyu.asahikawa-winterfes.jp/

# 浅草橋観光案内所

「[360°VR] 小樽ゆき物語クルーズ(特別編)」オンラインツアー: 期間限定の青の運河が楽しめる内容。 https://www.YouTube.com/watch?v=xO2TvxOvOEQ

#### HTIC (北海道ツーリストインフォメーションセンター) 札幌狸小路

「さっぽろ雪まつり」:毎年国内外から多くの観光客が訪れる冬の一大イベントだが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、2021年(第72回)さっぽろ雪まつりはオンライン形式で開催された。「オンラインさっぽろ雪まつり 2021」では雪像の制作過程の動画や写真が掲載され、雪まつりの歴史を伝える特別動画や、会場の様子を体感できる 360°ビューなどを見ることができた。海外在住の方々もオンラインで楽しむことができ、期間中はさっぽろ雪まつりのスペシャル映像が YouTube で生配信された。https://www.snowfes.com/online2021/

#### 江差町観光情報総合案内所

当案内所の運営母体である北海道江差観光みらい機構は、昨年度2件のオンラインツアー、イベントを開催した。

・オンラインツアー:Orange 株式会社オンラインツアー「おうちソクたび」の江差町版ツアーを同社と連携して開催した。2020 年 5~6 月にかけて 3 回催行し、各 23~25 名に参加して頂いた。ツアーの現地側ガイド役は当案内所職員が担当した。

https://www.YouTube.com/watch?v=Lt-1Gq0l3iI&t=1965s https://www.YouTube.com/watch?v=if2944b13Y8&t=2983s

・オンラインイベント:町内の海産物加工所と連携して、江差産ホッケを捌いて調理するオンライン料理教室を開催した。初の試みのため参加者を 5 組に絞ったが、講師役とお客様の双方向性が強まる良い結果となった。 https://esashi.town/news/page.php?id=290

# 〈東北〉

#### 青森市観光交流情報センター

ツアー形式ではないが外国籍の方に向けて作られた動画を紹介する。

・青森市公式 YouTube:青森市作成動画のほか、市の子ども会議や市内の大学が作成した観光 PR 動画も紹介。 大学生が作成した動画はホストタウン交流があるタジキスタンに向けて作られたもので、タジク語字幕付き。 青森市を含む陸奥湾周辺地域のサイクリングコース PR 動画は、中国語字幕付き版もある。

https://www.YouTube.com/playlist?list=PLDbib0I1cKIkuHoelRIfR-CctiiT8Py1F

# 弘前市観光案内所

- ・コロナ収束後を見据えた外国籍旅行者の誘致促進に向け、観光スポットやグルメなど弘前市の魅力をオンラインで発信するバーチャルツアーが行われた(マレーシアの旅行会社主催、白神山地活性化実行委員会が協力)。 今後も定期的に開催予定で、弘前公園の桜や白神山地などを取り上げる予定。
- ・弘前の FM ラジオ局アップルウェーブが提供する無料インターネットニュース動画配信情報サイト「アップル

ストリーム」にて、4月12日より弘前公園の桜の様子を毎日配信。 http://applestream.jp/

#### 青森県観光情報センター

- ・「#オンライン青森夏まつり」(2020年7月31日~8月2日開催) https://onlineaomori.com/summer.a/about/
- ・「#オンライン青森冬景色」(2021年2月6日開催) https://onlineaomori.com/about/

#### 青森空港インフォメーションセンター

「あおもりもーとツーリズム」:3月に青森県観光国際戦略局誘客交流課がモニター募集という形で実行。青森の名店巡りや青森リモート市場体験、制限時間の中で自由に好きなスポットを指定できるオンラインツアーが開催された。現在は料理家栗原心平氏による「酒と料理と人情と。」青森リモート観光とサウンドプロデューサー多田慎也氏による青森クリエイティビティツアーの映像公開のみ。 https://aomori-remote-tourism.jp/

#### 平泉観光案内所

「五感市」: 奥州市、平泉町、一関市等のメーカーが製造過程や工房・工場見学などをオンラインで行った。 https://gokan-ichi.com/

#### 二戸市観光協会

二戸の老舗酒蔵「南部美人」ではネットショップで商品を購入した方を対象に、不定期でオンライン飲み会を開催している。また、1月から3月まで、オンライン酒蔵見学を開催した。

https://www.nanbubijin.co.jp/event/

#### 仙台多文化共生センター

コロナ禍で宮城県に来ることができない外国籍旅行者に実際に紹介した美しい動画ウェブサイトがある。宮城県の公式ウェブサイト「みやぎ観光 NAVI」で、ここに掲載されている観光紹介の画像や動画が好評だ。特に、動画「光に出会う旅」はとても幻想的で優美な画像で、宮城・仙台の自然を感じることができ、映像の中で宮城を訪れた気分になることができる。 https://www.pref.miyagi.jp/site/kankou/movie.html

# NEXCO 東日本 長者原サービスエリア 上り線インフォメーション / 下り線インフォメーション

NEXCO 東日本では、コロナ禍でなかなか出かけられないお客様へ東北の魅力を知ってもらうサイトがある。コロナに負けるな東北応援企画 WEB サイト「おうちフェスタとうほく」。東北 6 県の観光スポット及び郷土芸能、グルメなどを紹介している。 https://www.driveplaza.com/special/ouchifesta/

#### JR EAST Travel Service Center (仙台駅)

- ・「オンラインみなとまつり〜おかえり気仙沼〜」(2020 年 8 月 2 日開催) https://kesennuma-kanko.jp/online-minatonatsuri2020/
- ・「秋保のごちそうを堪能 夜の秋保オンラインツアー」(2021年2月6日開催) https://www.akiulumina.jp/20.html

#### もがみ情報案内センター

「おうち旅ルミネ meets 最上」はおうちに届く秘密の品を手に、リモートで最上を巡る旅という企画。地元の人の話を聞きながら、最上地域の文化や食に触れられる内容で、どちらも定員に達し好評だった。

https://www.lumine.ne.jp/tabilumine2021/mogami/

# NEXCO 東日本 安達太良サービスエリア 上り線インフォメーション

「おうちで花見楽しもう」:地元ラジオ局がオンライン桜ツアーを配信。外出しなくても桜名所 50 ヵ所をリポート付き動画で楽しめる。5月 31 日まで閲覧可能。 http://www.rfc.jp/sakura\_tour2021/

# く関東>

#### NEXCO 東日本友部サービスエリア下り線インフォメーション

参加して楽しかったのは「ライドアラウンド in 大洗」。自分のスマートフォンに専用アプリを入れ、大洗の町を 散策してポイントを集め景品と交換するというもの。 https://tour-de-nippon.jp/ridearound-oarai/

#### NEXCO 東日本 友部サービスエリア 上り線インフォメーション

参加して楽しかった、勉強になったと思ったのが「茨城県自慢の産地を巡るグルメツアー」。名前の通り茨城県自慢の食の生産地などを巡るツアーで、干し芋ができるまでの工程が順を追って説明されたり、鶏舎内の様子を見たりすることができ、勉強になることが多かった。 https://th112810.peatix.com/?lang=ja

#### 水戸観光案内所

- ■水戸の古地図を使ったオンライン旅
- ・茨城大学図書館主催で、当協会も企画協力した「土曜アカデミー」企画の一環で作成された YouTube にて、幕末編水戸古地図(当案内所で販売中)を使用した「水戸の城下町、オンラインでぶらりまち歩き」を配信中。地図の作成者である同大学の教授による、城下町の各スポットの目の前での動画解説が視聴可能。解説場所は3 エリアに分かれ、(水戸の城郭エリア9ヵ所、下町の備前彫りと職人町エリア4ヵ所、偕楽園と千波湖エリア5ヵ所)、解説時間は各数分(日本語配信)。

https://mitokoumon.com/specialtopics/spot/rekishisanpo\_01/

・当協会の HP では、各種コンベンションのオンライン開催用に、バーチャル背景画像を掲載中(市内の観光地である偕楽園や弘道館、千波湖などの写真画像数枚)。

https://mitokoumon.com/topics/convention/cvzoom/ (水戸観光コンベンション協会の HP から)

・「Remote 水戸黄門まつり」(2020 年夏コロナで開催はなし):昨年の黄門まつりは、オンラインで Remote ステージコンテストを開催。過去のお祭りの各種パフォーマンスの動画の中から、投票で選ばれた団体などを表彰し、記念品を贈呈した。募った意見や応援メッセージはメッセージボードに掲示した。上空や那珂川から見た過去の千波湖の花火なども視聴でき、自宅に居ながらお祭りの雰囲気を味わっていただいた。

#### 鬼怒川・川治温泉観光情報センター

「月あかり花回廊 第 11 章(鬼怒川温泉)」:2020 年はコロナ禍で現地開催ができず、オンラインにて開催された(主催:月あかり花回廊実行委員会)。 https://tsukiakari.kinugawa-onsen.info

#### NEXCO 東日本 那須高原サービスエリア 下り線インフォメーション

自宅にいながら那須サファリパークのナイトサファリを体験することができた(現在は開催されておらず該当の

HP も削除されているため URL は無し)。

#### NEXCO 東日本 横川サービスエリア 上り線インフォメーション

利根川の主要な支流の 1 つである吾妻川の中流部、群馬県吾妻郡長野原町に八ッ場ダムが建設され、2020 年 4 月 1 日より運用を開始した。ダムのできる場所・役割・経緯・工事について解り易く解説されている「【八ッ場ダム】早わかりやんば!」の YouTube 動画はお勧め。

https://www.YouTube.com/watch?v=TcOWcUF0Cp0

# まちなか観光物産館「お富ちゃん家」

- ・「その場でぐるっと大冒険 VR 観光」:富岡市の観光名所を、VR メガネを着ければ 360°その場に行ったような感覚で楽しめる。ドローンで撮影した映像もあり、普段は絶対に見られない視点からも見ることができる。 http://tomiokajc.sakura.ne.jp/202102\_vr/index.html
- ・「世界遺産のある富岡市を周りましょう!」:国際交流員のヴェロニックさんがフランス語のナレーションで富岡市を案内する YouTube 動画。 https://YouTube/IB4i\_n\_CsyY

#### 横瀬町ブコーさん観光案内所

以前、秩父地域の皆野町で、日時指定のオンラインモニターツアー(無料)をしていた。Vimeo を使用したオンライン上での体験サービスだった。 https://www.town.minano.saitama.jp/topics/2021/0216\_17846/

# NEXCO 東日本 三芳パーキングエリア 下り線インフォメーション NEXCO 東日本 Pasar 三芳 上り線インフォメーション

「オンライン盆栽ワークショップ - はじめての盆栽づくり」:さいたま市で開催予定。期間は毎月1回、第3日曜日 14:00~15:30。「Zoom」による講座で、講師から直接盆栽づくりの方法を学びながら小さな盆栽を作る。盆栽に初めて触れる一般の方(高校生以上)を対象としたオンラインワークショップ。講座の詳細及び申し込みは、以下の「さいたま市生涯学習情報システム」で案内している。

「オンライン盆栽ワークショップーはじめての盆栽づくり」さいたま市生涯学習情報システム

 $\frac{\text{https://gakushu.city.saitama.jp/search/searchdtl.aspx?stdycd=38524\&ht=2\&pageSiz=10\&pageNum=1\&ordtyp=0\&skbn=0\&kwd=\%E7\%9B\%86\%E6\%A0\%BD}$ 

# 成田国際空港株式会社 ツーリストインフォメーションセンター (第 1 旅客ターミナルビル) 成田国際空港株式会社 ツーリストインフォメーションセンター (第 2 旅客ターミナルビル)

・「成田空港&ZIPAIR 潜入オンラインツアー」: ZIPAIR の機体の案内、オリジナルグッズ付き。 https://travel.watch.impress.co.jp/docs/news/1302423.html

その他、オンラインではないが、コロナ禍でも参加できるツアーがいくつかある。

- ・「成田空港スペシャルバスツアー」:成田空港の非公開エリアの見学、Jal Agriport が運営するイチゴファームでいちご狩りと機内食が食べられる農家レストランでの食事など。 https://nrttour.gpa-travel.jp/bus1/
- ・「ANA FLYING HONU チャーターフライト」:成田空港発、成田空港着の遊覧飛行。HONU グッズの記念品とホノルル線のアレンジ機内食。https://www.ana.co.jp/ja/jp/domtour/theme/charterflight/a380\_2104/
- ・「JAL チャーターDE 海外旅行気分を満喫!〜台湾〜」:成田空港発、成田空港着の遊覧飛行と台湾料理の機内食。

#### 酒々井プレミアム・アウトレット インフォメーションセンター

ウェブサイトには日本国内のオンラインツアー(Virtual Travel Tour) があり、ご当地文化を説明できる英語ガイドもいる。コロナ禍で国の往来ができない中でも日本の風景や文化を堪能できるツアーである。

magical-trip.com

# 東京都台東区立浅草文化観光センター

・「第 1 回浅草芸者と巡る花街オンラインツアー」(1 月 23 日):普段は中を見られない浅草見番にも潜入し、芸者さんの解説を聞くことができるツアー(主催:協同組合浅草商店連合会)。

https://asakusa-kankou.com/eventinfo/2021/0108.html

・「浅草子ども歌舞伎」(3 月 20 日):毎年春に浅草神社神楽殿で行われる人気イベント。今年は初のオンライン配信が行われた(主催:NPO 法人まちづくり推進機構)。

https://www.asakusa-kodomo-kabukikai.org/

・「早慶レガッタ」(4月18日):毎年隅田川で開催している伝統的なボートレース。今年は初のオンライン開催となった(主催:早稲田大学/慶応大学)。 http://the-regatta.com/

# 産業観光プラザ すみだ まち処

スマートフォンでツアーガイドさんのお話を聴きながら、両国のまち歩きをお楽しみいただけるオンラインツアーを行っている。

- ・「ぶらり両国街歩きツアー「両国北」コース」 https://www.tek2.jp/guides/23
- ・「ぶらり両国街歩きツアー「両国南」コース」 https://www.tek2.jp/guides/22

#### 東京シティアイ

- ・「東京 Zoovie Maps & Tours」:パソコンやスマートフォンで自宅から都立動物園、水族園内の見どころや生き物の観察を楽しめるサイト。VR 映像による園内バーチャルツアーや、生き物について楽しく学べる動画など、さまざまなコンテンツを楽しめる。 https://www.tokyo-zoo.net/zoovie/ueno/
- ・「JTB サンライズオンラインツアー」:訪問箇所の映像を見ながら、全国通訳案内士によるライブでのガイドを楽しめる。実際に日本に来てツアーに参加しているような臨場感を味わえる。

https://www.sunrise-tours.jp/jp/plan/list/

#### 表参道ヒルズ

3月15日~3月19日までの期間中、本館地下3階『スペース オー』にて開催された『Rakuten Fashion Week 2021 A/W』にて、ショーの一部が配信された。 https://rakutenfashionweektokyo.com/jp/

# ヴィーナスフォート

「お台場ハワイ・フェスティバル(オンライン)」:2003 年にスタートし、例年ご好評いただいている『お台場ハワイ・フェスティバル』を、ウィズコロナ時代に新たにオンラインにて開催。海外旅行が難しくなった今、「つながる~Connect~」をテーマに様々なコンテンツをオンライン上で数多く展開する(内容:ハワイ関連動画コンテンツ、ハワイアン・オンラインマーケット、ハワイアン・オンラインワークショップ)。おうちに居ながらハワイの音楽や文化、ショッピングなどを満喫出来る。期間は4月29日~5月30日。(主催:お台場ハワイ・フェスティバルオンライン/お台場ハワイ・ウィーク2021実行委員会)

https://www.venusfort.co.jp/2021\_hawaiifestival\_online/

#### まちの案内所 町田ツーリストギャラリー

2021 年 1 月に初のオンラインツアー「町田をよく知る地元情報紙の元編集長がご案内! まちだの中の「まちだ」 ツアー」を実施した。Zoom を使った約 60 分間のツアーで、事前に送付した町田のお土産代金以外は参加費無料。参加者は満員の 20 名だった。通信トラブルなどはなく、最後まで滞りなく実施できたが、進行方法や話の振り方などの反省点は残った。参加者からは「町田の魅力を再発見できた」、「グルメ情報が充実していてよかった」、「ツアーで紹介されたお店に早速足を運んだ」など、好評を得ることができた。

https://www.youtube.com/watch?v=LGvfatkuh5E

#### 渋谷ちかみち総合インフォメーション WANDERCOMPASS

- ■コミュニケーション型オンラインツアーの提供
  - OTA やふるさと納税における物販を加えたオンラインツアーの提供をはじめ、留学生向けに地域情報理解を深めるための観光案内所スタッフのスキルを活かしたコミュニケーション型オンラインツアーの提供。
  - ・渋谷バーチャルオンラインツアーを Airbnb にて提供中
  - ・横浜みなとみらいエリア:コミュニケーション型オンラインツアーの実施(昨年12月~3月)
  - ・品川コミュニケーション型オンラインツアーの実施(1月~3月)
  - ・奈良コミュニケーション型オンラインツアーの提供(奈良の観光案内所と連携実施)
- ■観光案内所における日本語教室+観光ツアーの提供
  - 上記で造成したツアーコンテンツを、観光案内所のイベントスペースにて開催する日本語教室と連携し、スペース内にてオンラインツアーを実施。

# としま区民センター インフォメーション

「池袋界隈さんぽ」(ウォーキングアプリ利用):完全オンラインではないが、タブレットを用いての街歩きツアーがある。参加者が欲しい情報を自分で取捨選択できたり、一部アプリ上でガイドさんの案内もあるので、接触回数や会話が減り、コロナ禍にあっていると思う。 https://clublog.club-t.com/\_ct/17434252

# 桜木町駅観光案内所

- ・「俳優 小関裕太と行く横浜オンラインデート」 https://www.welcome.city.yokohama.jp/blog/detail.php?blog\_id=113
- ・「横浜中華街バーチャル街歩き体験」

https://www.welcome.city.yokohama.jp/topics/tp\_detail.php?tpid=T03560

- ・「ガーデンネックレス横浜 2021 |
  - https://www.YouTube.com/watch?v=RmRfHnWwbKI
- ・「おうちで 3D&VR パシフィコ横浜アネックス バーチャル内覧会」 https://www.pacifico.co.jp/visitor/events/2020/conventionhallvr/tabid/716/Default.aspx

#### 鎌倉市観光総合案内所

現在は活動休止中であるが、鎌倉ウェルカムガイド(弊観光協会認定のガイド団体)にて、昨年より単発、試験的にオンラインツアーを実施した。今後のガイドツアー再開や、次回オンラインツアー実施等の情報は、随時公式ウェブサイトに掲載されるとのこと。 http://kamakurawelcome.guide/ja/

#### 小田原駅観光案内所

忍者の礼法などが学べる「オンラインで学ぶリアルな忍術の世界へ!風魔忍者ライブ体験ツアー」が3月中に実施され、英国などから人気を集めていた。

https://www.odawara-kankou.com/topics/

または https://www.odawara-kankou.com/topics/ninja\_online.html

# ジャパン コンシェルジュ アット ヨコハマ

弊社でも何度かオンラインツアーを企画したが、集客が難しいことが課題になっていた。ベルトラのオンライン ツアーは種類も豊富で参加しやすいものが多いと思う。当施設スタッフの友人であるフランスに住むカメラマン も、ベルトラのオンラインツアーの撮影をしているようで、価格も優しくて参加者も多いそうだ。個人的には海 外のワイナリツアーなど、関係者しか入れない場所を紹介してくれるようなツアーは面白かった。

https://www.veltra.com/jp/ctg/198357:online\_activity/

# <北陸信越>

#### 十日町市総合観光案内所

- ・「おうちで、森の学校キョロロ!」:里山にはどんな生き物がいるかを市立里山科学館の職員が案内する子供も楽しめるオンラインツアー http://www.matsunoyama.com/kyororo/ouchi-beech\_forest/
- ・「おうちで、笹山遺跡!」〜広場から見る縄文時代の魅力体験〜:国宝に指定されている火焔型土器の遺跡の出土したサイトの発掘の様子をオンラインで紹介。ここ数年ブームが続いているの縄文の魅力を伝えるべく学芸員が案内。 https://www.youtube.com/watch?v=gChrzRSIFKw
- ・「おうちで、まちあるき!」〜裏路地探索!雪国の知恵を発見?!〜:雪国の日常をお届けしている。十日町の 裏路地を紹介し、生活の中に雪国が息づく様子を紹介。https://www.youtube.com/watch?v=f8PUB09P9pc

#### 松代・松之山温泉観光案内所

地元の里山の達人に出演いただき、雪国の保存食に関する動画等をホームページで発信している。その他、地元の旅行会社に委託し、オンラインでの山菜採りやあんぼ作りの体験ができるオンラインツアーを開催した。

http://www.matsunoyama.com/%E9%87%8C%E5%B1%B1%E3%81%AE%E4%BF%9D%E5%AD%98%E9%A3%9F

#### 道の駅 燕三条地場産センター

- ・旅行会社が企画した、新潟・燕三条地域や弥彦、寺泊地域をメインとしたオンラインツアーが昨年 12 月、本ズワイガニの旬の時期に実施された。寺泊直送のカニや干物セットを参加者宛てに配送、Zoom を使い、燕三条の刃物工房・弥彦、寺泊からのリアルタイム中継もあったそうだ。
- ・工場や企業から出た廃材を使った、「ブランキングアート」の展示会場を VR にて紹介。 燕三条地場産センターの HP よりリンクで閲覧可能。 http://blanking-art.jp/vr.html

# 村上駅前観光案内所

2008 年から毎年瀬波温泉で行われている「ハワインアンフェスティバル in 瀬波」が、2020 年度は YouTube での配信という形式で開催された。3 密を避けるため会場には観客を入れずに、瀬波温泉、いわき湯本、ハワイの3会場からライブ配信で視聴者にフラを届けた。 https://www.youtube.com/watch?v=rSuu-qVxN2M

#### 長野市観光情報センター

特に参加申込や参加費をとっていないので、オンラインのツアーには該当しないと思うが、最近、当団体のホームページ「ながの観光 net」で、長野市の主要観光地である善光寺、戸隠、松代の観光動画(日本語版)を YouTube で配信している。 https://www.nagano-cvb.or.jp/ (ながの観光 net HP)

# 松本市観光案内所

アルピコ交通株式会社の HP で冬の諏訪編『信州開運祈願・伝統文化と諏訪探訪』、冬の上高地編『信州自然の神秘・冬の上高地散策』、2 つのオンラインツアーを企画したものがあります。

https://www.alpico.co.jp/traffic/news/356/

#### 長野道 梓川サービスエリア 下り線 エリア・コンシェルジュ

- ・「上田城満喫オンラインツアー」:信州上田おもてなし武将隊が上田城を中心に案内。事前に参加者へ特産品や 行程の一つである真田神社のおみくじを送り、武将隊と一緒に楽しんでもらう。信州上田観光協会は、低迷し ている観光業を後押しするため第2弾、第3弾を打ち出す予定。 https://ueda-pr.jp/8004/
- ・バス、鉄道事業等を行っているアルピコ交通株式会社のオンラインツアー(長野県の観光地、上高地や諏訪):事前収録した車窓映像にバスガイドの案内があり、各所からはリアルタイムの配信を見ることができる。オンラインツアーならではの視点で観光地を案内。第 3 弾まで終了しているが、今後も開催が期待される。https://www.alpico.co.jp/traffic/news/?category=8

#### 長野道 梓川サービスエリア 上り線 エリア・コンシェルジュ

- ・「伊那バスガイドとサクラを見る会 オンライン」:伊那市の高遠城近公園で 4 月から行われる「さくら祭り」に合わせ、同市の伊那バスがオンラインツアーを企画。来訪できない人と公園をビデオ会議アプリでつなぎ、バスガイドが案内。4月3~11日のうち7日間で1日2回実施。高遠閣にスタジオを設け、バスガイドがツアーを進行。ドライバーらが人気の桜スポット複数箇所から生中継し、約1,500本の「天下第一の桜」と評されるタカトオコヒガンザクラの保護育成を担う桜守に、魅力を伝えてもらう。ツアーは約1時間。定員を20人に限り、見たい場所のリクエストも聞く。営業部の女性によると「バスガイドとコミュニケーションを取りながら楽しめる」とのこと。土産品として参加者に市内の酒蔵と菓子店、日本料理店の商品を事前に送り、ツアー中に販売者のインタビューも予定。催行する伊那バス観光は「五感で伊那市を感じてほしい」と話している。参加費は土産代と送料を含め税込み5,500円。 https://ib-2021sakura.reseset.net/
- ・「あうたびオンラインツアー」(長野県以外でも開催されている):新型コロナウイルスの影響で、売上が減少している生産者を応援するため、2020年4月から「オンラインツアーあうたび」がスタート。地域応援特産品セットを購入するだけで、画面を通じて地域の人々と繋がり実際に旅している気分を味わえるオンラインツアー。申込時に産地の特産品が詰まった「応援セット」を購入いただくと、ツアー開催前にご自宅に応援セットが届く。ツアー当日、Zoom ミーティングへ参加いただき、応援セット片手に飲んだり食べたりしながら生産者へ会いに行くというツアー。

「自然豊かな安曇野の農業生産者に会いに行く」(農業体験型オンラインツアー 2020.11.22 実施) 「あうたびオンラインツアー1 周年! 始まりの信州佐久穂を巡るオンラインツアー」(2021.4.17 実施) https://autabi.com/event/event-open/20235/

・長野温泉オンラインツアー「心に従え!新しい温泉の選び方」:長野大学温泉同好会の皆さんによるガイドにて、温泉の濃度・温度・泉質・環境・雰囲気の5点を基準に、その時の気分で温泉選びが楽しめるようになっている。旅行冊子などの情報だけでなく、自分の気持ちに沿って選んでほしいという思いから、細やかなガイ

ドを受けることができ、旅のテーマや気分に合わせて温泉選びが出来ると評判。また、温泉旅行のプレゼントなどの参考にもなる。 https://magicc.jp/680

#### 小諸市観光案内所

オンラインでのツアーは実施していないが、昨年 6 月にオンラインによる自転車イベント(仮想空間での自転車イベント)を開催し、国内外から 1,600 人の参加があった。

https://pressports.com/2020/06/22/komoro-zwift/ (参考)

# <中部>

#### 飛騨高山観光案内所

YouTube 『Takayama360』で、飛騨地方の観光等を紹介、疑似体験できる。 https://takayama360.com/

#### 中央道 恵那峡サービスエリア 下り線 エリア・コンシェルジュ

オンライン「飛騨高山散策ツアー」(高山市) https://activityjapan.com/publish/plan/34493

#### 中橋観光案内所

- ・「Takayama360」:高山の観光スポットの動画を 360℃で見ることができ、無料で楽しめる。 https://takayama360.com/
- ・「ハッピープラス」:オンラインツアーで古い町並など巡ることができる。 https://happy-plus.co.jp/tours/?tab=tour\_search\_online

#### 新富士駅観光案内所

静岡県富士市に活動拠点をおくプロサイクリングチーム「レバンテフジ静岡」のオンラインでのトークイベントが開催された。 https://www.levantefuji.jp/ (参考)

# 浜松市観光インフォメーションセンター

- ・「第 68 回浜松市姫様道中」(2021 年 03 月 27 日 オンライン開催):姫様道中は、江戸時代に公家や大名の姫様が姫街道を往来した様子を再現したお祭り。毎年 4 月の第 1 土・日曜日に、浜松市北区細江町気賀で行われている、1952 年から続く伝統行事である。時代考証に基づいた豪華絢爛な衣装をまとったお姫様を始めとする、約 100 名の行列が気賀の街を練り歩く。道中では、お姫様や腰元による手踊りも披露される。例年は都田川の桜堤で開催されるが、昨年は中止となった。今年はオンラインと動画配信の開催だった。
- https://himesama.himekaido.com/
- ・「第33回全日本高等学校選抜吹奏楽大会 本大会」(2021年3月28日 無観客ライブ配信):若さあふれる演奏を通して夢と希望と感動を表現する「吹奏楽の甲子園」。全国から選抜された優秀な高等学校吹奏楽部が、「音楽のまち浜松」に集い、素晴らしい演奏を響かせる大会。昨年は1989年の第1回開催以降初めて中止となった。今年は全国から11校が参加し、浜松よりライブ配信で開催された。

https://www.hcf.or.jp/bunka/suisougaku/senbatsu/live/

#### 天竜ツーリズムセンター

天竜区観光協会佐久間支部ではアフターコロナを意識し、天竜川とともに生きる文化事業実行委員会の事務局として参加し、佐久間地域の天竜川と水にまつわる風景、暮らし、伝統等を紹介するプロモーションビデオを作成

した。国内のみならず海外の方にも目を向けてもらえるようにナレーションを英語にした。日本の原風景も見えてくる素晴らしい内容になっていると思うので、是非ご覧いただきたい。

天竜区観光協会オフィシャルチャンネル(YouTube)「竜の谷から」

https://www.YouTube.com/watch?v=534Y7qOHTqc&t=935s

# 名古屋市名古屋駅観光案内所 / 名古屋市金山観光案内所 / オアシス 21i センター

・「世界コスプレサミット 2021」:リアルイベントである名古屋栄オアシス 21 を中心としたコスプレイベント とオンラインによる「ワールドコスプレチャンピオンシップ Video Division」の同時開催。

【開催日】2021年8月7日~8日 https://www.worldcosplaysummit.jp/2021/

- ・東海 4 県合同企画!おうちで東海地方巡りを楽しむ!「家たびスタンプラリー」:愛知県・岐阜県・三重県・ 静岡県 17 市町の観光サイトを巡り、家にいながらスマートフォン 1 つで観光気分を味わえる。
   https://www.nagoya-info.jp/news/detail/537/ ※期間終了
- ・「名古屋観光検定」:名古屋の観光に関する知識を深めるオンライン開催検定。※受験期間終了。現在はテキスト閲覧可。 https://www.city.nagoya.jp/kankobunkakoryu/page/0000134595.html
- ・「台湾向け名古屋城オンラインツアー」:日本在住の台湾出身インフルエンサーとガイド役の名古屋おもてなし 武将隊®がコラボして名古屋城本丸御殿を案内する。※ツアーは終了。現在アーカイブにて視聴可能。 https://www.nagoya-info.jp/news/detail/614/
- ・「あなたの知らない名古屋オンラインツアー 名古屋城編」:ツアーは終了し、現在アーカイブにて視聴可能。 https://www.YouTube.com/watch?v=qzE2UWMNzCE
- ・名古屋の「伝統」と「近未来」的な魅力が融合した PR 動画 https://www.nagoya-info.jp/en/area/movie/#type8
- ・「名古屋港水族館」:定点カメラにより水族館の生き物の様子を生中継。 https://csr.ctc.co.jp/aqua/
- ・「東山動物園」:YouTube にて動物の様子などを配信。 https://www.YouTube.com/channel/UCAuLnmRgvuYJwwH6A36GMAQ

# 東名道 上郷サービスエリア 下り線 エリア・コンシェルジュ

・豊田市では、以前は豊田スタジアムで行っていた「WEB でわくわくワールド〜来て、見て、体験ものづくり!」という企画を昨年 12 月に WEB 上で開催した。

https://www.city.toyota.aichi.jp/kurashi/monozukuri/gakusyuu/wakuwakuworld/index.html

- ・豊田市公式観光サイト「ツーリズムとよた」にて香嵐渓のオンラインツアーがセットになったオンラインショップが展開されていた。 https://www.tourismtoyota.jp/onlinetours/
- ・愛知県が舞台のアニメ「シキザクラ」(2021年に中京テレビで全12話放送予定の、東海地方のスタッフを中心に制作されるオリジナルアニメーション。豊田市小原地区の名物で年に二度花を咲かせる四季桜に着想を得た作品)のオンラインファンミーティングなどが2月に開催された。

https://www.pref.aichi.jp/soshiki/shichoson/obra-online-event.html (愛知県参考 URL)

https://shikizakura-anime.com/ (アニメ「シキザクラ」公式サイト)

https://www.kankou-obara.toyota.aichi.jp/feature/811/(豊田市小原観光協会)

・コロナ禍のオススメオンラインコンテンツは各市町村が HP で公開している「地域の PR 動画」。観光へ行った 気になり、今後の観光の参考にもなる。 https://www.tourismtoyota.jp/movies/ (ツーリズムとよた)

# セントラルジャパントラベルセンター

・案内所独自のオンラインツアーではないが、弊所 JTB のオンラインツアーを以下、4 件紹介する。 https://www.sunrise-tours.jp/en/

「観光士資格を持ったガイドが案内する京都嵐山&嵯峨野ツアー」

「観光士資格を持ったガイドが案内する富士山&箱根ツアー」

「観光士資格を持ったガイドが案内する高尾山の天狗伝説&多摩ハイライトツアー」

「全国通訳ガイド通訳者による楽しい学習!日本茶と静岡の魅力、富士の国」

# 伊勢市観光案内所 (宇治山田駅観光案内所)

地域柄、やはり伊勢神宮参拝の企画が多い(いずれも終了した企画)。

・「【オンライン・アカデミー】お正月特別企画 伊勢神宮前おかげ横丁ぶらり旅 豪華キャスト&限定公開赤福の職人技も!」(2021年1月26日観光協会が企画したもの)

https://www.veltra.com/jp/japan/mie/a/167240

・「バリアフリー観光 『三重オンラインツアー 伊勢神宮&おはらい町・おかげ横丁』」:人力車車夫による街案内。 https://everyplus.jp/blog/7549

# インフォメーションセンター遊民

・「【おうちこんてんつ】答志島お取り寄せグルメ&漁師小屋におじゃまします!オンラインツアー」(海島遊民くらぶ) https://www.oz-group.jp/menu/48/index.html

過去に開催したものは以下の通り。

- ・「【オンライン・アカデミー】〜はじめての日本の神話〜 第2夜 伊勢からお届けするちょっと深堀り日本神話」 (伊勢市観光協会) https://www.veltra.com/jp/japan/mie/a/167114
- 「岡っ引き"やす"と行く、伊勢忍者キングダムタイムトラベルツアー」(伊勢忍者キングダム)
  https://www.ise-jokamachi.jp/2 1777 F C (V PODY PARY FOR OCC) PROVED (PODY ACC) F SOV ACCY F SOV ACC

17%E6%B0%B4%E9%96%8B%E5%82%AC%E3%83%AA%E3%83%A2%E3%83%BC%E3%83% 88%E3%83%84%E3%82%A2%E3%83%BC/

・「志摩自然学校」:ツアー参加者とツアーに同行していない家族を WEB カメラでつなぎ、ツアー中の楽しさを リアルタイムで共有するというもの。また、磯観察をしているお客様と、事務所で待機しているスタッフを WEB カメラでつなぎ、見つけた生き物が何であるかをリモートで説明することも行っている。

https://www.shima-sg.com/

以上