

IC 案内業務事例 2021年2月(後半)

【「V」通信 489号】

インド 男性 ファミリー(電話)

Q:福島観光、七滝(岩手)について

A:週末の旅相談について、頻りに電話で問い合わせいただきリピーターの方。今回は福島県への旅行を計画しているようだが、特に詳細は決めておらず、全体的な観光情報が欲しいとのことであった。福島県は関東に比べて面積も広く、移動距離も長いため、訪れるスポットをある程度絞ったほうが良いとお伝え。歴史のある会津地方(鶴ヶ城、大内宿、喜多方等)、太平洋側のいわき(スパリゾートハワイアンズ、いわき湯本温泉、アクアマリン福島等)、中通りの宮城、山形にもアクセスしやすい福島(フルーツ狩り、飯坂温泉、高湯温泉等)等、それぞれの観光スポットおよび位置関係を併せて確認した。今回も家族での旅行を検討していることもあり、特にお子様にも人気の高いスパリゾートハワイアンズに興味を持ったようで、再度詳細を説明した。また、八幡平にある七滝が気になっているらしく、今後情報収集する時のために近隣の観光案内所を教えてほしいとのことで、福島を含めた各案内所の場所や連絡先を案内した。八幡平と福島県どちらへ向かうか決めかねている様子であったが、(滞在が)週末のみであることや、東京近郊から車での移動を検討していることなどを考慮し、関東に近い福島の方がある程度余裕をもって観光しやすいのではと提案。東北エリアの問合せではよくあるのだが、外国籍旅行者は特に東北エリア内での距離感をつかむことが難しく、旅程を組む際に苦慮している傾向がある。また、スタットレスタイヤやタイヤチェーンの装着についても心配していたようだが、冬場の東北ではスタットレスタイヤ装着が基本であるが、一方で天候や道路情報、チェーン規制などの情報は事前に必ず確認してから向かうよう伝えた。再度ご自身でも確認、検討はするが、今回は福島を訪問するとのことであった。

カナダ 男性 1名 60代(在住)

Q:湖東三山、西本願寺庭園についての情報

A:最近頻りに来所するリピーターの在住カナダ出身の男性。春頃に予定している京都、滋賀周辺についての情報収集のため再度来所された。滋賀県の湖東三山は、琵琶湖の東側、湖東地域にある三つの天台宗寺院である西明寺、金剛輪寺、百済寺の総称で、それぞれの入山料やアクセス方法を含む詳細について、公式ホームページにて確認の上、案内した。また京都府の西本願寺については、京都を代表する世界遺産の寺院のひとつだが、その庭園について詳しく知りたいとのことであった。確認したところ、西本願寺には枯山水庭園の虎溪の庭(本願寺大書院庭園)と、飛雲閣の池泉回遊式庭園、滴翠園などがあることが分かった。これらの名勝庭園は通常非公開であるようだが、今後の特別公開時期や見学方法等の詳細についても現段階では不明であり、後日改めてご自身で電話で確認するとのことであった。男性が公式には掲載されていない情報をご存じであることに毎回驚かされると同時に、案内側としても学びの多い一件であった。