

## TIC 案内業務事例 2021年2月(前半)

【「V」通信 488号】

フランス 男性1名 20代(在住)

Q:全国周遊、各種パスについての情報がほしい

A:慶応大学の留学生。昨年の10月から滞在しているが、まだ東京観光しかしていないため、休暇を利用して日本各地を回ってみたい。学期中はアクセスしやすい東京近郊で、学期が終われば遠方まで周遊してみたいとのことで、日本各地についての観光地やお得なパス等の情報を収集に来所した。まずは各種パスの利用について、「Japan Railway Pass(JRパス)」は、購入条件に合致しないため、「Tokyo Wide Pass」や、「JR KYUSHU DISCOVER RAIL PASS」、「JR EAST Welcome Rail Pass 2020」等、概要とURLも合わせてご案内。ただし、一部は利用期間が限定されていることもあり注意するよう伝えた。また男性は元々日本の自然に興味があるとのことで、自然鑑賞、ハイキング、サイクリング等のアクティビティを中心にご案内。近郊ではTokyo Wide Passも考慮し、日光や箱根、富士山(河口湖)をご紹介。ほかにも中山道や白川郷、宮島、しまなみ海道(サイクリング)、四国八十八か所巡りにについてもパンフレットにておすすめコースを案内した。尚、京都については、別の機会に改めて訪れたいとのことで、近隣の大阪・奈良・高野山を含めた関西周遊についてそれぞれ概要やアクセスなどの情報を提供した。緊急事態宣言下である現状を考慮し、各施設や交通ダイヤのイレギュラー対応などに備え、事前にインターネットなどでも確認するようお伝えした。新型コロナウイルスの感染状況が落ち着いたら、さらに九州や沖縄を目指してまた旅程を立てたいので、情報収集のためにまた来所すると話していた。